

Index

	Page
Message from the Director	2
KGRTC Approach to Training	3
Training facilitators, Teaching Methods, Tailored Courses, Needs Assessment	4
KGRTC Board of Trustees, Management Team & Lecturers	5

2012 Courses

Power Systems Operations and Maintenance Courses

1	Plant Operations	6
2	Power Plant Operations and Country	7
3	Operations and Maintenance	8
4	Distribution Systems Operations	9
5	Control Room Operations	10
6	MV Switchgear Operations and Maintenance	11
7	Shift Change Operations	12
8	Power Systems Operations	13
9	Substation Operations and Maintenance	14
10	Turbine Dynamics and Operations	(Available on Demand: See pull-out page)
11	Switchgear Operation and Maintenance	(Available on Demand: See pull-out page)
12	Thermal Power Plant Operations and Maintenance	(Available on Demand: See pull-out page)
13	High Voltage Regulations	(Available on Demand: See pull-out page)

Engineering Maintenance Courses

14	Maintenance Routines	15
15	Transmission Lines Maintenance	16
16	Generation Maintenance Management System	17
17	DC Power Systems Maintenance	18
18	Maintenance Management Systems	19
19	Maintenance and Troubleshooting of Distribution Systems	20
20	Distribution Lines Maintenance	21
21	Transformer and Switchgear Maintenance	22
22	Overhead Lines Inspection and Techniques	(Available on Demand: See pull-out page)
23	Generator Inspection, Testing and Maintenance	(Available on Demand: See pull-out page)

	Page	
Engineering Applications and Management Courses		
24	Applied Industrial Hydraulics	23
25	SCADA Systems Management	24
26	Fluid Flow and Centrifugal Pumps	25
27	Power Systems Planning	26
28	Cable Jointing and Termination	27
29	Machinery Vibration Monitoring and Analysis	28
30	Geographical Information Systems	29
31	Power Distribution Management	30
32	Microprocessor Logic Controls	31
33	Energy Management	32
34	Hydraulics and Turbine Regulations	33
35	Power System Protection	34
36	Small Hydropower Development	35
37	Advanced SCADA Systems Management	36
38	Generator Performance Dynamics	37

Safety, Health, Environment and Quality Assurance courses

39	Dam Safety Management	38
40	Environmental Assessment and Information Management	39
41	Industrial Occupational Health and Safety Management	40
42	Safe Management of PCBs	41
43	Divers and Rescue	(Available on Demand: See pull-out page)
44	Rain Water Harvesting	(Available on Demand: See pull-out page)
45	Water Production and Maintenance	(Available on Demand: See pull-out page)
46	Quality Management Systems	(Available on Demand: See pull-out page)

Corporate Governance, Management and Leadership Development courses

47	Training of Trainers	42
48	Project Management	43
49	Customer Care	44
50	Strategic Management	45
51	Supervisory Leadership	(Available on Demand: See pull-out page)
52	Financial Management in Utilities	(Available on Demand: See pull-out page)
53	Procurement and Materials Management	(Available on Demand: See pull-out page)

English

This training prospectus outlines in detail all courses which are available to you at Kafue Gorge Regional Training Centre (KGRTC).

KGRTC is a long established institution for hydro-power training which was rehabilitated and transformed to provide quality training to regional power utilities. The Centre has earned an international reputation in provision of excellent accommodation and conference facilities and is ISO 9001 certified for quality training provision.

KGRTC has made substantial investment in training aids and Simulators. The simulators imitate computerized and conventional hydro-power stations. The Centre has invested in improving the power and water hydraulics laboratories and computer based training facilities.

There are now more than 3,00 Course Participants from all over African utilities who have attended courses at the Centre. The SADC Energy Ministers recognize KGRTC as the regional training provider in hydropower. The size of Kafue Gorge Regional Training Centre allows flexible schemes of study. Library and Computer facilities provide excellent support for academic work.

We aim to continually improve our courses to ensure that we are offering the best service to you. For 2011 we have modified some of our more established courses and added new Courses.

We believe KGRTC is the best place for your training in a quiet environment. If you require further information, our Training Manager or any member of staff will be pleased to hear from you. Kindly contact us on the following numbers:

Telephone numbers:

+260 211 371007/8 - General lines
+260 211 371084 - Director
+260 211 371076 - Training Manager

Fax number:

+260 211 371086

E-mail : info@kgrtc.org.zm

Web-site: www.kgrtc.org.zm

For KAFUE GORGE REGIONAL TRAINING CENTRE

Management and Staff

French

Ce prospectus décrit en détail tous les cours qui sont à votre disposition au Kafue Gorge Regional Training Center (KGRTC)

Le KGRTC est une institution établie de longue date pour les centrales hydroélectriques de formation, qui a été réhabilité et transformé en vue de fournir une formation de qualité pour les sociétés d'électricité publiques de la région. Le Centre a acquis une réputation internationale quant à la fourniture d'un hébergement et d'installations de conférence et il est certifié ISO 9001 pour la qualité de son offre de formation.

Le KGRTC a réalisé d'importants investissements pour la formation des aides et pour des simulateurs. Ces simulateurs permettent de faire des simulations de centrales hydro-électriques tant classiques qu'informatisées. Le Centre a investi dans des laboratoires pour l'amélioration de la puissance hydraulique des turbines et dans du matériel informatiques spécialisé pour la formation.

Plus de 3,000 stagiaires en provenance des services publics de toute l'Afrique ont déjà suivi des cours dans le centre. Les ministres de l'énergie de la SADC ont reconnu le KGRTC comme fournisseur régional de formation dans le domaine de l'hydroélectricité. La taille du Kafue Gorge Regional Training Center permet une grande souplesse dans le choix des régimes de l'étude. La bibliothèque et les installations Informatique fournissent un excellent soutien pour le travail universitaire.

Nous avons pour objectif d'améliorer continuellement nos cours et de veiller à vous offrir le meilleur service possible. Pour 2011 nous avons modifié certains de nos plus anciens cours et nous en avons ajouté d'autres.

Nous pensons que le KGRTC est le meilleur endroit pour votre formation dans un environnement calme. Si vous avez besoin de plus amples informations, notre Directeur de la formation ou tout autre membre du personnel se feront un plaisir d'avoir de vos nouvelles. Veuillez nous contacter aux numéros suivants:

Numéros de téléphone:

+260 211 371007 / 8 - Standard
+260 211 371084 - Directeur
+260 211 371076 - Directeur des études

Télécopieur:

+260 211 371086

E-mail: info@kgrtc.org.zm

Web-site: www.kgrtc.org.zm

Pour le KAFUE GORGE REGIONAL TRAINING CENTRE

La Direction et le Personnel

Portuguese

Esta formação prospecto descreve em pormenor todos os cursos que estão disponíveis para você em Kafue Gorge Centro de Formação Regional (KGRTC).

KGRTC é uma longa hidroeléctrica-criada instituição para poder treinamento, que foi reabilitada e transformada para proporcionar qualidade de formação para poder regional utilitários. O Centro ganhou uma reputação internacional na prestação de excelentes acomodações e instalações para conferências e é certificada ISO 9001 para a qualidade da formação disposição.

KGRTC fez um investimento substancial na formação ajudas e Simuladores. Os simuladores imitar computadorizado e convencional hidro-eléctricas. O Centro tem investido na melhoria da alimentação e da água hidráulica laboratórios e instalações de formação com base em computadores.

Existem hoje mais de 2,600 participantes de todo o Curso Africano utilitários que frequentaram cursos no Centro. Os ministros da Energia da SADC reconhecer KGRTC como o provedor regional de capacitação em energia hidráulica. O tamanho do Centro de Formação Regional Kafue Gorge permite esquemas flexíveis de estudo. Biblioteca e Computação proporcionar excelentes instalações para apoiar trabalhos académicos.

O nosso objectivo é continuar a melhorar nossos cursos de garantir que estamos oferecendo o melhor serviço para você. Para 2011 temos alguns modificados das nossas mais estabelecidas e renomeada alguns cursos.

Acreditamos KGRTC é o melhor local para a sua formação num ambiente silencioso. Se necessitar de informação adicional, a nossa Formação

Gerente ou qualquer membro do pessoal terá muito prazer em ouvir de você. Gentilmente contactar-nos sobre os seguintes números:

Os números de telefone:

+260 211 371007 / 8 - linhas gerais
+260 211 371084 - Diretor
+260 211 371076 - Gerente de Treinamento

Fax:

+260 211 371086

E-mail: info@kgrtc.org.zm

Web-site: www.kgrtc.org.zm

For KAFUE GORGE REGIONAL TRAINING CENTRE

Management and Staff

English

Only an hour's drive south of Lusaka the capital city of the Republic of Zambia, the Kafue Gorge Regional Training Centre is situated in Namalundu off the Chirundu road.

The Centre is in the same locality as the ZESCO, Kafue Gorge Power Station. KGRTC is in a convenient location away from the distractions of city life, but within easy reach of a wide variety of social and sporting facilities creating a dynamic environment for study. All course participants live at the Centre and socialize together, establishing friendships and contacts which will remain with them even after they have left KGRTC.

Kafue Gorge Regional Training Centre course programmes are on various topics and are offered throughout the year. All are intended for different personnel in hydropower and other non engineering sectors. The Kafue Gorge Regional Training Centre experience successfully integrates three strands:

- imparting knowledge on hydro-power process techniques, management and other areas;
- Practical learning;
- Personal development.

The courses provided at KGRTC will give you a sound knowledge of essential functional areas of energy. The development of the ability to cope with new developments in the hydropower sector is also imparted to the course participants.

HOW YOU BENEFIT

The value-added training we deliver to our course participants comprises three core elements.

- An excellent understanding of hydropower and engineering
- A marked improvement in personal strengths and effectiveness as a team player
- Increment of transferable skills for a future or current career.

French

A seulement une heure de route au sud de Lusaka, la capitale de la République de la Zambie, le Centre Régional de Formation des Gorges de la Kafue est situé dans le Namalundu Chirundu, un peu éloigné de la route.

Le Centre est dans la même localité que la ZESCO qui gère la centrale électrique des Gorges de la Kafue. Le KGRTC est situé dans un endroit qui convient très bien, loin des distractions de la vie urbaine, mais à proximité immédiate d'une grande variété d'installations sociales et sportives, ce qui constitue un environnement dynamique pour les études. Tous les participants vivent au Centre et socialisent ensemble, en établissant des contacts et des amitiés qui resteront avec eux même après avoir quitté le KGRTC.

Les cours du Centre de Formation Régional des Gorges de la Kafue concernent des sujets variés et sont offerts tout au long de l'année. Tous sont destinés à différents personnels de l'hydroélectricité et et aux techniciens d'autres spécialités. L'expérience réussie du Centre de Formation Régional des Gorges de la Kafue intègre trois volets:

- Les connaissances sur les processus techniques et la gestion de l'énergie hydroélectrique et sur les domaines connexes;
- L'apprentissage pratique;
- Le développement personnel.

Les cours dispensés à KGRTC vous apporteront une bonne connaissance des domaines fonctionnels essentiels de l'énergie. Ils permettent également le développement pour les participants d'une capacité à faire face aux nouveaux développements dans le secteur de l'énergie hydroélectrique.

COMMENT BENEFICIER DE CES SERVICES ?

La valeur ajoutée par les cours de formation que nous proposons à nos participants se compose de trois éléments de base.

- Une excellente compréhension de l'hydroélectricité et de l'ingénierie associée
- Une nette amélioration de vos points forts améliorant l'efficacité en tant que membre d'une équipe
- L'accroissement des compétences transférables en vue d'une carrière future ou en cours.

Portuguese

Apenas uma hora's unidade sul de Lusaka a cidade capital da República da Zâmbia, o Kafue Gorge Formação Regional Centro está situado Namalundu no largo da Chirundu estrada.

O Centro está na mesma localidade como o ZESCO, Kafue Gorge Power Station. KGRTC está em aconvenient localização distante do distrações of city vida, mas de fácil acesso a uma ampla variedade de instalações sociais e janelas criando um ambiente dinâmico para o estudo. Todos os participantes vivem naturalmente no Centro e socializam juntos, estabelecendo contatos e amizades que vão permanecer com eles, mesmo depois KGRTC de terem deixado.

Centro de Formação Regional gorge Kafue curso programas são sobre vários temas e são oferecidas Durante todo o ano. Todos são destinados a diferentes pessoal, de energia hidroeléctrica e de outros elementos não engenharia setores. O Centro de Formação Regional Gorge Kafue experiência com sucesso integra três ertentes:

- transmitir conhecimentos sobre energia hidro-processo técnicas, de gestão e de outras áreas;
- prática de aprendizagem;
- Desenvolvimento Pessoal.

Os cursos oferecidos com KGRTC lhe dará um sólido conhecimento do essencial das áreas funcionais energia. O desenvolvimento da capacidade para fazer face com os novos desenvolvimentos no sector hidroeléctrico também é exercido sobre o curso para os participantes.

COMO VOCÊ SE BENEFICIA

O valor acrescentado da formação que oferecemos ao nosso curso participantes é constituída por três elementos centrais.

- Uma excelente entendimento da energia hidráulica e engenharia
- A acentuada melhoria no pessoais fortes e eficácia como um jogador da equipe

Incremento das competências transferíveis para um futuro ou atual de carreira.

English

TRAINING FACILITATORS

The Centre has four full time Lecturers on contract, and several Guest Lecturers on part time basis. All are highly qualified and have significant levels of experience in engineering and management from industry, a strength reinforced by current links with outside organizations like the Vattenfall Training Centre (VTC) in Sweden and the International Centre for Hydropower (ICH) in Norway. Their practical and academic expertise enables them to provide you with a realistic and pragmatic perspective on hydro-power and other engineering courses. Their support is also available on a personal level throughout the duration of the course.

TEACHING METHODS

Learning at KGRTC is an interactive process drawing on the experience of both Lecturers and course participants.

We use a variety of teaching methods, including formal lectures, tutorials, study tours, computer based training and state of the art computerized and conventional simulators, software packages and laboratory work. The high quality of equipment at KGRTC contributes significantly to the quality of training. We are an ISO 9001:2008 certified Training Centre.

The course participants come from different utilities throughout Africa. The wide variety of backgrounds and job experiences of participants is one strength of KGRTC.

ASSESSMENT METHODS

The assessment is spread throughout the course duration and is based on a combination of written examinations and practical assignments.

TAILORED COURSES

We run courses in a wide range of subjects in addition to our scheduled course programme. Tailored Courses are designed to meet specific client needs, addressing local business circumstances and they can be delivered virtually anywhere in the world. We frequently collaborate with clients by jointly promoting a tailored course to other organisations with similar training needs, enriching course participants interaction and allowing the cost of training to be shared.

NEEDS ASSESMENT

Our Lecturers and management can undertake needs assessments with clients management teams, enabling us to accurately specify training requirements from which we then design the training our client needs.

French

PROFESSEURS

Le Centre dispose de quatre chargés de Cours contractuels à temps plein, et de plusieurs Conférenciers invités à temps partiel. Tous sont hautement qualifiés et ont des niveaux d'expérience dans l'ingénierie et la gestion de l'industrie, une force renforcée par des liens actuels avec des organismes extérieurs comme le Vattenfall Training Center (VTC), en Suède et l'International Center for hydraulique (CIH) en Norvège. Leur pratique et leur expertise académique leur permet de vous offrir une vision réaliste et pragmatique sur les centrales hydroélectriques et d'autres cours d'ingénierie. Leur soutien est également disponible sur le plan personnel pendant toute la durée du Cours

METHODES D'ENSEIGNEMENT

Apprendre au KGRTC est un processus interactif en s'appuyant sur l'expérience tant des conférenciers que des participants.

Nous utilisons une grande variété de méthodes d'enseignement, qui comprend des cours magistraux, des travaux dirigés, des visites d'étude, des formations sur ordinateurs avec des logiciels spécialisés ainsi que l'utilisation de simulateurs conventionnels ou informatisés selon les règles de l'art, ainsi que les travaux de laboratoire. La haute qualité de l'équipement du KGRTC contribue de manière significative à la qualité de la formation. Nous sommes certifiés comme centre de formation ISO 9001:2008.

Les participants proviennent de différents services publics dans toute l'Afrique. La grande variété de milieux de travail et d'expérience des participants est l'un des atouts du KGRTC.

MÉTHODES D'ÉVALUATION

L'évaluation est répartie tout au long de la durée du Cours et elle est fondée sur une combinaison d'examens écrits et d'exercices pratiques.

Des cours spécialement conçus

Nous traitons des sujets ratisant un large éventail en plus de notre programme de cours réguliers. Des cours sur mesure sont conçus pour répondre aux besoins des clients pour traiter des problèmes liés à des affaires et à des circonstances locales, et ils peuvent être virtuellement livrés n'importe où dans le monde. Nous avons souvent collaboré avec des clients par la promotion conjointe d'un cours auprès d'autres organismes dont les besoins en formation sont similaires, ce qui permet d'enrichir les interactions entre les participants tout en permettant de partager le coût de la formation.

ÉVALUATION DES BESOINS

Nos maîtres de conférences et de la direction du centre peuvent mener des évaluations des besoins avec les équipes de direction des clients, ce qui nous permet de spécifier avec précision les besoins en formation, et, à partir de là, de concevoir la formation dont nos clients ont besoin.

Portuguese

DOCENTES

O Centro dispõe de quatro professores em tempo integral no contrato, e de vários conferencistas convidados em part-time base. Todos são altamente qualificados e possuem níveis significativos de experiência em engenharia e gestão por parte da indústria, uma força reforçada pela atual links com organizações externas como a Vattenfall Centro de Formação (VTC), na Suécia e no Centro Internacional para a energia hidroeléctrica (ICH), na Noruega. Prática os seus conhecimentos académicos e permite-lhes para lhe fornecer uma perspectiva realista e pragmática sobre hidro-alimentação e outros cursos de engenharia. Seu suporte também está disponível a nível pessoal durante toda a duração do Curso

MÉTODOS DE ENSINO

Aprendizagem no KGRTC é um processo interativo com base na experiência de ambos os conferencistas e participantes curso.

Nós usamos uma variedade de métodos de ensino, inclusive formal de palestras, tutoriais, visitas de estudo, treinamento baseado computador e estado da arte computadorizada convencional e simuladores, pacotes de software e trabalho de laboratório. A elevada qualidade dos equipamentos em KGRTC contribui significativamente para a qualidade da formação. Nós somos uma norma ISO 9001:2008 Centro de Formação certificada.

O curso os participantes vêm de diferentes serviços públicos em toda a África. A grande variedade de contextos e experiências de trabalho participantes é uma força de KGRTC.

MÉTODOS DE AVALIAÇÃO

A avaliação é repartida por toda a duração do curso e é baseada em uma combinação de exames escritos e practical atribuições.

TAILORED CURSOS

Nós rodamos cursos em uma ampla gama de assuntos que, em adição ao nosso programa agendado Curso Os cursos são adaptados concebido para satisfazer necessidades específicas cliente, abordando empresa local e as circunstâncias que podem ser entregues virtualmente em qualquer lugar do mundo. Nós frequentemente colaboram com os clientes conjuntamente pela promoção de um curso adaptado a outras organizações semelhantes com necessidades de formação, enriquecendo naturalmente participantes interação e permitindo que o custo de formação a serem partilhados.

PRECISA DE APRECIÇÃO

Nossos professores e de gestão pode comprometer avaliação das necessidades com clientes equipas de gestão, possibilitando a formação requisitos especificar exatamente de onde somos, em seguida, a concepção de formação nosso cliente necessita.

KGRTC Board of Trustees

Ms. Clare K. Limbwambwa
Chairperson
Ag. Director – Human Resources
ZESCO – Zambia

Mrs. Poliana H. Chimwala
Director – Legal Services and Company Secretary
ZESCO, Zambia

Mr. Frederick C. Zesooli
Manager – Human Resources and Administration
UETCL, Uganda

Mrs. M. Josephat
Ag. Senior Manager – Human Resources
ESCOM, Malawi

Dr. Zebediah Phiri
Dean – School of Engineering
UNZA, Zambia

Eng. Kaela K. Siame
Director
KGRTC, Zambia

Mrs. Maureen M. Salimu
Secretary
Registrar
KGRTC, Zambia

Mr. Jacob C. Ndlovu
Head – Corporate Services
ZESA, Zimbabwe

Mr. Max B. Mkhonta
General Manager – Corporates Services
SEC, Swaziland

Mr. Oscar S. Kalumiana
Director of Energy
MEWD, Zambia

Mrs. Sarah S. Kaulule
Chief TEVET Officer
MSTVT, Zambia

Mrs. Victoria M. Elangwa
Senior Manager – Human Resources
TANESCO, Tanzania

KGRTC Management Team

Eng. Kaela K. Siame
B.Eng, MSc, MEIZ
Director

Eng. Brian H. M. Makungo
B.Eng, MEIZ, MASHRAE
Training Manager

Mr. Arthur M. Masaku
BBA, ACMA, FZICA
Bursar

Mrs. Maureen M. Salimu
BA, MSc, ZIHRM
Registrar

Mrs. Aydlinn S. Liswaniso
BA(Economics), MZIM
Marketing & Public Relations
Manager

KGRTC Lecturers

Eng. Edvan Moyo
B.Eng, MEIZ, MIEEE
Lecturer – Electrical Engineering

Eng. Steven Mwiinga
B.Eng, MEIZ
Lecturer – Electrical Engineering

Eng. Mwaba Matimba
B.Eng, MEIZ
Lecturer – Mechanical Engineering

Eng. Dean L Musukwa
B.Eng, MEIZ
Lecturer – Mechanical Engineering

COURSE NAME: Plant Operations (PO) FEES: US\$7,000 DURATION: Thirteen (13) Weeks DATES: 6th February to 4th May	NOM DU COURS: Exploitation d'une Centrale (EC) HONORAIRES: US\$7,000 DURÉE: Treize (13) Semaines DATES: 6 Février au 4 Mai	NOME DO CURSO: Plant Operações (PO) PO).TAXAS: US\$7,000 DURAÇÃO: Treze (13) Semanas DATAS: 6 de Fevereiro a 4 de Maio
<p>Course Fees are quoted per person and are inclusive of meals, board, teas and snacks, tuition, certification and travel costs during study tours within Zambia.</p>	<p>Les frais de Cours sont indiqués par personne et comprennent les repas, le logement, les thés et collations, la formation, la délivrance de certificat ainsi que les frais de déplacement nécessaires pour la formation à l'intérieur de la Zambie.</p>	<p>Nossos preços são cotados por pessoa e são, inclusive das refeições, conselho de administração, chás e lanches, aulas, certificação e despesas de viagem durante o estudo passeios dentro Zâmbia.</p>
<p>Course Objectives</p> <p>To provide Course participants with technical theory and practice in order to enable them comprehend the principles of operations of a large hydro power station.</p> <p>The program includes practical demonstrations in the Kafue Gorge power station for the course participants to be acquainted with actual equipment and procedures and an optional practical training on ordinary shift work.</p> <p>Learning Objectives</p> <p>At the end of the training programme, course participants shall be able to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assist the control room staff in operational duties outside the control room • Take rounds through the plant according to instructions • Read instruments, gauges and observe and report abnormal conditions • Assist the shift engineer and the control engineer in switchings, operation of equipment which cannot be remotely controlled from the control room. <p>Course Outline</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mathematics • Mechanical Principles • Electrical Theory • Electrical Machine Principles • Hydro Power Technology • Power Station Auxiliary Equipment • Oil Hydraulics • Local Power Supply • Hydro Power Plant Operations • Basic Maintenance • Safety in Hydro Power Plants • Supervisory Management <p>Target Group</p> <p>Hydro power plant operators and other suitably qualified personnel.</p>	<p>Objectifs du Cours</p> <p>Fournir aux participants la théorie technique et la pratique leur permettant de comprendre les principes de fonctionnement d'une grande centrale hydro-électrique.</p> <p>Le programme comprend des démonstrations pratiques dans la centrale des Gorges de la Kafue pour que les participants puissent se familiariser avec la réalité des équipements et des procédures et en option acquérir une formation pratique sur les quarts de travail ordinaire.</p> <p>Objectifs d'apprentissage</p> <p>À la fin de la formation, les participants doivent être en mesure de</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aider le personnel de la salle de contrôle dans les fonctions opérationnelles à l'extérieur de la salle de contrôle. • Faire des rondes dans la centrale en fonction des instructions. • Lire les instruments et les jauges afin de relever et faire rapport en cas de condition anormale. • Aider l'ingénieur de quart et l'ingénieur de contrôle pour la commutation ou l'exploitation d'équipements qui ne peuvent pas être contrôlés à distance depuis la salle de contrôle. <p>Plan de Cours</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mathématiques. • Principes de Mécaniques. • Théorie Électrique. • Principe des Machines Électriques. • Technologie Hydroélectrique. • Équipements Auxiliaires des Centrales. • Huiles Hydrauliques. • Alimentation Électrique Locale. • Exploitation des Centrales Hydroélectriques. • Entretien de Base. • Sécurité dans les Centrales Hydroélectriques. • Gestion de la Supervision. <p>Groupe Cible</p> <p>Opérateurs de Centrales hydroélectriques et autres personnels qualifiés.</p>	<p>Objetivos do Curso</p> <p>Para fornecer participantes com curso técnico teoria e prática, a fim de lhes permitir compreender os princípios de funcionamento de uma grande estação hidroelétrica.</p> <p>A programação inclui demonstrações práticas no Kafue Gorge central para os participantes do curso de conhecer a real e um equipamento opcional e procedimentos práticos de formação sobre ordinária do trabalho por turnos.</p> <p>Objetivos de Aprendizagem</p> <p>Ao final do programa de formação, o curso os participantes deverão ser capazes de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auxiliar da sala de controle pessoal no desempenho de tarefas operacionais fora da sala de controle. • Leve rondas através da central de acordo com as instruções. • Leia instrumentos, bitolas e observar e relatar condições anormais. • Auxiliar os turnos e engenheiro de controle de máquinas em switchings, o funcionamento do equipamento que não pode ser controlado remotamente a partir da sala de controle. <p>Esboço do Curso</p> <ul style="list-style-type: none"> • Matemática. • Mecânico Princípios. • Electrical Theory. • máquina elétrica princípios. • Hydro Power Technology. • Power Station equipamentos auxiliares. • Petróleo Hidráulica. • fonte de alimentação local. • Hydro Power Plant operações. • Manutenção Básica. • Segurança na Hydro Power Plants. • Fiscalização Gestão. <p>Target Group</p> <p>Hydro usina e outros operadores pessoal devidamente qualificado.</p>

<p>COURSE NAME: Power Plant Operations and Control (PPOC) FEES: US\$3,500 DURATION: Three (3) Weeks DATES: 12th to 30th March</p>	<p>NOM DU COURS: Exploitation et Contrôle des Centrales Électriques (ECCÉ) HONORAIRES: US\$3,500 DUREE: Trois (3) Semaines DATES: 12 au 30 Mars</p>	<p>NOME DO CURSO: Usina Hidrelétrica de Operações e Controle (PPOC) TAXAS: US\$ 3,500 DURAÇÃO: Três (3) Semanas DATAS: 12 à 30 de Março</p>
<p>Course Fees are quoted per person and are inclusive of meals, board, teas and snacks, tuition, certification and travel costs during study tours within Zambia.</p>	<p>Les frais de Cours sont indiqués par personne et comprennent les repas, le logement, les thés et collations, la formation, la délivrance de certificat ainsi que les frais de déplacement nécessaires pour la formation à l'intérieur de la Zambie.</p>	<p>Nossos preços são cotados por pessoa e são, inclusive das refeições, conselho de administração, chás e lanches, aulas, certificação e despesas de viagem durante o estudo passeios dentro Zâmbia.</p>
<p>Course Objectives</p> <p>To provide Course participants with technical theory and practice in order to enable them comprehend the principles of operations of Hydropower Plants using simulators as a mimic of control room operations.</p> <p>The program includes practical demonstrations in the Kafue Gorge power station for the course participants to be acquainted with actual equipment and procedures.</p> <p>Learning Objectives</p> <p>At the end of the training programme, course participants shall be able to:</p> <ul style="list-style-type: none"> Operate plants under normal, abnormal and emergency situations Accurately read, interpret, record and react to the information from instrument readings, events and instructions. <p>Course Outline</p> <ul style="list-style-type: none"> Computer appreciation Programmable Logic Controllers (PLC's) Personal Computers - Hardware and software Introduction to simulators Safety in Operations and interlocks Operational practice on conventional and Computerized simulators Normal start/stop sequence including synchronization Emergency shutdown Loading and offloading of units Abnormal conditions (Trips and Alarms) Auxiliary supplies and changeover procedures Joint mode/Unit mode operation Operational limits Switchyard - operation (earth switches, isolators, circuit breakers) Waterways and water management and abnormal conditions <p>Target Group</p> <p>Holders of KGRTC Plant Operators Certificate, Technicians, Technologists, Engineers and other suitably qualified personnel.</p>	<p>Objectifs du Cours</p> <p>Fournir aux participants la théorie technique et la pratique leur permettant de comprendre les principes de fonctionnement des centrales hydroélectriques, en utilisant des simulateurs où ils peuvent s'initier aux opérations des salles de contrôle.</p> <p>Le programme comprend des démonstrations pratiques dans la centrale des Gorges de la Kafue de façon à ce que les participants puissent se familiariser avec la réalité des équipements et des procédures.</p> <p>Objectifs d'apprentissage</p> <p>À la fin de la formation, les participants doivent être en mesure de:</p> <ul style="list-style-type: none"> Exploiter les centrales dans des conditions normales, anormales et dans les situations d'urgence. Lire, interpréter, enregistrer et réagir correctement en fonction informations fournies par les instruments, les événements et les instructions. <p>Plan de Cours</p> <ul style="list-style-type: none"> Connaissances de base en Informatique. Les Contrôleurs Logiques Programmables (PLC). Les Ordinateurs personnels : Matériel et Logiciels. Introduction aux Simulateurs. Sécurité dans les Opérations et ?????? Pratiques opérationnelles et sur des Simulateurs informatisés. Démarrages et arrêts Normaux, y compris la séquence de synchronization. Arrêts d'urgence. Chargement et déchargement des unités. Conditions anormales (Incidents et Alarmes). Fournitures auxiliaires et de procédures de basculement. mode de fonctionnement mixte ou unitaire. Limites opérationnelles. Exploitation d'une sous-station (interrupteurs de terre, isolateurs, disjoncteurs). Canaux de dérivation et gestion de l'eau en conditions anormales. <p>Groupe Cible</p> <p>Détenteurs du certificat de la centrale du KGRTC, Techniciens, Spécialistes, Ingénieurs et autres personnels qualifiés.</p>	<p>Objetivos do Curso</p> <p>Para fornecer participantes com curso técnico teoria e prática, a fim de lhes permitir compreender os princípios de funcionamento de centrais hidroeléctricas utilizando simuladores como uma sala de controle mimetizar operações.</p> <p>A programação inclui demonstrações práticas no Kafue Gorge central para os participantes do curso de conhecer a real equipamentos e procedimentos.</p> <p>Objetivos de Aprendizagem</p> <p>Ao final do programa de formação, o curso os participantes deverão ser capazes de:</p> <ul style="list-style-type: none"> Operação plantas em condições normais, anormais e as situações de emergência. rigorosamente ler, interpretar, registrar e reagir às informações do instrumento leituras, eventos e instruções. <p>Esboço do Curso</p> <ul style="list-style-type: none"> Computador apreciação. Controladores lógicos programáveis (CLP's). Computadores Pessoais - Hardware e software. Introdução aos simuladores. Operações e Segurança na intertravamento. Operacional em prática convencional e computadorizada simuladores. Normal start / stop sequência inclusive sincronização. desligamento de emergência. carregamento e descarregamento das unidades. condições anormais (Trips e Alarmes). Auxiliar passagem fornecimentos e procedimentos. Conjunto modo / modo de funcionamento Unidade. Limites Operacionais. Switchyard - operação (terra interruptores, isoladores, disjuntores). Fluviais ea gestão da água e condições anormais. <p>Target Group</p> <p>Detentores de KGRTC Plant Certificado de Operador Técnicos, Tecnólogos, Engenheiros e outro pessoal devidamente qualificado.</p>

COURSE NAME: Operations and Maintenance (OM) FEES: US\$2,500 DURATION: Two (2) Weeks DATES: 16th to 27th April	NOM DU COURS: Exploitation et Maintenance (EM) HONORAIRES: US\$2,500 DUREE: Deux (2) Semaines DATES: 16 au 27 Avril	NOME DO CURSO: Operações e Manutenção (OM) TAXAS: US\$ 2,500 DURAÇÃO: Duas (2) Semanas DATAS: 16 a 27 de Abril
<p>Course Fees are quoted per person and are inclusive of meals, board, teas and snacks, tuition, certification and travel costs during study tours within Zambia.</p>	<p>Les frais de Cours sont indiqués par personne et comprennent les repas, le logement, les thés et collations, la formation, la délivrance de certificat ainsi que les frais de déplacement nécessaires pour la formation à l'intérieur de la Zambie.</p>	<p>Nossos preços são cotados por pessoa e são, inclusive das refeições, conselho de administração, chás e lanches, aulas, certificação e despesas de viagem durante o estudo passeios dentro Zâmbia.</p>
<p>Course Objectives</p> <p>To provide participants with the latest developments in Operations and Maintenance management and engineering technology by exposing them to enhanced awareness of the extent to which equipment failure affects safety and the environment. The relationship between operation and maintenance, maintenance and product quality, achieve high plant availability and containment of costs will be handled.</p> <p>The course includes tours to designated plants and departmental planning units in utilities.</p> <p>Learning Objectives</p> <p>At the end of the training programme, course participants shall be able to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apply their knowledge, skills and values (competences) to new and demanding industrial situations. • Apply skills acquired in the improvement of plants and machinery. • Adopt new operations and maintenance techniques in modern plants and machinery. <p>Course Outline</p> <ul style="list-style-type: none"> • Benefits of Maintenance • Planning a Job and Backlog Tracking • Requirements for Maintenance Planning and Control • Plant Safety • Communication • Planning Overhauls • Critical Path Analysis for Overhauls • Pre and Post Failure Analysis • Maintenance Support • Manager's/Engineer's Responsibility for Training <p>Target Group</p> <p>Chief Executive Officers, Senior Managers, Managers, Engineers, and other suitably qualified personnel involved in operation and maintenance of industrial plants and equipment.</p>	<p>Objectifs du Cours</p> <p>Informer les participants sur les derniers développements pour la gestion de l'Exploitation et de la Maintenance et dans le domaine de l'Ingénierie technique, en leur expliquant comment améliorer la sensibilisation aux dangers des carences possibles des équipements affectant la sécurité et l'environnement. Seront traitées la relation entre l'exploitation et la maintenance, entre l'entretien et la qualité des produits, dans le but d'avoir un niveau élevé de la disponibilité et de maîtriser les coûts.</p> <p>Le cours comprend des visites de centrales électriques et d'unités de planification départementale pour les services publics.</p> <p>Objectifs d'apprentissage</p> <p>À la fin de la formation, les participants doivent être en mesure de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appliquer leurs connaissances, compétences et carismes à des situations industrielles nouvelles et exigeantes. • Appliquer les compétences acquises pour l'amélioration des centrales et des machines. • Adopter de nouvelles techniques d'exploitation et de maintenance pour des installations et des machines modernes. <p>Plan de Cours</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avantages de la maintenance. • Planification pour un emploi et carnet de suivi. • Exigences relatives à l'organisation et au contrôle de la maintenance. • Sécurité des Centrales. • Communication. • Planification des Révisions. • Recherche du Chemin Critique pour les Révisions. • Analyse Pré et Post Incident. • Appui à la Maintenance. • Responsabilité du gestionnaire et de l'ingénieur dans le domaine de la formation. <p>Groupe Cible</p> <p>Directeurs Opérationnels, Cadres Supérieurs, Gestionnaires, Ingénieurs, et autres personnels qualifiés impliqués dans l'exploitation et la maintenance des installations industrielles et des équipements.</p>	<p>Objetivos do Curso</p> <p>Para fornecer participantes com os mais recentes desenvolvimentos em Gestão de Operações e Manutenção de engenharia e tecnologia, expondo-os para uma maior consciencialização da medida em que o equipamento falha afeta a segurança eo ambiente. A relação entre a operação e manutenção, a manutenção ea qualidade do produto, conseguir planta alta disponibilidade e contenção de custos serão abordados.</p> <p>O curso inclui excursões para designar plantas e unidades departamentais em planeamento utilitários.</p> <p>Objectivos de Aprendizagem</p> <p>Ao final do programa de formação, o curso os participantes deverão ser capazes de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicar os seus conhecimentos, habilidades e valores (competências) e às novas situações industriais exigentes. • Aplicar as competências adquiridas no melhoramento de plantas e máquinas. • Adotar novas operações e manutenção em técnicas modernas instalações e máquinas. <p>Esboço do Curso</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manutenção de Benefícios. • Planejar uma Carteira de Trabalho e Monitoramento. • Requisitos para Manutenção de Planeamento e Controlo. • Planta Segurança. • Comunicação. • Planeamento revisões gerais. • Analysis Critical Path para revisões gerais. • Pré e Pós Failure Analysis. • Manutenção Suporte. • Manager's / Engenheiro de Responsabilidade de Formação. <p>Target Group</p> <p>Chief Executive Officers, gerentes sênior, gerentes, engenheiros, pessoal devidamente qualificado e outros envolvidos na operação e manutenção de instalações industriais e equipamentos</p>

English	French	Portuguese
<p>COURSE NAME: Distribution Systems Operations(DSO) FEES: US\$4,000 DURATION: Three (3) Weeks DATES: 7th to 25th May</p>	<p>NOM DU COURS: Exploitation des Systèmes de Distribution (ESD) HONORAIRES: US\$4,000 DUREE: Trois (3) Semaines DATES: 7 au 25 Mai</p>	<p>NOME DO CURSO: Sistemas de Distribuição de Operações (DSO) TAXAS: US\$ 4,000 DURAÇÃO: Três (3) Semanas DATAS: 7 à 25 de Maio</p>
<p>Course Fees are quoted per person and are inclusive of meals, board, teas and snacks, tuition, certification and travel costs during study tours within Zambia.</p>	<p>Les frais de Cours sont indiqués par personne et comprennent les repas, le logement, les thés et collations, la formation, la délivrance de certificat ainsi que les frais de déplacement nécessaires pour la formation à l'intérieur de la Zambie.</p>	<p>Nossos preços são cotados por pessoa e são, inclusive das refeições, conselho de administração, chás e lanches, aulas, certificação e despesas de viagem durante o estudo passeios dentro Zâmbia.</p>
<p>Course Objectives</p> <p>To provide knowledge and technical skills for new and experienced distribution systems operators to comprehend concepts and techniques of power systems operations management and the use of SCADA systems in distribution systems operations.</p> <p>Learning Objectives</p> <p>At the end of the training programme, course participants shall be able to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Demonstrate knowledge in the operation of equipment. • Carry out operations on distribution systems using SCADA systems effectively. • Demonstrate competency in dealing with customer complaints. • Identify faults and locations without difficulty. • Dispatch and control repair crews efficiently. <p>Course Outline</p> <ul style="list-style-type: none"> • Feeder Layouts • Substation Designs • Operating Voltages • Equipment and Conductor Capacities • Overhead and Underground Systems • Communications Systems and Control • Distribution Transformers • Distribution System Protection • Voltage Regulation • Capacitor Applications • Guidelines for Senior Authorization • Power Quality Considerations • Reliability Analysis • Switching and Isolating Devices • Normal and Emergency Operations • SCADA/Automation/Control in Distribution <p>Target Group</p> <p>Distribution personnel in control centers, Operation and Maintenance, Planning, Design and other suitably qualified personnel.</p>	<p>Objectifs du Cours</p> <p>Fournir les connaissances et les compétences techniques nécessaires pour des opérateurs de systèmes de distribution débutants ou expérimentés, comprendre les concepts et les techniques de gestion des systèmes d'alimentation ainsi que l'utilisation de systèmes SCADA pour les opérations effectuées sur les réseaux de distribution.</p> <p>Objectifs d'apprentissage</p> <p>À la fin de la formation, les participants doivent être en mesure de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Démontrer des connaissances dans le fonctionnement de l'équipement. • Effectuer des opérations sur les systèmes de distribution en utilisant efficacement les systèmes SCADA. • Démontrer des compétences dans le traitement des plaintes des clients. • Identifier les défauts et leur emplacement sans difficulté. • Envoyer et contrôler des équipes de réparation efficace. <p>Plan de Cours</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plans d'Alimentation • Conception des Sous-Station • Tension Nominale. • Capacité des Équipement et des Câbles. • Systèmes Généraux et Souterrains. • Systèmes de Communication et de Contrôle. • Transformateurs de Distribution. • Protection des Système de Distribution. • Régulation de la Tension. • Applications des Capacités. • Lignes directrices pour l'Autorisation Senior. • Considérations sur la Qualité de l'Alimentation. • Analyse de Fiabilité • Dispositifs d'Isolation et de Commutation. • Opérations Normales et d'Urgence. • SCADA / Automation / Contrôle de Distribution. <p>Groupe Cible</p> <p>Personnel des centres de répartition et de contrôle, d'Exploitation et de Maintenance, de Planification, de Conception et autre personnels qualifiés.</p>	<p>Objetivos do Curso</p> <p>Para proporcionar conhecimentos e habilidades técnicas para novos e experientes operadores dos sistemas de distribuição de compreender conceitos e técnicas de sistemas de energia e operações de gestão do uso dos sistemas SCADA em sistemas de distribuição de operações.</p> <p>Objetivos de Aprendizagem</p> <p>Ao final do programa de formação, o curso os participantes deverão ser capazes de.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Demonstrar conhecimentos na operação do equipamento. • Realizar operações em sistemas de distribuição utilizando sistemas SCADA eficaz. • Demonstrar competência em lidar com as queixas dos utilizadores. • Identificar falhas e locais sem dificuldade. • Expedição e controle de reparação tripulações de forma eficiente. <p>Esboço do Curso</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alimentador Layouts. • Subestação Designs. • Tensões de Operação. • Equipamentos e Conductor Capacidades. • Despesas gerais e Underground Systems. • Comunicações e Sistemas de Controle. • Transformadores. • Proteção da rede de distribuição. • Tensão Regulamento • Capacitor Aplicações Orientações para a Sênior Autorização • Power qualidade considerações • Análise Confiabilidade • Isolar e Switching Devices • Normal e de Operações de Emergência • SCADA / Automação / Controle de Distribuição <p>Target Group</p> <p>Distribuição pessoal em centros de controlo, Operação e Manutenção, Planeamento, Projeto e outro pessoal devidamente qualificado.</p>

COURSE NAME: Control Room Operations (CRO) FEES: US\$7,000 DURATION: Ten (10) Weeks DATES: 18th June to 24th August	NOM DU COURS: Exploitation d'une Salle de Contrôle (ESC) HONORAIRES: US\$7,000 DUREE: Dix (10) Semaines DATES: 18 Juin au 24 Août	NOME DO CURSO: Control Room Operações (CRO) TAXAS: US\$ 7,000 DURAÇÃO: Dez (10) Semanas DATAS: 18 de Junho a 24 de Agosto
<p>Course Fees are quoted per person and are inclusive of meals, board, teas and snacks, tuition, certification and travel costs during study tours within Zambia.</p>	<p>Les frais de Cours sont indiqués par personne et comprennent les repas, le logement, les thés et collations, la formation, la délivrance de certificat ainsi que les frais de déplacement nécessaires pour la formation à l'intérieur de la Zambie.</p>	<p>Nossos preços são cotados por pessoa e são, inclusive das refeições, conselho de administração, chás e lanches, aulas, certificação e despesas de viagem durante o estudo passeios dentro Zâmbia.</p>
<p>Course Objectives</p> <p>To provide trainees with technical theory and practice in order to enable them comprehend the principles of operating a large power station.</p> <p>The practical training includes training on ordinary shift-rotas as well as practical demonstrations of apparatus and equipment for a hydroelectric power plant. The practical training is done at the KGRTC laboratories and the Kafue Gorge Power Station.</p> <p>Learning Objectives</p> <p>At the end of the training programme, course participants shall be able to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apply knowledge acquired for the responsibilities of the shift technical staff at a power station, • Execute responsibilities and the operation and maintenance aspects of the power station effectively. <p>Course Outline</p> <ul style="list-style-type: none"> • Electrical Machines • Power Station Control and Control Equipment • Local Power Supply • Oil Hydraulics and Governors • Switchyard and Switchgear • Power System Operations • Water Hydraulics and Turbines • Safety in Hydropower Plants <p>Target Group</p> <p>Power Station, Regional and National control centers' personnel, and other suitably qualified personnel.</p>	<p>Objectifs du Cours</p> <p>Fournir aux stagiaires la théorie technique et la pratique leur permettant de comprendre les principes de l'exploitation d'une grande centrale électrique.</p> <p>La formation pratique inclut la formation ordinaire pour la prise en charge de quart, ainsi que des démonstrations d'appareils et d'équipements pour une centrale hydroélectrique. La formation pratique se fait dans les laboratoires du KGRTC et dans la centrale des Gorges de la Kafue.</p> <p>Objectifs d'apprentissage</p> <p>À la fin de la formation, les participants doivent être en mesure de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appliquer les connaissances acquises pour assurer la responsabilité d'un quart de travail du personnel technique dans une centrale électrique, • Faire face efficacement à ses responsabilités pour traiter les différents aspects de l'exploitation et de la maintenance d'une centrale électrique. <p>Plan de Cours</p> <ul style="list-style-type: none"> • Machines électriques. • Contrôle d'une Centrale Électrique et de ses Équipements. • Alimentation Électrique Locale. • Huiles Hydrauliques et règles associées. • Tableaux et Interrupteurs. • Exploitation d'un Système Électrique. • Eau et Turbines Hydrauliques. • Sécurité dans les Centrales Hydroélectriques. <p>Groupe Cible</p> <p>Personnel des Centrales Électriques et des centres de contrôle Régionaux et Nationaux, et autres personnel correctement qualifié.</p>	<p>Objetivos do Curso</p> <p>Para fornecer estagiários com técnicos teoria e prática, a fim de lhes permitir compreender os princípios de funcionamento de uma grande central eléctrica.</p> <p>A formação prática inclui a formação sobre ordinária shift-rotativo, bem como demonstrações práticas de aparelhos e equipamentos de uma central hidroeléctrica. O treinamento prático é feito no KGRTC laboratórios e os Kafue Gorge Power Station.</p> <p>Objectivos de Aprendizagem</p> <p>Ao final do programa de formação, o curso os participantes deverão ser capazes de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicar os conhecimentos adquiridos para a transferência de responsabilidades do pessoal técnico, em uma central termoeléctrica,. • Executa as responsabilidades e os aspectos de operação e manutenção da central eléctrica de forma eficaz. <p>Esboço do Curso</p> <ul style="list-style-type: none"> • Máquinas Eléctricas. • Power Station e controle dos equipamentos de controlo. • fonte de alimentação local. • Petróleo Hidráulica e governadores. • Switchyard e Geradores. • Sistema de Energia operações. • Água Hidráulica e Turbinas. • Segurança nas centrais hidroeléctricas. <p>Target Group</p> <p>Power Station, regionais e nacionais de luta contra a doença "pessoal, e outros pessoal devidamente qualificado.</p>

<p>COURSE NAME: Mv Switchgear Operations and Maintenance (MVSOM) FEES: US\$3,000 DURATION: two (2) Weeks DATES: 18th to 29th June</p>	<p>NOM DU COURS: Exploitation et Maintenance des Commutateurs MT (EMCMT) HONORAIRES: US\$3,000 Durée: Deux (2) Semaines DATES: 18 au 29 Juin</p>	<p>NOME DO CURSO: MV Comutadores Operações e Manutenção (MVSOM) TAXAS: US\$3,000 DURAÇÃO: Duas (2) Semanas DATAS: 18 a 29 de Junho</p>
<p>Course Fees are quoted per person and are inclusive of meals, board, teas and snacks, tuition, certification and travel costs during study tours within Zambia.</p>	<p>Les frais de Cours sont indiqués par personne et comprennent les repas, le logement, les thés et collations, la formation, la délivrance de certificat ainsi que les frais de déplacement nécessaires pour la formation à l'intérieur de la Zambie.</p>	<p>Nossos preços são cotados por pessoa e são, inclusive das refeições, conselho de administração, chás e lanches, aulas, certificação e despesas de viagem durante o estudo passeios dentro Zâmbia.</p>
<p>Course Objectives</p> <p>To provide participants with modern concepts and practical techniques involved in MV switchgear operations and maintenance; demonstrate principles and safe working practices in the operation and maintenance of switchgear including safe isolation from live power systems. The course involves practise, tours to designated power stations, and substations.</p> <p>Learning Objectives</p> <p>At the end of the training programme, course participants shall be able to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apply their knowledge, skills and values (competences) so developed during training to new and demanding industrial situations. • Apply skills acquired in switching schedules and practice to operate switchgear correctly. • Apply skills acquired in switchgear maintenance to ensure effective operation of power systems. • Apply skills acquired in the improvement of services provided by the distribution departments in power utilities. <p>Course Outline</p> <ul style="list-style-type: none"> • Electrical Power System • Types of MV Switchgear • Switchgear Rating & Specifications • Switchgear Operations • Auto Reclosing • Switching Schedules • Switchgear Maintenance • Switchgear Diagnostic Techniques • Switching Competence Practice • Safe Working Procedures and Safety Rules • Asset Management <p>Target Group</p> <p>Engineers, Technicians, Technologists and other suitably qualified personnel engaged in MV Switchgear Operations and Maintenance</p>	<p>Objectifs du Cours</p> <p>Fournir aux participants des concepts modernes et des techniques pratiques concernant le fonctionnement et l'entretien des Commutateurs MT; exposer des principes et des pratiques de travail sûres pour l'exploitation et la maintenance des Commutateurs, y compris l'isolation sécurisée du réseau de puissance. Le cours comprend de la pratique et des visites de centrales et des postes particuliers.</p> <p>Objectifs d'apprentissage</p> <p>À la fin de la formation, les participants doivent être en mesure de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appliquer leurs connaissances, compétences et carismes à des situations industrielles nouvelles et exigeantes. • Appliquer les compétences acquises quant aux plannings de commutation pour utiliser correctement les Commutateurs. • Appliquer les compétences acquises sur les appareillages de maintenance pour assurer le bon fonctionnement des réseaux électriques. • Appliquer les compétences acquises pour améliorer les services fournis par les départements de distribution dans les services publics énergétiques. <p>Plan de Cours</p> <ul style="list-style-type: none"> • Système d'Alimentation Électrique. • Types de Commutateurs MT. • Types et Spécifications des Commutateurs. • Exploitation des Commutateurs. • Auto Réenclenchement. • Planning de Commutation. • Tableaux d'Entretien. • Appareillages de Techniques de Diagnostic • Mise en Œuvre des Compétences en matière de Commutateurs. • Procédures de Travail Sécurisées et Règles de Sécurité • Gestion des Actifs. <p>Groupe Cible</p> <p>Ingénieurs, Techniciens, Spécialistes et autres Personnels qualifiés concernés par l'exploitation et l'entretien des Commutateurs MT.</p>	<p>Objetivos do Curso</p> <p>Para fornecer participantes com conceitos modernos e práticas técnicas envolvidas em operações e manutenção Comutadores MV; demonstrar princípios e práticas de trabalho seguro na operação e na manutenção do isolamento seguro Comutadores incluindo sistemas de produção de energia a partir de viver. O curso envolve praticar, designado para passeios centrais, e subestações.</p> <p>Objetivos de Aprendizagem</p> <p>Ao final do programa de formação, o curso os participantes deverão ser capazes de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicar os seus conhecimentos, habilidades e valores (competências), tão desenvolvida durante o treinamento para situações novas e exigentes industrial. • Aplicar as competências adquiridas na passagem de modelos e práticas Geradores funcionar corretamente. • Aplicar as competências adquiridas em Comutadores manutenção para garantir o bom funcionamento dos sistemas de produção de energia. • Aplicar os conhecimentos adquiridos na melhoria dos serviços prestados pela distribuição utilities departamentos no poder. <p>Esboço do Curso</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistema de Energia Elétrica • Tipos de MV Switchgear • Categoria Geradores & Especificações • Sistemas de Operações • Auto nova atadura • Comutação Horários • Painéis Manutenção • Comutadores técnicas diagnósticas • comutação competência prática • procedimentos de trabalho seguro e normas de segurança • Gestão de Activos <p>Target Group</p> <p>Engenheiros, Técnicos, Tecnólogos e demais pessoal devidamente qualificado envolvido em MV Switchgear Operações e Manutenção</p>

<p>COURSE NAME: Shift Charge Operations (SCO) FEES: US\$7,000 DURATION: Ten (10) Weeks DATES: 3rd September to 9th November</p>	<p>NOM DU COURS: Opérations lors d'un Quart de Garde dans une Centrale Électrique (OQGÉ) HONORAIRES: US\$7,000 DUREE: Dix (10) Semaines DATES: 3 Septembre au 9 Novembre</p>	<p>NOME DO CURSO: Shift Charge Operações (SCO) TAXAS: US\$ 7,000 DURAÇÃO: Dez (10) Semanas DATAS: 3 de Setembro a 9 de Novembro</p>
<p>Course Fees are quoted per person and are inclusive of meals, board, teas and snacks, tuition, certification and travel costs during study tours within Zambia.</p>	<p>Les frais de Cours sont indiqués par personne et comprennent les repas, le logement, les thés et collations, la formation, la délivrance de certificat ainsi que les frais de déplacement nécessaires pour la formation à l'intérieur de la Zambie.</p>	<p>Nossos preços são cotados por pessoa e são, inclusive das refeições, conselho de administração, chás e lanches, aulas, certificação e despesas de viagem durante o estudo passeios dentro Zâmbia.</p>
<p>Course Objectives</p> <p>To provide Course participants with a broader understanding of the principles of operation of turbines, generators, transformers and transmission lines and an appreciation of power system reliability factors, in particular in generating stations.</p> <p>Learning Objectives</p> <p>At the end of the training programme, course participants shall be able to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supervise and distribute work during a shift • Take responsibility for the safe and efficient operation of the hydro power plant during a shift • Ensure safe and proper switching is carried out. <p>Course Outline</p> <ul style="list-style-type: none"> • Water Hydraulics and Turbines • Oil hydraulics & governors • Electrical machines & local power supply • Power station control • Power system operations • Electrical diagram reading • Switchyards & Switchgear equipment • Safety in hydropower plants • Maintenance • Supervisory management <p>Target Group</p> <p>Power plant and Power System Operations Supervisors and other suitably qualified personnel.</p>	<p>Objectifs du Cours</p> <p>Fournir aux participants une meilleure compréhension des principes de fonctionnement des turbines, des générateurs, des transformateurs et des lignes de transport et une appréciation des facteurs influents sur la fiabilité d'un réseau électrique, en particulier ceux liés à la conception des stations.</p> <p>Objectifs d'apprentissage</p> <p>À la fin de la formation, les participants doivent être en mesure de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Superviser et distribuer le travail au cours d'un quart. • Prendre la responsabilité pour le fonctionnement sûr et efficace de la centrale hydroélectrique au cours d'un quart. • Assurer que des commutations correctes et sécurisées sont effectuées. <p>Plan de Cours</p> <ul style="list-style-type: none"> • Turbines et Pompes Hydrauliques. • Règles applicables pour l'Huile Hydraulique. • Machines Électriques et Alimentation Locale. • Contrôle des Stations Électriques. • Opérations sur les Systèmes Électriques. • Lecture des Schéma Électriques. • Matériel composant les Tableaux de distribution et les postes. • Sécurité dans les centrales hydroélectriques. • Maintenance. • Gestion des contrôles. <p>Groupe Cible</p> <p>Superviseurs des Opérations sur les Centrales Électriques et les réseaux Électriques et autres personnel qualifié.</p>	<p>Objetivos do Curso</p> <p>Para fornecer curso os participantes com um entendimento mais amplo dos princípios de funcionamento das turbinas, geradores, transformadores e linhas de transmissão e uma apreciação do sistema de energia de confiabilidade fatores, em especial nas estações geradoras.</p> <p>Objetivos de Aprendizagem</p> <p>Ao final do programa de formação, o curso os participantes deverão ser capazes de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supervisionar e distribuir trabalhos durante um turno. • Leve a responsabilidade pela operação segura e eficiente da energia hidroeléctrica planta durante um turno. • Garantir a segurança eo bom comutação é realizada. <p>Esboço do Curso</p> <ul style="list-style-type: none"> • Água Hidráulica e Turbinas. • Oil & Hidráulica governadores. • Máquinas & Elétrica eléctrica local. • Power estação de controlo. • Poder sistema de operações. • Elétrica diagrama leitura. • Switchyards & Equipamentos Geradores. • Segurança nas centrais hidroeléctricas. • Manutenção. • Fiscalização gestão. <p>Target Group</p> <p>Usina de energia e do Sistema de Operações Supervisores e outros pessoal devidamente qualificado.</p>

COURSE NAME: Power Systems Operations (PSO) FEES: US\$4,000 DURATION: Three (3) Weeks DATES: 10th to 28th September	NOM DU COURS: Exploitation des Réseaux Électriques (ERÉ) HONORAIRES: US\$4,000 DURÉE: Trois (3) Semaines DATES: 10 au 28 Septembre	NOME DO CURSO: Power Systems Operations (PSO) TAXAS: US\$4,000 DURAÇÃO: Três (3) Semanas DATAS: 10 a 28 de Setembro
Course Fees are quoted per person and are inclusive of meals, board, teas and snacks, tuition, certification and travel costs during study tours within Zambia.	Les frais de Cours sont indiqués par personne et comprennent les repas, le logement, les thés et collations, la formation, la délivrance de certificat ainsi que les frais de déplacement nécessaires pour la formation à l'intérieur de la Zambie.	Nossos preços são cotados por pessoa e são, inclusive das refeições, conselho de administração, chás e lanches, aulas, certificação e despesas de viagem durante o estudo passeios dentro Zâmbia.
<p>Course Objectives</p> <p>To provide Course participants with technical theory and practice in order to enable them comprehend the principles of operations of the power system and causes of faults and principles of protection. The program includes practical demonstrations in the Kafue Gorge power station, study trips to regional and national control centers.</p> <p>Learning Objectives</p> <p>At the end of the training programme, course participants shall be able to:</p> <ul style="list-style-type: none"> Operate an interconnected power system more efficiently Carry out fault current calculations and advise in equipment rating in the power system Timely react to normal, abnormal and emergency situations in order to improve upon the power system reliability. <p>Course Outline</p> <ul style="list-style-type: none"> Synchronous Machines Transformers and reactors in Power Systems Wheeling, Tariffs Power system steady state conditions Power System stability Voltage stability Demand Side Management Power balance and Frequency control Over-voltages and fault currents Interconnected system operation Southern Africa Power Pool (SAPP) Disturbances and collapses in power systems Switching operations Safety <p>Target Group</p> <p>Electrical/Mechanical Engineers, Technologists, Technicians and suitably qualified personnel.</p>	<p>Objectifs du Cours</p> <p>Fournir aux participants la théorie technique et la pratique leur permettant de comprendre les principes de l'exploitation d'un réseau électrique, les causes de défaut possibles et les principes de protection. Le programme comprend des démonstrations pratiques dans la centrale des Gorges de la Kafue et des voyages d'étude dans des centres de contrôle régionaux et nationaux.</p> <p>Objectifs d'apprentissage</p> <p>À la fin de la formation, les participants doivent être en mesure de:</p> <ul style="list-style-type: none"> Exploiter un réseau interconnecté de manière plus efficace. Effectuer des calculs de courant de défaut et conseiller quant au dimensionnement de l'équipement nécessaire pour un réseau. Réagir en temps voulu face à des situations normales, anormales ou d'urgence en vue d'améliorer la fiabilité du réseau électrique. <p>Plan de Cours</p> <ul style="list-style-type: none"> Machines Synchrones. Transformateurs et réacteurs dans un Réseau Électrique. ?????, Tarifs. Conditions pour qu'un Réseau Électrique soit Stable. Stabilité d'un Réseau Électrique Stabilité de la Tension Gestion de la Demande Puissance d'Équilibre et Contrôle de Fréquence. Sur voltage et autres défauts courants. Exploitation d'un réseau interconnecté Southern Africa Power Pool (SAPP) Perturbations et effondrements d'un Réseau Électrique Opérations de Commutation Sécurité <p>Groupe Cible</p> <ul style="list-style-type: none"> Ingénieurs Électriciens / Mécaniciens, Spécialistes, Techniciens et personnels correctement qualifiés 	<p>Objetivos do Curso</p> <p>Para fornecer participantes com curso técnico teoria e prática, a fim de lhes permitir compreender os princípios de funcionamento do sistema de energia e as causas de falhas e princípios de protecção. A programação inclui demonstrações práticas no Kafue Gorge central, estudo para viagens regionais e nacionais de luta contra a doença.</p> <p>Objectivos de Aprendizagem</p> <p>Ao final do programa de formação, o curso os participantes deverão ser capazes de:</p> <ul style="list-style-type: none"> Operar um sistema de energia interligado de maneira mais eficiente. Levar a cabo Cálculos culpa correntes e de aconselhamento em equipamentos qualificação no sistema de energia. Aumento reagir ao normal, anormal e situações de emergência, a fim de melhorar a fiabilidade do sistema de energia. <p>Esboço do Curso</p> <ul style="list-style-type: none"> Máquinas Síncrona. Os transformadores e reatores em Power Systems. Wheeling, Pautas. Poder sistema condições estáveis. Sistema de Energia estabilidade. Tensão de estabilidade. gestão da procura. Power equilíbrio e Controlo de frequência. O excesso de tensões e correntes culpa. sistema interligado operação. Pool de Energia da África Austral (SAPP). As perturbações e colapsos nos sistemas de produção de energia. Comutação operações. Segurança. <p>Target Group</p> <p>Elétrica / Mechanical Engineers, Tecnólogos, Técnicos e pessoal devidamente qualificado.</p>

COURSE NAME: Substation Operations and Maintenance (SOM) FEES: US\$3,500 DURATION: Three (3) Weeks DATES: 5 th to 23 rd November	NOM DU COURS: Exploitation et Maintenance des Sous-Stations (EMSS) HONORAIRES: US\$3,500 DURÉE: Trois (3) Semaines DATES: 5 au 23 Novembre	NOME DO CURSO: Subestação de Operações e Manutenção (SOM) TAXAS: US\$3,500 DURAÇÃO: Três (3) Semanas DATAS: 5 a 23 de Novembro
<p>Course Fees are quoted per person and are inclusive of meals, board, teas and snacks, tuition, certification and travel costs during study tours within Zambia.</p>	<p>Les frais de Cours sont indiqués par personne et comprennent les repas, le logement, les thés et collations, la formation, la délivrance de certificat ainsi que les frais de déplacement nécessaires pour la formation à l'intérieur de la Zambie.</p>	<p>Nossos preços são cotados por pessoa e são, inclusive das refeições, conselho de administração, chás e lanches, aulas, certificação e despesas de viagem durante o estudo passeios dentro Zâmbia.</p>
<p>Course Objectives</p> <p>To provide Course participants with technical theory and practice in order to enable them comprehend the principles of operations of substations and the general maintenance of substations. Course participants learn the basic construction of a substation, including electrical equipment rigging and installation, cable tray and conduit installation, cable controls & panel wiring, as well as a wide variety of installation procedures for electrical components and protection equipment.</p> <p>The program includes a lot of practicals at the Kafue Gorge power station for the course participants to be acquainted with actual equipment and procedures.</p> <p>Learning Objectives</p> <p>At the end of the training programme, course participants shall be able to:</p> <ul style="list-style-type: none"> Effectively operate the equipment in a substation Maintain, trouble-shoot and man a substation Plan and routinely maintain a substation. <p>Course Outline</p> <ul style="list-style-type: none"> Safety procedures in substation Construction of substations Installation procedures for electrical components and protection equipment in substations Substation relays Substation maintenance Substation operations, substation automation systems and interfaces. Substation communication systems. <p>Target Group</p> <p>Substation personnel, Electrical/Mechanical Engineers, Technologists and qualified practicing Technicians.</p>	<p>Objectifs du Cours</p> <p>Fournir aux participants la théorie technique et la pratique leur permettant de comprendre les principes de fonctionnement et de maintenance des sous-stations. Les participants apprendront les bases concernant la construction d'une sous-station, y compris la mise en place et le réglage du matériel électrique, l'installation des chemins de câbles et de conduites, le contrôle du câblage et des connexions en panneau, ainsi qu'une grande variété de procédures d'installation pour les composants électriques et l'équipement de protection.</p> <p>Le programme comprend un grand nombre de travaux pratiques dans la centrale des Gorges de la Kafue pour que les participants puissent se familiariser avec la réalité des équipements et des procédures.</p> <p>Objectifs d'apprentissage</p> <p>À la fin de la formation, les participants doivent être en mesure de:</p> <ul style="list-style-type: none"> Exploiter efficacement l'équipement dans une sous-station. Assurer la maintenance et faire face aux incidents pouvant survenir dans une sous-station. Organiser et maintenir en routine une sous-station. <p>Plan de Cours</p> <ul style="list-style-type: none"> Les Procédures de Sécurité dans une Sous-Station Construction des Sous-Stations. Procédures d'Installation des Composants Électriques et des Équipements de Protection dans les Sous-Stations. Les Relais dans une Sous-Station. La Maintenance des Sous-Stations. L'Exploitation des Sous-Stations, leurs systèmes d'automatisation et les interfaces. Le Systèmes de communication des Sous-Stations. <p>Groupe Cible</p> <p>Personnel des Sous-Stations, Ingénieurs Électriciens / Mécaniciens, Spécialistes et Techniciens ayant une qualification pratique.</p>	<p>Objetivos do Curso</p> <p>Para fornecer participantes com curso técnico teoria e prática, a fim de lhes permitir compreender os princípios de operações de subestações e a manutenção geral de subestações. Curso básico participantes aprendem a construção de uma subestação, incluindo armamento e equipamento de instalação eléctrica, canalização e instalação de suportes para cabos, cabos e controles do painel cablagem, bem como uma ampla variedade de processos de instalação de componentes eléctricos e equipamento de protecção.</p> <p>O programa inclui um lote de practicals no Kafue Gorge central para os participantes do curso de conhecer a real equipamentos e procedimentos.</p> <p>Objectivos de Aprendizagem</p> <p>Ao final do programa de formação, o curso os participantes deverão ser capazes de:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sucesso operar o equipamento em uma subestação. Manter, atirar em apuros-homem e uma subestação. Plano de rotina e manter uma subestação. <p>Esboço do Curso</p> <ul style="list-style-type: none"> procedimentos de segurança na subestação. Construção de subestações. procedimentos para a instalação de componentes eléctricos e equipamento de protecção nas subestações. Subestação relés. Subestação manutenção. Subestação operações, subestação sistemas de automação e interfaces. Subestação sistemas de comunicação. <p>Target Group</p> <p>Subestação pessoal, Elétrica / Mechanical Engineers, Tecnólogos e Técnicos qualificados praticando.</p>

COURSE NAME: Maintenance Routines (MR) FEES: US\$7,000 DURATION: Thirteen (13) Weeks DATES: 14 th May to 10 th August	NOM DU COURS: Les Routines de Maintenance (RM) HONORAIRES: US\$7,000 DUREE: Treize (13) Semaines DATES: 14 Mai au 10 Août	NOME DO CURSO: Programas de Manutenção (MR) TAXAS: US\$ 7,000 V DURAÇÃO: Treze (13) Semanas DATAS: 14 de Maio a 10 de Agosoto
<p>Course Fees are quoted per person and are inclusive of meals, board, teas and snacks, tuition, certification and travel costs during study tours within Zambia.</p>	<p>Les frais de Cours sont indiqués par personne et comprennent les repas, le logement, les thés et collations, la formation, la délivrance de certificat ainsi que les frais de déplacement nécessaires pour la formation à l'intérieur de la Zambie.</p>	<p>Nossos preços são cotados por pessoa e são, inclusive das refeições, conselho de administração, chás e lanches, aulas, certificação e despesas de viagem durante o estudo passeios dentro Zâmbia.</p>
<p>Course Objectives</p> <p>To provide trainees with technical theory and practice in order to enable them comprehend the principles of maintaining a large power station.</p> <p>The program includes practical demonstrations in the Kafue Gorge power station for the trainees to be acquainted with actual equipment and procedures.</p> <p>Learning Objectives</p> <p>At the end of the training programme, course participants shall be able to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carry out duties towards the maintenance of the power station • Assist the maintenance engineer or technician in repairing apparatus or equipment, which must be done at the powerhouse or any substation • Trouble shoots and diagnoses maintenance faults. <p>Course Outline</p> <ul style="list-style-type: none"> • Introduction to Engineering Principles • Water Hydraulics and Turbines • Engineering Diagram Reading (Mechanical and Electrical) • Workshop Technology • Power Station Auxiliary Equipment • Oil Hydraulics • Maintenance • Safety in Hydropower Plants <p>Target Group</p> <p>Power Plant Maintenance and Operation personnel and other suitably qualified personnel.</p>	<p>Objectifs du Cours</p> <p>Fournir aux stagiaires la théorie technique et la pratique nécessaires pour comprendre les principes de la maintenance d'une grande centrale électrique.</p> <p>Le programme comprend des démonstrations pratiques dans la centrale des Gorges de la Kafue, afin que les stagiaires puissent se familiariser avec la réalité des équipements et des procédures.</p> <p>Objectifs d'apprentissage</p> <p>À la fin de la formation, les participants doivent être en mesure de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Effectuer des travaux de maintenance de la centrale. • Aider le technicien ou l'ingénieur d'entretien pour la réparation d'appareils ou d'équipements devant être faite dans la centrale ou dans une sous-station quelconque. • Diagnostiquer et corriger des défauts d'entretien. <p>Plan de Cours</p> <ul style="list-style-type: none"> • Introduction aux Principes de l'Ingénierie. • L'Eau et les Turbines Hydrauliques. • Lecture des Schéma d'ingénierie (Mécaniques et Électriques). • Technologie des Ateliers. • Équipements Auxiliaire des Centrales Électriques. • Huiles hydrauliques. • Entretien. • Sécurité dans les Centrales Hydroélectriques. <p>Groupe Cible</p> <p>Personnel d'Exploitation et de Maintenance des Centrales Électriques et autres personnels correctement qualifiés.</p>	<p>Objetivos do Curso</p> <p>Para fornecer estagiários com técnicos teoria e prática, a fim de lhes permitir compreender os princípios da manutenção de uma grande central eléctrica.</p> <p>A programação inclui demonstrações práticas no Kafue Gorge central eléctrica para os formandos de conhecer a real equipamentos e procedimentos.</p> <p>Objectivos de Aprendizagem</p> <p>Ao final do programa de formação, o curso os participantes deverão ser capazes de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar deveres para com a manutenção da central eléctrica. • Auxiliar de manutenção ou engenheiro técnico em consertar aparelhos ou equipamentos, que deve ser feito ao poço de energia ou qualquer subestação. • Problemas brotos e diagnósticos manutenção falhas. <p>Esboço do Curso</p> <ul style="list-style-type: none"> • Introdução à Engenharia de Princípios. • Água Hidráulica e Turbinas. • Diagrama Reading Engenharia (Mecânica e Elétrica). • Workshop Tecnologia. • Power Station equipamentos auxiliares. • Petróleo Hidráulica. • Manutenção. • Segurança nas centrais hidroeléctricas. <p>Target Group</p> <p>Usina Hidrelétrica de Manutenção e Operação e outro pessoal devidamente qualificado.</p>

COURSE NAME: Transmission Lines Maintenance (TLM) FEES: US\$3,500 DURATION: Three (3) Weeks DATES: 28th May to 15th June	NOM DU COURS: Maintenance des Lignes de Transport (MLT) HONORAIRES: US\$3,500 DUREE: Trois (3) Semaines DATES: 28 Mai au 15 Juin	NOME DO CURSO: Linhas de Transmissão Manutenção (TLM) TAXAS: US\$ 3,500 DURAÇÃO: Três (3) Semanas DATAS: 28 de Maio a 15 de Junho
<p>Course Fees are quoted per person and are inclusive of meals, board, teas and snacks, tuition, certification and travel costs during study tours within Zambia.</p>	<p>Les frais de Cours sont indiqués par personne et comprennent les repas, le logement, les thés et collations, la formation, la délivrance de certificat ainsi que les frais de déplacement nécessaires pour la formation à l'intérieur de la Zambie.</p>	<p>Nossos preços são cotados por pessoa e são, inclusive das refeições, conselho de administração, chás e lanches, aulas, certificação e despesas de viagem durante o estudo passeios dentro Zâmbia.</p>
<p>Course Objectives</p> <p>To provide participants with practical techniques and concepts involved in transmission line maintenance, safe working practices in the construction and maintenance of transmission lines, procedures related to both live and dead line situations and, principles of safe operation and isolation from live transmission power systems. The course involves laboratory work, tours to designated power stations.</p> <p>Learning Objectives</p> <p>At the end of the training programme, course participants shall be able to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apply their knowledge, skills and values (competences) so developed during training to new and demanding industrial situations. • Apply skills acquired in transmission lines maintenance in power utilities. • Apply skills acquired in the improvement of services provided by the transmission departments in utilities. <p>Course Outline</p> <ul style="list-style-type: none"> • Electrical Power System • Transmission lines, Voltages and Selection • Basic Mechanics • Towers: Types, Functions, Materials and Characteristics • Force Analysis on Transmission Line Structures and Tower Foundations • Line Types and Characteristics • Insulator Types and Characteristics • Connectors and Vibration Dampers • Failure Modes of all Equipment • Repair and Maintenance of Transmission Lines. • Safe Working Procedures and Safety Rules <p>Target Group</p> <p>Engineers, Technologists, foremen, technicians and other suitably qualified personnel engaged in transmission lines construction and maintenance.</p>	<p>Objectifs du Cours</p> <p>Fournir aux participants les techniques pratiques et les concepts associés à la maintenance des lignes de transport, à la sécurité au travail lors de la construction et de l'entretien de lignes de transport, et aux procédures applicables aussi bien aux lignes sous tension qu'aux lignes hors tension en insistant sur les principes de sécurité relatif à l'isolation nécessaires pour opérer sur des lignes de transport de l'énergie. Le cours comprend des travaux de laboratoire et des visites de centrales particulières.</p> <p>Objectifs d'apprentissage</p> <p>À la fin de la formation, les participants doivent être en mesure de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appliquer leurs connaissances, compétences et carismes à des situations industrielles nouvelles et exigeantes. • Appliquer les compétences acquises dans l'entretien des lignes de transport de l'énergie pour les services publics. • Appliquer les compétences acquises pour améliorer les services fournis par le département Transport des services publics. <p>Plan de Cours</p> <ul style="list-style-type: none"> • Système d'Alimentation Électrique. • Lignes de transport, Tension nominale. • Mécanique de base. • Pylônes: Types, Fonctions, Matériaux et Caractéristiques. • Analyse des Forces rencontrées pour une Ligne de Transport et pour les Fondations des Pylônes. • Types de Ligne et leurs Caractéristiques. • Types d'Isolateurs et leurs Caractéristiques. • Connecteurs et les Amortisseurs de Vibrations. • Modes de Défaillance de tous les Équipements. • Réparation et Entretien de Lignes de Transport. • Procédures de Travail Sécurisé et Règles de Sécurité. <p>Groupe Cible</p> <p>Ingénieurs, Spécialistes, Contremaitres, Techniciens et autre personnels correctement qualifiés et concernés par la construction et d'entretien des lignes de transport.</p>	<p>Objetivos do Curso</p> <p>Para fornecer participantes com as práticas técnicas e conceitos envolvidos na transmissão linha manutenção, práticas seguras de trabalho na construção e manutenção de linhas de transmissão, procedimentos relativos a ambos os vivos e mortos linha situações e, princípios de operação segura e isolamento transmissão ao vivo a partir de sistemas de energia. O curso envolve trabalho de laboratório, tours designado para centrais eléctricas.</p> <p>Objectivos de Aprendizagem</p> <p>Ao final do programa de formação, o curso os participantes deverão ser capazes de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicar os seus conhecimentos, habilidades e valores (competências), tão desenvolvida durante o treinamento para situações novas e exigentes industrial. • Aplicar as competências adquiridas em linhas de transmissão manutenção no poder utilitários. • Aplicar os conhecimentos adquiridos na melhoria dos serviços prestados pelos departamentos transmissão em utilitários. <p>Esboço do Curso</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistema de Energia Elétrica. • linhas de transmissão, Tensões e Seleção. • Mecânica Básica. • Towers: Tipos, Funções, Materiais e Características. • Linha de transmissão em vigor análise das estruturas e fundações torre. • Linha de tipos e características. • Isolador de tipos e características. • Conectores e Vibração Amortecedor. • Falta Modos de todos os equipamentos. • Reparação e Manutenção de Linhas de Transmissão. • procedimentos de trabalho seguro e normas de segurança. <p>Target Group</p> <p>Engenheiros, Tecnólogos, capatazes, técnicos e outro pessoal devidamente qualificado linhas de transmissão que trabalham na construção e manutenção.</p>

<p>COURSE NAME: Generation Maintenance Management Systems (GMMS) FEES: US\$4,000 DURATION: Three (3) Weeks DATES: 16th July to 3rd August</p>	<p>NOM DU COURS: Systèmes de Gestion de la Maintenance de la Génération Électrique (SGMGÉ) HONORAIRES: US\$4,000 DURÉE: Trois (3) Semaines DATES: 16 Juillet au 3 Août</p>	<p>NOME DO CURSO: Geração manutenção de sistemas de gestão (MGM) TAXAS: US\$4,000 DURAÇÃO: Três (3) Semanas DATAS: 16 de Julho a 3 Agosto</p>
<p>Course Fees are quoted per person and are inclusive of meals, board, teas and snacks, tuition, certification and travel costs during study tours within Zambia.</p>	<p>Les frais de Cours sont indiqués par personne et comprennent les repas, le logement, les thés et collations, la formation, la délivrance de certificat ainsi que les frais de déplacement nécessaires pour la formation à l'intérieur de la Zambie.</p>	<p>Nossos preços são cotados por pessoa e são, inclusive das refeições, conselho de administração, chás e lanches, aulas, certificação e despesas de viagem durante o estudo passeios dentro Zâmbia.</p>
<p>Course Objectives</p> <p>To provide Course participants with technical theory and practice in order to enable them comprehend the principles of maintenance management in a power generation environment. The program includes practical demonstrations in the Kafue Gorge power station for the course participants to be acquainted with maintenance practices.</p> <p>Learning Objectives</p> <p>At the end of the training programme, course participants shall be able to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Design maintenance schedules • Plan outages • Prepare for tools and equipment to execute the outages and maintenance processes. <p>Course Outline</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maintenance overview • Maintenance procedures • Condition monitoring • Repair technology • Manual and Computerized Maintenance Systems • Plant & Unit recording • Work order planning • Preventative maintenance • Storekeeping <p>Target Group</p> <p>Engineers, Maintenance planners, Technologists, Technicians and other suitably qualified personnel.</p>	<p>Objectifs du Cours</p> <p>Fournir aux participants la théorie technique et la pratique leur permettant de comprendre les principes de la gestion de la maintenance dans un environnement de production d'électricité. Le programme comprend des démonstrations pratiques dans la centrale des Gorges de la Kafue pour que les participants puissent se familiariser avec les pratiques de maintenance.</p> <p>Objectifs d'apprentissage</p> <p>À la fin de la formation, les participants doivent être en mesure de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Définir un planning de maintenance. • Planifier les coupures de courant. • Préparer les outils et le matériel nécessaires pour traiter les pannes et effectuer la maintenance. <p>Plan de Cours</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aperçu Général sur la Maintenance. • Procédures de maintenance. • Surveillance. • Techniques de Réparation. • Manuels et Systèmes de Maintenance Informatisés. • Inventaire d'une Centrale ou d'une Unité. • Planification des Ordres de Travail. • Maintenance Préventive. • Inventaire du Matériel. <p>Groupe Cible</p> <p>Ingénieurs, Planificateurs de la maintenance, Spécialistes, Techniciens et autres personnels correctement qualifiés.</p>	<p>Objetivos do Curso</p> <p>Para fornecer participantes com curso técnico teoria e prática, a fim de lhes permitir compreender os princípios de gestão da manutenção em um ambiente de energia eléctrica. A programação inclui demonstrações práticas no Kafue Gorge central para o curso os participantes se familiarizarem com a manutenção de práticas.</p> <p>Objectivos de Aprendizagem</p> <p>Ao final do programa de formação, o curso os participantes deverão ser capazes de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Design manutenção horários. • Plano de cortes. • Prepare-se para ferramentas e equipamentos para executar os cortes e processos de manutenção. <p>Esboço do Curso</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manutenção panorâmica. • Os procedimentos de manutenção. • Monitoramento de condições. • Reparação tecnologia. • Manual de Manutenção e Computerized Systems. • Planta & Unidade gravação. • Trabalho fim planeamento. • Manutenção Preventiva. • armazenista. <p>Target Group</p> <p>Engenheiros, urbanistas Manutenção, Tecnólogos, Técnicos e demais pessoal devidamente qualificado.</p>

<p>COURSE NAME: DC Power Systems Maintenance (DCPSM) FEES: US\$2,500 DURATION: Two (2) Weeks DATES: 13th to 24th August</p>	<p>NOM DU COURS: Maintenance des Systèmes Énergétique en Courant Continu (MSÉCC) HONORAIRES: US\$2,500 DURÉE: Deux (2) Semaines DATES: 13 au 24 Août</p>	<p>NOME DO CURSO: DC Power Systems Manutenção (DCPSM) TAXAS: US\$2,500 DURAÇÃO: Duas (2) Semanas DATAS: 13 a 24 de Agosto</p>
<p>Course Fees are quoted per person and are inclusive of meals, board, teas and snacks, tuition, certification and travel costs during study tours within Zambia.</p>	<p>Les frais de Cours sont indiqués par personne et comprennent les repas, le logement, les thés et collations, la formation, la délivrance de certificat ainsi que les frais de déplacement nécessaires pour la formation à l'intérieur de la Zambie.</p>	<p>Nossos preços são cotados por pessoa e são, inclusive das refeições, conselho de administração, chás e lanches, aulas, certificação e despesas de viagem durante o estudo passeios dentro Zâmbia.</p>
<p>Course Objectives</p> <p>To train personnel to carry out maintenance, routine checks and fault finding on DC Battery Systems. They shall also learn, to trouble shoot various faults on battery charging systems. This course is designed to equip technical personnel in protection; communication, marine, aviation and industry at large that have battery systems installed but need good techniques of carrying out effective battery maintenance.</p> <p>Learning Objectives</p> <p>At the end of the training programme, course participants shall be able to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Demonstrate knowledge in operation of DC systems • Demonstrate the need for DC systems in most control equipment • Handle batteries with care, and maintain the batteries in respective stations to the best for assured longer life, better performance and most of all availability of the battery system. <p>Course Outline</p> <ul style="list-style-type: none"> • Battery design and classification of batteries • Battery capacity, battery sizing • Application and use of batteries in utilities and the industry • Maintenance of various types of batteries. • Safety as regards to battery systems in various industrial premises • General care during maintenance and personnel safety • Charging of batteries and charging systems, rectifiers and charging methods • Maintenance equipment for battery systems. <p>Target Group</p> <p>Technical personnel in power utilities, communication utilities, marine, aviation industry and any personnel involved in servicing of batteries.</p>	<p>Objectifs du Cours</p> <p>Former le personnel à mener des opérations de maintenance, des contrôles de routine et à diagnostiquer les incidents sur des systèmes de batteries en Courant Continu. Ils apprendront également à corriger différents défauts dans les système de recharge des batteries. Ce cours est conçu pour former le personnel technique des services de protection, de communication, de la marine, de l'aviation et de l'industrie dans son ensemble qui ont installé des systèmes de batteries et qui ont besoin de bonnes techniques pour réaliser effectivement l'entretien de ces batteries.</p> <p>Objectifs d'apprentissage</p> <p>À la fin de la formation, les participants doivent être en mesure de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Démontrer des connaissances dans le fonctionnement des systèmes à courant continu. • Démontrer le besoin de systèmes à courant continu dans la plupart des équipements de contrôle. • Manipuler avec soin les batteries, et de les maintenir au mieux dans leur environnement respectif de façon à leur assurer une durée de vie la plus longue possible, de meilleures performances possibles avec une disponibilité optimum. <p>Plan de Cours</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conception et Classification des Batteries. • Capacité de la batterie et leur dimensionnement. • Application et utilisation des batteries dans les services publics et l'industrie • Maintenance de divers types de batteries. • Problèmes de Sécurité associés aux batteries dans différents environnements industriels. • Précautions à prendre lors de l'entretien et sécurité du personnel. • Chargement des batteries et des systèmes de chargement : redresseurs et autres méthodes de chargement. • Matériel d'entretien pour les systèmes de batterie. <p>Groupe Cible</p> <p>Personnel technique dans les sociétés d'électricité, les services publics de communication, la marine, l'aviation et l'industrie tout personnel impliqué dans l'utilisation de batteries.</p>	<p>Objetivos do Curso</p> <p>Para treinar pessoal para realizar operações de manutenção de rotina e controlos culpa achado em DC Battery Systems. Eles também devem aprender, para atirar em apuros várias falhas em sistemas de tarificação bateria. Este curso é destinado a equipar técnica em proteção pessoal, comunicação, marinha, aviação e indústria em geral que têm sistemas de bateria instalada, mas exigem uma boa técnica de realização efetiva manutenção bateria.</p> <p>Objectivos de Aprendizagem</p> <p>Ao final do programa de formação, o curso os participantes deverão ser capazes de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Demonstrar conhecimentos em operação de sistemas cc. • Demonstrar a necessidade da DC, na maioria dos sistemas de controlo equipamentos. • Manuseie com cuidado pilhas, baterias e manter as respectivas estações em que o melhor para os segurados de vida maior, melhor desempenho e maior disponibilidade de todas as baterias do sistema. <p>Esboço do Curso</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bateria design e classificação de baterias. • capacidade da bateria, bateria dimensionamento. • Aplicação e utilização de baterias em serviços públicos e da indústria. • Manutenção de vários tipos de baterias. • Segurança no que diz respeito aos sistemas de bateria em várias instalações industriais. • cuidados gerais durante as operações de manutenção e segurança pessoal. • Carregamento de baterias e sistemas de cobrança, rectificadores e métodos de tarificação. • Manutenção equipamentos para sistemas de bateria. <p>Target Group</p> <p>Pessoal técnico no poder utilitários, utilitários comunicação, marinha, aviação, indústria e qualquer pessoal envolvido na manutenção de baterias.</p>

<p>COURSE NAME: Maintenance Management Systems (MMS) FEES: US\$2,500 DURATION: Two (2) Weeks DATES: 1st to 12th October</p>	<p>NOM DU COURS: Gestion de la Maintenance (GM) HONORAIRES: US\$2,500 DURÉE: Deux (2) Semaines DATES: 1 au 12 Octobre</p>	<p>NOME DO CURSO: Manutenção de sistemas de Gestão (MMS) TAXAS: US. \$ 2,500 DURAÇÃO: Duas (2) Semanas DATAS: 1 a 12 Outubro</p>
<p>Course Fees are quoted per person and are inclusive of meals, board, teas and snacks, tuition, certification and travel costs during study tours within Zambia.</p>	<p>Les frais de Cours sont indiqués par personne et comprennent les repas, le logement, les thés et collations, la formation, la délivrance de certificat ainsi que les frais de déplacement nécessaires pour la formation à l'intérieur de la Zambie.</p>	<p>Nossos preços são cotados por pessoa e são, inclusive das refeições, conselho de administração, chás e lanches, aulas, certificação e despesas de viagem durante o estudo passeios dentro Zâmbia.</p>
<p>Course Objectives</p> <p>To provide Course participants with world class best practices management strategies for maintenance planning, organization and implementation. It provides a firm basis for the technical understanding of the development of computerized of maintenance</p> <p>Learning Objectives</p> <p>At the end of the training programme, course participants shall be able to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Better develop maintenance strategic plans that will ensure fault detection and correction before failure • List, explain and support the possibilities for modernization of systems by maintenance work • Co-act with equipment suppliers to pre-empt maintenance catastrophes and also projectize maintenance planning implementation. <p>Course Outline</p> <ul style="list-style-type: none"> • Types of Maintenance Programs • Primary and Secondary Functions of Maintenance • Root Cause Analysis and Failure • Reliability of Systems, Equipment and Components • Risk and Reliability Management • Computerization in Maintenance • Projectization for Maintenance Planning • Life Cycle Costing • World Class Maintenance <p>Target Group</p> <p>Maintenance Engineers, Managers, Divisional Heads, Technologists, Planners and other suitably qualified personnel.</p>	<p>Objectifs du Cours</p> <p>Informer les participants des meilleures pratiques au niveau mondial pour l'organisation, la planification et la gestion de la maintenance. Il fournit une base solide pour la compréhension technique du développement d'une maintenance informatisée.</p> <p>Objectifs d'apprentissage</p> <p>À la fin de la formation, les participants doivent être en mesure de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mieux préparer l'organisation stratégique de la maintenance de façon à pouvoir déceler les défauts et les corriger avant rupture. • Lister, expliquer et défendre les possibilités de la modernisation des réseaux par les travaux d'entretien. • Co-agir avec les fournisseurs de matériel pour prévenir les catastrophes et aussi prévoir la planification et la mise en œuvre de la maintenance. <p>Plan de Cours</p> <ul style="list-style-type: none"> • Types de Programmes de Maintenance. • Fonctions Primaires et Secondaires de la Maintenance. • Analyse des Causes Initiales d'un Défaut. • Fiabilité des Systèmes, des Équipements et de leurs Composants. • Gestion des Risques et Gestion de la Fiabilité. • Informatisation de la Maintenance. • Préparation d'un Planning de Maintenance. • Coût du Cycle de Vie. • Maintenance de Classe Mondiale. <p>Groupe Cible</p> <p>Ingénieurs de Maintenance, Gestionnaires, Chefs de division, Spécialistes, Planificateurs et autres personnels correctement qualifiés.</p>	<p>Objetivos do Curso</p> <p>Para fornecer curso os participantes classe mundial com as melhores práticas de gestão de estratégias para manutenção planejamento, organização e execução. Ela fornece uma base sólida para a compreensão do desenvolvimento técnico dos processos de manutenção.</p> <p>Objetivos de Aprendizagem</p> <p>Ao final do programa de formação, o curso os participantes deverão ser capazes de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Melhor manutenção desenvolver planos estratégicos que irão assegurar culpa detecção e correção antes de fracasso. • Lista, explicar e apoiar as possibilidades de modernização dos sistemas pelos trabalhos de manutenção. • Co-agir com fornecedores de equipamento para antecipar-se a manutenção catástrofes e também projectize manutenção planejamento implementação. <p>Esboço do Curso</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipos de Programas de Manutenção. • Primário e Funções de Manutenção. • análise das causas e Fracasso. • A confiabilidade dos sistemas, equipamentos e componentes. • Gerenciamento de Riscos e Confiabilidade. • Informatização em Manutenção. • Manutenção Projectization de Planejamento. • ciclo de vida custando. • Manutenção Classe Mundial. <p>Target Group</p> <p>Manutenção Engenheiros, gerentes, chefes Divisional, Tecnólogos, Planeamento e outros pessoal devidamente qualificado.</p>

<p>COURSE NAME: Maintenance and Troubleshooting of Distribution Systems (MTDS) FEES: US\$3,000 DURATION: two (2) weeks DATES: 1st to 12th October</p>	<p>NOM DU COURS: Maintenance et Dépannage des Réseaux de Distribution (MDRD) HONORAIRES: US\$3,000 DUREE: Deux (2) Semaines DATES: 1 au 12 Octobre</p>	<p>NOME DO CURSO: MAINENANCE e solução de problemas dos sistemas de distribuição (MTDS) TAXAS: US\$3,000 DURAÇÃO: Duas (2) SEMANAS DATAS: 1 a 12 de Outubro</p>
<p>Course Fees are quoted per person and are inclusive of meals, board, teas and snacks, tuition, certification and travel costs during study tours within Zambia.</p>	<p>Les frais de Cours sont indiqués par personne et comprennent les repas, le logement, les thés et collations, la formation, la délivrance de certificat ainsi que les frais de déplacement nécessaires pour la formation à l'intérieur de la Zambie.</p>	<p>Nossos preços são cotados por pessoa e são, inclusive das refeições, conselho de administração, chás e lanches, aulas, certificação e despesas de viagem durante o estudo passeios dentro Zâmbia.</p>
<p>Course Objectives</p> <p>To provide participants with modern concepts and practical techniques involved in maintenance and troubleshooting of distribution systems; demonstrate principles and safe working practices in the operation and maintenance of distribution systems including safe isolation from live power systems. The course involves practise, tours to designated industrial sites and distribution directorates.</p> <p>Learning Objectives</p> <p>At the end of the training programme, course participants shall be able to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apply their knowledge, skills and values (competences) so developed during training to new and demanding industrial situations. • Apply skills acquired in operating and maintaining distribution protection systems. • Apply skills acquired in troubleshooting and maintenance of distribution systems. • Apply skills acquired in the improvement of services provided by the distribution departments in power utilities. <p>Course Outline</p> <ul style="list-style-type: none"> • Electrical Power System • Types of Distribution Circuits • Distribution switchgear • Distribution Substations • Distribution Transformers • Distribution Protection Systems • Distribution Automation • Distribution cable failures, tests and fault location methods • Repair and Maintenance of Distribution Systems. • Safe Working Procedures and Safety Rules • Asset Management <p>Target Group</p> <p>Engineers, Technicians, Technologists, and other suitably qualified personnel engaged in distribution lines construction and maintenance.</p>	<p>Objectifs du Cours</p> <p>Informer les participants des concepts modernes et des techniques pratiques utilisables pour la maintenance et le dépannage des réseaux de distribution; Présenter les principes et les pratiques de travail sécurisé pour l'exploitation et la maintenance des réseaux de distribution y compris pour ce qui concerne l'isolation sécurisé d'un réseau actif. Le cours comprend de la pratique, des visites de sites industriels choisis et de poste de commandement de la distribution.</p> <p>Objectifs d'apprentissage</p> <p>À la fin de la formation, les participants doivent être en mesure de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appliquer leurs connaissances, compétences et carismes à des situations industrielles nouvelles et exigeantes. • Appliquer les compétences acquises dans l'exploitation et l'entretien des systèmes de protection de distribution. • Appliquer les compétences acquises dans le dépannage et l'entretien des systèmes de distribution. • Appliquer les compétences acquises dans l'amélioration des services fournis par les services de distribution d'énergie dans les services publics. <p>Plan de Cours</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réseau d'Alimentation Électrique. • Les Types de Circuits de Distribution. • Les Commutateurs de Distribution. • Les Postes de Distribution. • Les Transformateurs de Distribution. • La Protection des Réseau de Distribution. • Automation pour la Distribution. • Ruptures de Câbles de Distribution : Tests et Méthodes de Localisation. • Réparations et Maintenance des Réseaux de Distribution. • Procédures de Travail Sécurisé et Règles de Sécurité. • Gestion des Actifs. <p>Groupe Cible</p> <p>Ingénieurs, Techniciens, Spécialistes et autres personnels correctement qualifiés et concernés par la construction et l'entretien de lignes de distribution.</p>	<p>Objetivos do Curso</p> <p>Para fornecer participantes com conceitos modernos e práticas técnicas envolvidas na manutenção e solução de problemas dos sistemas de distribuição; demonstrar princípios e práticas de trabalho seguro na operação e manutenção de sistemas de distribuição, incluindo seguro isolamento em sistemas de poder viver. O curso envolve praticar, tours para designar zonas industriais e de distribuição direcções.</p> <p>Objectivos de Aprendizagem</p> <p>Ao final do programa de formação, o curso os participantes deverão ser capazes de:</p> <p>Aplicar os seus conhecimentos, habilidades e valores (competências), tão desenvolvida durante o treinamento para situações novas e exigentes industrial.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicar as competências adquiridas em funcionamento e manutenção dos sistemas de protecção distribuição. • Aplicar as competências adquiridas na solução de problemas e manutenção de sistemas de distribuição. • Aplicar os conhecimentos adquiridos na melhoria dos serviços prestados pela distribuição utilities departamentos no poder. <p>Esboço do Curso</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistema de Energia Elétrica • Distribuição dos Tipos de Circuitos • Distribuição Comutadores • Distribuição Subestações • Transformadores • Distribuição dos sistemas de protecção • Distribuição Automação • Distribuição cabo falhas, testes e métodos de localização culpa • Reparação e Manutenção de Sistemas de Distribuição. • procedimentos de trabalho seguro e normas de segurança • Gestão de Activos <p>Target Group</p> <p>Engenheiros, Técnicos, Tecnólogos, pessoal devidamente qualificado e outros envolvidos na construção e manutenção linhas de transmissão</p>

COURSE NAME: Distribution Line Maintenance (DLM) FEES: US\$3,000 DURATION: Two (2) weeks DATES: 15th to 26th October	NOM DU COURS: Maintenance des Lignes de Distribution (MLD) HONORAIRES: US\$3,000 DUREE: Deux (2) Semaines DATES: 15 au 26 Octobre	NOME DO CURSO: Distribuição Linha Manutenção (DLM) TAXAS: US\$3,000 DURAÇÃO: Duas (2) Semanas DATAS: 15 a 26 de Outubro
<p>Course Fees are quoted per person and are inclusive of meals, board, teas and snacks, tuition in the construction, maintenance and operation of distribution lines and their isolation from live power systems. The course involves practise, tours to designated distribution centres and line construction sites.</p>	<p>Les frais de Cours sont indiqués par personne et comprennent les repas, le logement, les thés et collations, la formation, la délivrance de certificat ainsi que les frais de déplacement nécessaires pour la formation à l'intérieur de la Zambie.</p>	<p>Nossos preços são cotados por pessoa e são, inclusive das refeições, conselho de administração, chás e lanches, aulas, certificação e despesas de viagem durante o estudo passeios dentro Zâmbia.</p>
<p>Course Objectives</p> <p>To provide participants with modern concepts and practical techniques involved in distribution line maintenance; demonstrate principles and safe working practices in the construction, maintenance and operation of distribution lines and their isolation from live power systems. The course involves practise, tours to designated distribution centres and line construction sites.</p> <p>Learning Objectives</p> <p>At the end of the training programme, course participants shall be able to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apply their knowledge, skills and values (competences) so developed during training to new and demanding industrial situations. • Apply skills acquired in locating, staking, erecting, setting and guying poles. • Apply skills acquired in stringing, joining and sagging line conductors. • Apply skills acquired in the improvement of services provided by the distribution departments in power utilities. <p>Course Outline</p> <ul style="list-style-type: none"> • Electrical Power System • Distribution Circuits • Distribution lines, Voltages and Selection • Line Materials and Equipment • Line Types and Characteristics • Fundamentals of Line Design • Locating and Staking Line • Erecting and Setting Poles • Guying Poles • Mounting Crossarms, Pins and Insulators • Stringing Line Conductors • Joining Line Conductors • Sagging Line Conductors • Patrolling and Inspecting Lines • Repair and Maintenance of Distribution Lines. • Safe Working Procedures and Safety Rules • Asset Management <p>Target Group</p> <p>Engineers, Technicians, Technologists, Foremen, Linemen and other suitably qualified personnel engaged in distribution lines construction and maintenance</p>	<p>Objectifs du Cours</p> <p>Informer les participants des concepts modernes et des techniques pratiques utilisées pour la maintenance des lignes de distribution; exposer les principes et les pratiques de travail sécurisé pour la construction, l'entretien et l'exploitation de lignes de distribution et leur isolation d'un réseau actif. Le cours comprend de la pratique, des visites de centres de distribution choisis et de chantiers de construction de ligne.</p> <p>Objectifs d'apprentissage</p> <p>À la fin de la formation, les participants doivent être en mesure de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appliquer leurs connaissances, compétences et carismes à des situations industrielles nouvelles et exigeantes. • Appliquer les compétences acquises pour positionner, jalonner, dresser, fixer et haubaner des poteaux. • Appliquer les compétences acquises pour tirer les câbles, les raccorder et les tendre pour atteindre la flèche demandée. • Appliquer les compétences acquises pour améliorer les services fournis par les départements distribution dans les services publics. <p>Plan de Cours</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les Réseaux Électriques • Les Circuits de Distribution. • Les Lignes de Distribution: Tension et autres Choix. • Le Matériel et les Équipements des Lignes. • Les Types et Caractéristiques de Lignes. • Information sur la Conception des Lignes. • Localisation des Lignes. • Érection et fixation des Poteaux. • Haubanage de Poteaux. • Montage des Armements et des Isolateurs de different types. • Mise en Place des Câbles. • Raccordement de Câbles. • Tension des Câbles pour atteindre la Flèche demandée. • Visite et Inspection des Lignes. • Réparations et Maintenance des Lignes de Distribution. • Procédures de Travail Sécurisé et Règles de Sécurité. • Gestion des Actifs <p>Groupe Cible</p> <p>Ingénieurs, Techniciens, Spécialistes, Contremaîtres, Agent de ligne et autres personnels correctement qualifiés et concernés par la construction et l'entretien les lignes de distribution.</p>	<p>Objetivos do Curso</p> <p>Para fornecer participantes com conceitos modernos e práticas técnicas envolvidas na distribuição linha manutenção; demonstrar princípios e práticas seguras de trabalho na construção, manutenção e operação de linhas de distribuição e de seu isolamento a partir de sistemas de energia ao vivo. O curso envolve praticar, passeios a linha designada distribuição e centros locais de construção.</p> <p>Objetivos de Aprendizagem</p> <p>Ao final do programa de formação, o curso os participantes deverão ser capazes de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicar os seus conhecimentos, habilidades e valores (competências), tão desenvolvida durante o treinamento para situações novas e exigentes industrial. • Aplicar as competências adquiridas na localização, tutoramento, a montagem, configuração e guying postes. • Aplicar as competências adquiridas em encordamento, adesão e depressão linha condutores. • Aplicar os conhecimentos adquiridos na melhoria dos serviços prestados pela distribuição utilities departamentos no poder. <p>Esboço do Curso</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistema de Energia Elétrica • Distribuição Circuitos • Distribuição linhas, Tensões e Seleção • Linha de Materiais e Equipamentos • Linha de tipos e características • Fundamentos do Design Line • Localização e tutoramento Line • Definir andaimes e Pólos • Guying Polacos • Montagem Crossarms, Pins e isoladores • Linha de encordamento condutores • Aderir linha Condutores • Linha de depressão condutores • Patrulhando e inspeccionar Lines • Reparação e Manutenção de Linhas de Distribuição. • procedimentos de trabalho seguro e normas de segurança • Gestão de Activos <p>Target Group</p> <p>Engenheiros, Técnicos, Tecnólogos, mestres, Linemen pessoal devidamente qualificado e outros envolvidos na distribuição linhas de construção e manutenção</p>

<p>COURSE NAME: Transformer and Switchgear Maintenance (TSM) FEES: US\$4,000 DURATION: Three (3) Weeks DATES: 15th October to 2nd November</p>	<p>NOM DU COURS: Maintenance des Transformateurs et des Commutateurs (MTC) HONORAIRES: US\$4,000 DURÉE: Trois (3) Semaines DATES: 15 Octobre au 2 Novembre</p>	<p>NOME DO CURSO: Transformador de conexão e Manutenção (TSM) TAXAS: US\$4,000 DURAÇÃO: Três (3) Semanas DATAS: 15 de Outubro a 2 de Novembro</p>
<p>Course Fees are quoted per person and are inclusive of meals, board, teas and snacks, tuition, certification and travel costs during study tours within Zambia.</p>	<p>Les frais de Cours sont indiqués par personne et comprennent les repas, le logement, les thés et collations, la formation, la délivrance de certificat ainsi que les frais de déplacement nécessaires pour la formation à l'intérieur de la Zambie.</p>	<p>Nossos preços são cotados por pessoa e são, inclusive das refeições, conselho de administração, chás e lanches, aulas, certificação e despesas de viagem durante o estudo passeios dentro Zâmbia.</p>
<p>Course Objectives</p> <p>To provide Course participants with technical knowledge on safe and proper maintenance and testing procedures for transformers and switchgears.</p> <p>Learning Objectives</p> <p>At the end of the training programme, course participants shall be able to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rationalize and Optimize the operations of transformers and switchgears, • Perform polarity tests on a potential transformer and undertake the various tests performed on insulating oil. <p>Course Outline</p> <ul style="list-style-type: none"> • Transformer principles • Vector diagrams • Transformer classification • Transformer construction • Cooling • Transformer connections, and maintenance • Transformers and relays. • Technical tours to rehabilitation stations and substations. <p>Target Group</p> <p>Electrical/Mechanical Engineers, Technologists, Technicians and other suitably qualified personnel.</p>	<p>Objectifs du Cours</p> <p>Fournir aux participants des connaissances techniques sur des méthodes d'entretien adéquates et sûres et sur les procédures d'essai pour les transformateurs et de commutateurs.</p> <p>Objectifs d'apprentissage</p> <p>À la fin de la formation, les participants doivent être en mesure de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • rationaliser et d'optimiser les opérations sur les transformateurs et les commutateurs. • Effectuer les tests de polarité sur un transformateur et d'entreprendre les divers tests sur l'huile isolante. <p>Plan de Cours</p> <ul style="list-style-type: none"> • Principes des Transformateurs. • Diagrammes Vectoriels. • Classification des Transformateurs. • Fabrication des Transformateurs. • Refroidissement. • Connexions et Maintenance des Transformateurs. • Transformateurs et Relais. • Visites techniques dans des Centre de réhabilitation et des sous-stations. <p>Groupe Cible</p> <p>Ingénieurs Électriciens / Mécaniciens, Spécialistes, Techniciens et autres personnels correctement qualifiés.</p>	<p>Objetivos do Curso</p> <p>Para fornecer curso os participantes com conhecimentos técnicos sobre segurança e manutenção adequada e procedimentos de testes para transformadores e comutadores.</p> <p>Objetivos de Aprendizagem</p> <p>Ao final do programa de formação, o curso os participantes deverão ser capazes de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Racionalizar e otimizar as operações de transformadores e comutadores,. • Realizar testes de polaridade um potencial transformador e realizar os vários testes realizados em óleo isolante. • Esboço do Curso • Transformador princípios. • Vector diagramas. • Transformador classificação. • Transformador construção. • Cooling. • Transformador conexões, manutenção e. • Transformers e relés. • Técnico excursiona a reabilitação estações e subestações. <p>Target Group</p> <p>Elétrica / Mechanical Engineers, Tecnólogos, Técnicos e demais pessoal devidamente qualificado.</p>

<p>COURSE NAME: Applied Industrial Hydraulics (AIH) FEES: US\$3,000 DURATION: Two (2) Weeks DATES: 6th to 17th February</p>	<p>NOM DU COURS: Applications Industrielles de l'Hydraulique (AIH) HONORAIRES: US\$3,000 DUREE: Deux (2) Semaines DATES: 6 au 17 Février</p>	<p>NOME DO CURSO: Aplicada Hidráulica Industrial (AIH) TAXAS: US\$ 3,000 DURAÇÃO: Duas (2) Semanas DATAS: 6 à 17 de Fevereiro</p>
<p>Course Fees are quoted per person and are inclusive of meals, board, teas and snacks, tuition, certification and travel costs during study tours within Zambia.</p>	<p>Les frais de Cours sont indiqués par personne et comprennent les repas, le logement, les thés et collations, la formation, la délivrance de certificat ainsi que les frais de déplacement nécessaires pour la formation à l'intérieur de la Zambie.</p>	<p>Nossos preços são cotados por pessoa e são, inclusive das refeições, conselho de administração, chás e lanches, aulas, certificação e despesas de viagem durante o estudo passeios dentro Zâmbia.</p>
<p>Course Objectives</p> <p>To provide Course participants with technical theory and practice in order to enable them comprehend the principles of operations and applications of oil hydraulics in industry.</p> <p>The program includes a lot of practicals in the KGRTC process laboratory on FESTO and MECMAN training modules and demonstrations at the Kafue Gorge power station for the course participants to be acquainted with actual equipment and procedures.</p> <p>Learning Objectives</p> <p>At the end of the training programme, course participants shall be able to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Master Basic Hydraulic Principles. • Read and Draw Hydraulic Circuits. • Assemble, Operate, and Maintain Hydraulic Equipment and Components • Troubleshoot and Resolve Hydraulic Problems. <p>Course Outline</p> <ul style="list-style-type: none"> • Introduction to Basic Hydraulics Principles. • Hydraulic Circuit Symbols. • Hydraulic Fluids. • Hydraulic Valves. • Hydraulic Pumps. • Hydraulic Cylinders. • Accumulators. • Hydraulic and Mechanical Governors. <p>Target Group</p> <p>Electrical/Mechanical Engineers, Technologists and qualified practicing personnel.</p>	<p>Objectifs du Cours</p> <p>Fournir aux participants les connaissances théoriques et pratiques leur permettant de comprendre les principes de fonctionnement et les applications de l'huile hydraulique dans l'industrie.</p> <p>Le programme comprend un grand nombre de travaux pratiques dans les laboratoires du KGRTC sur des modules FESTO et MECMAN ainsi que des démonstrations dans la centrale des Gorges de la Kafue de façon à ce que les participants puissent se familiariser avec la réalité des équipements et des procédures.</p> <p>Objectifs d'apprentissage</p> <p>À la fin de la formation, les participants doivent être en mesure de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maîtriser les Principes de Base de l'Hydraulique. • Lire et Dessiner des Circuits Hydrauliques. • Monter, Utiliser et Entretenir des Équipements et des Composants Hydrauliques. • Résoudre et Corriger des Problèmes Hydrauliques. <p>Plan du Cours</p> <ul style="list-style-type: none"> • Introduction aux Principes de Base de l'Hydraulique. • Symbols utilisés pour les Circuits Hydrauliques. • Les Fluides Hydrauliques. • Valves Hydrauliques. • Pompes Hydrauliques. • Cylindres Hydrauliques. • Accumulateurs. • Règles à appliquer en Hydraulique et en Mécanique. <p>Groupe Cible</p> <p>Ingénieurs en Électricité et en Mécanique, Techniciens Supérieurs et autres Praticiens Qualifiés.</p>	<p>Objetivos do Curso</p> <p>Para fornecer participantes com curso técnico teoria e prática, a fim de lhes permitir compreender os princípios de operações e aplicações na indústria de óleo hidráulico.</p> <p>O programa inclui um lote de practicals em laboratório sobre o processo KGRTC Festo MECMAN e módulos de formação e demonstrações nas Kafue Gorge central para os participantes do curso de conhecer a real equipamentos e procedimentos.</p> <p>Objectivos de Aprendizagem</p> <p>Ao final do programa de formação, o curso os participantes deverão ser capazes de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Master Hidráulica Principios Básicos. • Leia Draw e circuitos hidráulicos. • Monta, Operação e Manutenção Hidráulica equipamentos e componentes • Solucionar problemas e Resolver Problemas hidráulicos. Esboço do Curso • Introdução à Hidráulica Principios Básicos. • Circuito Hidráulico Símbolos. • fluidos hidráulicos. • Válvulas hidráulicas. • Bombas hidráulicas. • cilindros hidráulicos. • Acumuladores. • Hidráulica Mecânica e de Governadores. <p>Target Group</p> <p>Elétrica / Mechanical Engineers, Tecnólogos e praticando pessoal qualificado.</p>

COURSE NAME: SCADA Systems Management (SSM) FEES: US\$3,000 DURATION: Two (2) Weeks DATES: 6th to 17th February	NOM DU COURS: Gestion des Systèmes SCADA (GSS) HONORAIRES: US\$3,000 DUREE: Deux (2) Semaines DATES: 6 au 17 Février	NOME DO CURSO: SCADA Systems Management (MES) TAXAS: US\$ 3,000 DURAÇÃO: Duas (2) Semanas DATAS: 6 à 17 de Fevereiro
<p>Course Fees are quoted per person and are inclusive of meals, board, teas and snacks, tuition, certification and travel costs during study tours within Zambia.</p>	<p>Les frais de Cours sont indiqués par personne et comprennent les repas, le logement, les thés et collations, la formation, la délivrance de certificat ainsi que les frais de déplacement nécessaires pour la formation à l'intérieur de la Zambie.</p>	<p>Nossos preços são cotados por pessoa e são, inclusive das refeições, conselho de administração, chás e lanches, aulas, certificação e despesas de viagem durante o estudo passeios dentro Zâmbia.</p>
<p>Course Objectives</p> <p>The program is designed to provide Course participants with technical competency on automation of substation supervisory control. The centralized and unmanned SCADA (Supervisory Control and Data Acquisition) system featuring computers was developed and adopted mainly for the distribution substations (HV/LV substation which supplies distribution feeders). Automation of substation supervisory control has made great contribution to the improvement of productivity, efficiency and immediate restoration of outages. The course includes tours to installations where SCADA systems are applied.</p> <p>Learning Objectives</p> <p>At the end of the training programme, course participants shall be able to:</p> <ul style="list-style-type: none"> Operate installations in the power stations and in regional and national control rooms confidently. Trouble-shoot and resolve maintenance problems encountered in the operations of SCADA systems. Manage SCADA systems analysis, design, functionality, operations, integration with other systems, standardization and models. Make informed decisions on the best communication medium to use (network, radio, landlines, microwave and satellite). <p>Course Outline</p> <ul style="list-style-type: none"> Outline of substation facilities. Philosophy of distributed arrangements of operation and maintenance offices. History of substation supervisory remote control systems. Function and structures of supervisory remote control devices and centralized SCADA systems. Supplementary facilities supporting supervisory remote control and centralized SCADA systems. Technical tour to control centers and distribution substations. <p>Target Group</p> <p>Engineers, Technologists, Technicians and other suitably qualified personnel.</p>	<p>Objectifs du Cours</p> <p>Le programme est conçu pour fournir aux participants des compétences techniques sur l'automatisation du poste de contrôle. Le système informatisé centralisé et sans personnel SCADA (Superviseur d'acquisition de données contrôlées) a été élaboré et adopté principalement pour les postes de distribution (HT / BT, postes qui alimentent les réseaux de distribution). L'automatisation de la supervision et du contrôle des sous-stations a largement contribué à l'amélioration de la productivité, à l'efficacité et la rapidité du rétablissement du courant après coupure. Le cours comprend des visites guidées d'installations où des systèmes SCADA sont utilisés.</p> <p>Objectifs d'apprentissage</p> <p>À la fin de la formation, les participants doivent être en mesure de:</p> <ul style="list-style-type: none"> Exploiter en confiance les installations dans les centrales électriques et dans les centres de contrôle régionaux et nationaux. Traiter les incidents et résoudre les problèmes de maintenance rencontrés lors de l'exploitation de systèmes SCADA. Gérer l'analyse des systèmes SCADA, maîtriser leur conception, leurs fonctionnalités, leur exploitation, leur intégration avec d'autres systèmes, standards ou spécifiques. Prendre des décisions éclairées sur le meilleur moyen de communication à utiliser (réseau électrique, radio, ligne dédiées, micro-ondes ou satellite). <p>Plan de Cours</p> <ul style="list-style-type: none"> Aperçu des installations d'une sous-station. Philosophie de l'organisation répartie de l'exploitation et des bureaux de maintenance. Histoire des systèmes de contrôle à distance des sous-stations. Fonction et structures des dispositifs de contrôle et de supervision à distance et des systèmes SCADA centralisés. Installations supplémentaires de supervision et de surveillance centralisée à distance des systèmes SCADA. Visite technique de centres de contrôle et de sous-stations de distribution. <p>Groupe Cible</p> <p>Ingénieurs, Spécialistes, Techniciens et autre personnels qualifiés.</p>	<p>Objetivos do Curso</p> <p>O programa é projetado para fornecer curso os participantes com competência técnica para a automatização da subestação de supervisão controle. O centralizado e não tripuladas SCADA (Supervisão Aquisição de Dados e Controle) featuring computadores sistema foi desenvolvido e adoptado principalmente para a distribuição das subestações (HV / LV subestação, que abastece distribuição alimentadores). Automação de subestação de supervisão controle tem registado um grande contributo para a melhoria da produtividade, da eficiência e da restauração imediata de falhas. O curso inclui excursões a instalações onde são aplicados sistemas SCADA.</p> <p>Objetivos de Aprendizagem</p> <p>Ao final do programa de formação, o curso os participantes deverão ser capazes de:</p> <ul style="list-style-type: none"> Operação instalações nas centrais eléctricas e de controlo nacionais e regionais em quartos com confiança. eo atirar em apuros-resolver problemas encontrados na manutenção das operações de sistemas SCADA. Gerenciar sistemas SCADA análise, design, funcionalidade, operações, a integração com outros sistemas, padronização e modelos. Faça decisões informadas sobre o melhor meio para uso da comunicação (rede, rádio fixo, micro-ondas e por satélite). <p>Esboço do Curso</p> <ul style="list-style-type: none"> Orientação da subestação instalações. Filosofia da distribuidos regime de operação e manutenção de escritórios. História da subestação de supervisão dos sistemas de controlo remoto. Função e estruturas de controlo remoto de dispositivos de comando centralizado e sistemas SCADA. Complementar instalações de apoio de fiscalização e controle remoto centralizado sistemas SCADA. Técnico centros turísticos de controle e distribuição subestações. <p>Target Group</p> <p>Engenheiros, Tecnólogos, Técnicos e demais pessoal devidamente qualificado.</p>

<p>COURSE NAME: Fluid Flow and Centrifugal Pumps (FFCP) FEES: US\$3,000 DURATION: Two (2) Weeks DATES: 20th February to 2nd March</p>	<p>NOM DU COURS: Mécanique des Fluides et Pompes Centrifuges (MFPC) HONORAIRES: US\$3,000 DUREE: Deux (2) Semaines DATES: 20 Février au 2 Mars</p>	<p>NOME DO CURSO: Fluxo de fluidos e Bombas centrífugas (FFCP) TAXAS: US\$ 3,000 DURAÇÃO: Duas (2) Semanas DATAS: 20 de Fevereiro a 2 de Março</p>
<p>Course Fees are quoted per person and are inclusive of meals, board, teas and snacks, tuition, certification and travel costs during study tours within Zambia.</p>	<p>Les frais de Cours sont indiqués par personne et comprennent les repas, le logement, les thés et collations, la formation, la délivrance de certificat ainsi que les frais de déplacement nécessaires pour la formation à l'intérieur de la Zambie.</p>	<p>Nossos preços são cotados por pessoa e são, inclusive das refeições, conselho de administração, chás e lanches, aulas, certificação e despesas de viagem durante o estudo passeios dentro Zâmbia.</p>
<p>Course Objectives</p> <p>To provide Course participants with technical theory and practice in order to enable them comprehend the principles of centrifugal pumps.</p> <p>The program includes practical demonstrations in the Kafue Gorge power station for the course participants to be acquainted with actual equipment, application areas and operation and maintenance procedures.</p> <p>Learning Objectives</p> <p>At the end of the training programme, course participants shall be able to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Master Fluid flow principles and apply them to various systems and processes • Carry out operation and maintenance of systems and processes relying on centrifugal pumps • Carry out appropriate pump installations, system design and pipe-work layout for domestic, commercial and industrial applications. <p>Course Outline</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fluid Flow • Classification of Flow • Fluid Properties / Basic Equations • Head Losses / Cavitation • Hydraulic Transient in Pumps • Components / Operation Principles • Pipe Systems • Trouble Shooting Guidelines <p>Target Group</p> <p>Operators and Technicians involved with Operation and Maintenance of centrifugal pump system.</p>	<p>Objectifs du Cours</p> <p>Fournir aux participants les connaissances théoriques et pratiques leur permettant de comprendre les principes de fonctionnement des pompes centrifuges.</p> <p>Le programme comprend des démonstrations dans la centrale des Gorges de la Kafue de façon à ce que les participants puissent se familiariser avec la réalité des équipements, leur domaine d'application et les procédures de maintenance.</p> <p>Objectifs d'apprentissage</p> <p>À la fin de la formation, les participants doivent être en mesure de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maîtriser les principes de la Mécanique des Fluides et les appliquer à divers systèmes et processus. • Procéder à l'exploitation et la maintenance de systèmes et de processus s'appuyant sur des pompes centrifuges. • Concevoir puis Mener correctement des installations de pompes et de leur environnement de tuyaux pour des applications domestiques, commerciales et industrielles. <p>Plan de Cours</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mécanique des fluides. • Classification des Flux. • Propriétés des fluides / Équations de base. • Pertes de Charge/ Cavitation. • Transient Hydraulique dans les pompes. • Composants / Principes Généraux. • Les systèmes de tuyaux. • Règles générales à appliquer en cas de panne. <p>Groupe Cible</p> <p>Opérateurs et Techniciens participant à l'exploitation et à l'entretien de pompes centrifuges.</p>	<p>Objetivos do Curso</p> <p>Para fornecer participantes com curso técnico teoria e prática, a fim de lhes permitir compreender os princípios de bombas centrífugas.</p> <p>A programação inclui demonstrações práticas no Kafue Gorge central para os participantes do curso de conhecer a real equipamentos, aplicação e áreas de operação e manutenção dos procedimentos.</p> <p>Objectivos de Aprendizagem</p> <p>Ao final do programa de formação, o curso os participantes deverão ser capazes de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Master Fluid flow princípios e aplicá-las em diversos sistemas e processos. • Realização de operação e manutenção de sistemas e processos com base em bombas centrífugas. • Realizar bomba de instalações adequadas, sistema de design e layout para o anel de trabalho doméstico, comercial e aplicações industriais. <p>Esboço do Curso</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fluido de Fluxo. • Classificação de Fluxo. • Propriedades dos Fluidos / Equações básicas. • Chefe Perdas / Cavitação. • Transiente em Bombas hidráulicas. • Componentes / Operação Princípios. • Sistemas de Canalização. • Resolução de problemas orientações. <p>Target Group</p> <p>Operadores e técnicos envolvidos com a Operação e Manutenção do sistema de bomba centrífuga</p>

COURSE NAME: Power System Planning (PSPg) FEES: US\$4,000 DURATION: Three (3) Weeks DATES: 20 th February to 9 th March	NOM DU COURS: Planification des Réseaux Électriques (PRÉ) HONORAIRES: US\$4,000 DUREE: Trois (3) Semaines DATES: 20 février au 9 Mars	NOME DO CURSO: Sistema de Planejamento de Energia (PSPg) TAXAS: US\$ 4,000 DURAÇÃO: Três (3) Semanas DATAS: 20 de fevereiro a 9 de Março
<p>Course Fees are quoted per person and are inclusive of meals, board, teas and snacks, tuition, certification and travel costs during study tours within Zambia.</p>	<p>Les frais de Cours sont indiqués par personne et comprennent les repas, le logement, les thés et collations, la formation, la délivrance de certificat ainsi que les frais de déplacement nécessaires pour la formation à l'intérieur de la Zambie.</p>	<p>Nossos preços são cotados por pessoa e são, inclusive das refeições, conselho de administração, chás e lanches, aulas, certificação e despesas de viagem durante o estudo passeios dentro Zâmbia.</p>
<p>Course Objectives</p> <p>To provide participants with practical techniques and concepts involved in power system planning. The training shall expose participants to new computer programmes used in the planning process. Course participants shall also learn the procedures required to effectively carry out the power system planning process and the entire Planning cycle for long term customer satisfaction.</p> <p>The course includes tours to designated power stations, and departmental planning units in utilities where participants can learn new ideas and practice. The Participants will also benefit from the simulated Power System at the Training Centre.</p> <p>Learning Objectives</p> <p>At the end of the training programme, course participants shall be able to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apply their knowledge, skills and values (competences) so developed during training to new and demanding industrial situation. • Apply skills acquired in planning of generation, transmission and distribution systems in power utilities. • Apply skills acquired in this course in order to improve services rendered to other departments in utilities. <p>Course Outline</p> <ul style="list-style-type: none"> • The Electrical Power System • The Planning Cycle • Load flow Studies • Stability Analysis • Short Circuit Studies • System Load Forecasting • Simulated System Operation • Generation, Transmission and Distribution Planning • System Reliability • Protection Coordination <p>Target Group</p> <p>Engineers, system planners and other suitably qualified personnel.</p>	<p>Objectifs du Cours</p> <p>Informers les participants sur les concepts et les pratiques associées à la planification énergétique. La formation comprendra la présentation aux participants de nouveaux programmes informatiques utilisés dans ce domaine. Les participants au cours apprendront aussi les procédures à appliquer pour planifier correctement un réseau électrique et son cycle de vie à long terme à la satisfaction de la clientèle.</p> <p>Le cours comprend des visites de plusieurs centrales électriques, et d'unités de planification départementales dans des services publics où les participants pourront découvrir des idées et des pratiques nouvelles. Les participants pourront également utiliser l'installation de simulation des réseaux électriques du Centre de Formation.</p> <p>Objectifs d'apprentissage</p> <p>À la fin de la formation, les participants doivent être en mesure de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appliquer leurs connaissances, compétences et carismes à des situations industrielles nouvelles et exigeantes. • Appliquer leurs connaissances, compétences et carismes ainsi développés au cours de la formation à des situations industrielles nouvelles et exigeantes. • Appliquer les compétences acquises pour la planification, la production, le transport et la distribution de l'électricité par les services publics. • Appliquer les compétences acquises dans ce cours pour améliorer les services rendus à d'autres départements dans les services publics. <p>Plan de Cours</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le système d'Alimentation Électrique. • Le Cycle de Planification. • L'Étude des Plans de Charge. • Les Analyses de Stabilité. • L'Étude des Court-circuits. • Les Système de Prévision de Charge. • La Simulation des Opérations. • Planification de la Production, du Transport et de la Distribution. • Fiabilité des systèmes. • Coordination des Protections. <p>Groupe Cible</p> <p>Ingénieurs, Planificateurs de système et autres personnel qualifié.</p>	<p>Curso Objetivos</p> <p>Para fornecer participantes com as práticas técnicas e conceitos envolvidos no planejamento de sistemas de alimentação. A formação deve expor os participantes a novos programas informáticos utilizados no processo de planejamento. Curso os participantes devem também aprender os procedimentos necessários para realizar eficazmente o sistema de energia e de todo o processo de planejamento do ciclo de planeamento a longo prazo para a satisfação do cliente.</p> <p>O curso inclui excursões designado para centrais eléctricas, unidades e departamentos de planeamento em serviços públicos onde os participantes podem aprender novas idéias e práticas. Os participantes vão também simulados beneficiar do Sistema de Energia, no Centro de Formação.</p> <p>Objectivos de Aprendizagem</p> <p>Ao final do programa de formação, o curso os participantes deverão ser capazes de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicar os seus conhecimentos, habilidades e valores (competências), de modo a desenvolver durante o período de formação para novos e exigentes situação industrial. • Aplicar as competências adquiridas no planejamento de geração, transmissão e distribuição de sistemas de energia. • Aplicar as competências adquiridas neste curso, a fim de melhorar os serviços prestados a outros departamentos em serviços públicos. <p>Esboço do Curso</p> <ul style="list-style-type: none"> • sistema de energia elétrica. • ciclo de planeamento. • Estudos de fluxo de carga. • Análise de Estabilidade. • estudos de curto-circuito. • Sistema de previsão de carga. • Sistema de operação simulada. • Geração, Transmissão e Distribuição Planejamento. • Sistema de Confiabilidade. • Proteção Coordenação. <p>Target Group</p> <p>Engenheiros, urbanistas e outros sistema de pessoal devidamente qualificado.</p>

COURSE NAME: Cable Jointing and Termination (CJT) FEES: US\$4,500 DURATION: Four (4) Weeks DATES: 5 th to 30 th March	NOM DU COURS: Raccordement et Terminaison des Câbles (RTC) HONORAIRES: US\$4,500 DUREE: Quatre (4) Semaines DATES: 5 au 30 Mars	NOME DO CURSO: Cabo junção e Arquivamento (CJT) TAXAS: US\$ 4,500 DURAÇÃO: Quatro (4) Semanas DATAS: 5 a 30 de Março
<p>Course Fees are quoted per person and are inclusive of meals, board, teas and snacks, tuition, certification and travel costs during study tours within Zambia.</p>	<p>Les frais de Cours sont indiqués par personne et comprennent les repas, le logement, les thés et collations, la formation, la délivrance de certificat ainsi que les frais de déplacement nécessaires pour la formation à l'intérieur de la Zambie.</p>	<p>Nossos preços são cotados por pessoa e são, inclusive das refeições, conselho de administração, chás e lanches, aulas, certificação e despesas de viagem durante o estudo passeios dentro Zâmbia.</p>
<p>Course Objectives</p> <p>To provide participants with practical techniques and concepts in cable jointing and termination (CJT). The course aims at providing the participants with key concepts in CJT that will enable them to operate with confidence in a highly changing world in all sectors of the industry. The course includes tours to designated utilities and relevant companies. Participants will have first hand experience of new concepts.</p> <p>Learning Objectives</p> <p>At the end of the training programme, course participants shall be able to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apply skills in the use of various types of hand, power and special tools in cable jointing and termination. • Identify and utilize various types of materials used in cable jointing and termination. • Apply standard safety rules and regulations. • Apply skills pertaining to installation and maintenance of LV, MV and HV cable joining. <p>Course Outline</p> <ul style="list-style-type: none"> • Electricity General Rules and Regulations • Communication Skills • Basic Electricity Theory and Practice • Engineering Drawing • Mechanical Principles • Cable Types • Application of Cables to various Voltages • Cable Design • Cable Laying • Cable Jointing Theory • Cable Jointing Practice • Cable Termination • Tools and Materials <p>Target Group</p> <p>Personnel in Distribution, Transmission, Telecommunications, staff with trade test certificates in electrical engineering disciplines, and other suitably qualified personnel.</p>	<p>Objectifs du Cours</p> <p>Former les participants aux techniques et aux concepts de raccordement et de terminaison des câbles. Le cours vise à fournir aux participants des notions clés dans cette technique qui leur permettra de travailler en toute confiance dans un monde en mutation dans tous les secteurs de l'industrie. Le cours comprend des visites à certains services publics et entreprises liées. Les participants auront une expérience de première main des derniers concepts.</p> <p>Objectifs d'apprentissage</p> <p>À la fin de la formation, les participants doivent être en mesure de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appliquer leurs compétences pour utiliser différents types d'outils, manuels, puissants ou spéciaux, pour le raccordement et de la terminaison de câbles. • Identifier et utiliser les différents types de matériaux utilisés pour raccorder ou terminer des câbles. • Appliquer les règles de sécurité standard et les règlements. • Appliquer leurs compétences à l'installation et à l'entretien de câbles LV, MT et HT devant être raccordés ou terminés. <p>Plan de Cours</p> <ul style="list-style-type: none"> • Electricité Règles Générales et Règlement. • Compétences en Communication. • Théorie et Pratique de base en Électricité. • Dessin Industriel. • Principes de Mécanique. • Types de Câble. • Utilisation de câbles pour divers voltages. • Conception des Câbles. • Pose de câbles. • Théorie du Raccordement des câbles. • Pratique du Raccordement des câbles. • Terminaison de Câbles. • Outils et Matériaux. <p>Groupe Cible</p> <p>Personnel de la Distribution, du Transport, des Télécommunications, Personnel certifiés dans les disciplines du génie électrique, et autres personnels qualifiés.</p>	<p>Objetivos do Curso</p> <p>Para fornecer participantes com as práticas técnicas e conceitos em articulação cabo e terminação (CJT). O curso visa fornecer aos participantes conceitos fundamentais em CJT que lhes permitam operar com a confiança em um mundo altamente mudança em todos os setores da indústria. O curso inclui passeios e utilitários para designar empresas relevantes. Os participantes terão experiência em primeira mão de novos conceitos.</p> <p>Objetivos de Aprendizagem</p> <p>Ao final do programa de formação, o curso os participantes deverão ser capazes de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicar as competências na utilização de vários tipos de mão, potência e ferramentas especiais, em articulação cabo e terminação. • Identificar e utilizar diversos tipos de materiais utilizados em juntas cabo e terminação. • Aplicar normas e regulamentos de segurança padrão. • Aplicar as competências relativas à instalação e manutenção de LV, MT e AT cabo une. <p>Esboço do Curso</p> <ul style="list-style-type: none"> • Electricidade Geral Regras e Regulamentos. • Comunicação Competências. • Eletricidade Básica Teoria e Prática. • Desenho de engenharia. • Mecânico Princípios. • Tipos de Cabo. • Aplicação de Cabos para várias tensões de. • Cabo Design. • Cabo Galinhas. • cabo juntas teoria. • cabo joint Práticas. • Cabo Arquivamento. • Ferramentas e Materiais. <p>Target Group</p> <p>Pessoal na distribuição, transmissão, telecomunicações, comércio com pessoal certificados ensaio em engenharia elétrica disciplinas, e outro pessoal devidamente qualificado.</p>

<p>COURSE NAME: Machinery Vibration Monitoring and Analysis (MVMA) FEES: US\$3,000 DURATION: Two (2) Weeks DATES: 14th to 25th May</p>	<p>NOM DU COURS: Analyse et Suivi de la Vibration des Machines (ASVM) HONORAIRES: US\$3,000 DUREE: Deux (2) Semaines DATES: 14 au 25 Mai</p>	<p>NOME DO CURSO: Máquinas Vibração de Monitoramento e Análise (MVMA) TAXAS: US\$ 3,000 DURAÇÃO: Duas (2) Semanas DATAS: 14 à 25 de Maio</p>
<p>Course Fees are quoted per person and are inclusive of meals, board, teas and snacks, tuition, certification and travel costs during study tours within Zambia.</p>	<p>Les frais de Cours sont indiqués par personne et comprennent les repas, le logement, les thés et collations, la formation, la délivrance de certificat ainsi que les frais de déplacement nécessaires pour la formation à l'intérieur de la Zambie.</p>	<p>Nossos preços são cotados por pessoa e são, inclusive das refeições, conselho de administração, chás e lanches, aulas, certificação e despesas de viagem durante o estudo passeios dentro Zâmbia.</p>
<p>Course Objectives</p> <p>The training program is an application-oriented course for industry, which aims at conveying the latest thinking and best practice of machinery vibration monitoring and analysis via lectures, case studies and workshop activities.</p> <p>Learning Objectives</p> <p>At the end of the training programme, course participants shall be able to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Detect, locate and diagnose faults in rotating and reciprocating machinery • Use vibration analysis software and equipment to diagnose faults. <p>Course Outline</p> <ul style="list-style-type: none"> • Introduction to Machinery Vibrations • Basic Theoretical Concept • Instrumentation • Vibration Characteristics of common machinery faults • Analysis for bearings, shafts and gearboxes • Trending <p>Target Group</p> <p>Engineers, Technologists, Technicians and other suitably qualified personnel.</p>	<p>Objectifs du Cours</p> <p>Le programme de formation est axé vers une application industrielle, qui vise à transmettre les plus récentes et les meilleures pratiques d'analyse et de suivi de la vibration des machines à l'aide de conférences, d'études de cas et de travaux pratiques en atelier.</p> <p>Objectifs d'apprentissage</p> <p>À la fin de la formation, les participants doivent être en mesure de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • détecter, localiser et de diagnostiquer les défauts de machines tournantes ou alternatives. • Utiliser des logiciels et des équipements spécialisés dans le diagnostiques des problèmes de vibration. <p>Plan de Cours</p> <ul style="list-style-type: none"> • Introduction aux Machines Vibrantes. • Concepts et Bases Théoriques. • Instrumentation. • Caractéristiques des Défauts Courants Machines Vibrantes. • Analysis pour les roulements, les mats et les boîtes de vitesse. • Tendances. <p>Groupe Cible</p> <p>Ingénieurs, Spécialistes, Techniciens et autre personnels qualifiés.</p>	<p>Objetivos do Curso</p> <p>O programa de treinamento é uma aplicação naturalmente orientado para a indústria, que visa transmitir o pensamento mais recentes e melhores práticas de monitoramento e análise de vibração máquinas através de palestras, estudos de casos e workshop atividades.</p> <p>Objectivos de Aprendizagem</p> <p>Ao final do programa de formação, o curso os participantes deverão ser capazes de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • detectar, localizar e diagnosticar defeitos em máquinas rotativas e alternativo. • Use vibração análise de software e equipamentos para diagnóstico de falhas. <p>Esboço do Curso</p> <ul style="list-style-type: none"> • Introdução ao Máquinas Vibrações. • base teórica conceito. • Instrumentação. • Vibração Características comuns das máquinas falhas. • Análise de rolamentos, eixos e engrenagens. • Tendência. <p>Target Group</p> <p>Engenheiros, Tecnólogos, Técnicos e demais pessoal devidamente qualificado.</p>

<p>COURSE NAME: Geographic Information Systems (GIS) FEES: US\$3,500 DURATION: Three (3) Weeks DATES: 28th May to 15th June</p>	<p>NOM DU COURS: Systèmes d'information Géographique (SIG). HONORAIRES: US\$3,500 DURÉE: Trois (3) Semaines DATES: 28 Mai au 15 Juin</p>	<p>NOME DO CURSO: Sistemas de Informação Geográfica (GIS). TAXAS: US\$3,500 DURAÇÃO: Três (3) Semanas DATAS: 28 de Maio a 15 de Junho</p>
<p>Course Fees are quoted per person and are inclusive of meals, board, teas and snacks, tuition, certification and travel costs during study tours within Zambia.</p>	<p>Les frais de Cours sont indiqués par personne et comprennent les repas, le logement, les thés et collations, la formation, la délivrance de certificat ainsi que les frais de déplacement nécessaires pour la formation à l'intérieur de la Zambie.</p>	<p>Nossos preços são cotados por pessoa e são, inclusive das refeições, conselho de administração, chás e lanches, aulas, certificação e despesas de viagem durante o estudo passeios dentro Zâmbia.</p>
<p>Course Objectives</p> <p>To provide skills in data and information acquisition, extraction, management and analysis; spatial and statistical modeling; mapping and visualization. The course also aims at developing skills in the use of information technology, virtual working and electronic communication.</p> <p>The course will tackle principles and practices of using GIS, quantitative methods relevant to modern business management and planning, geo-demographics, computer modeling for locational analysis, database marketing and data mining.</p> <p>Learning Objectives</p> <p>At the end of the training programme, course participants shall be able to:</p> <ul style="list-style-type: none"> Understand and apply the main concepts and data models in GIS. Appreciate the analytical functionality of GIS and the limitations of GIS packages. Apply GIS principles in business and industry. <p>Course Outline</p> <ul style="list-style-type: none"> GIS definition and characteristics. Data sources, datum, projections and co-ordinate systems. Spatial data models and the digital representation of spatial data. Geographical database issues. Basic spatial operations buffer and overlay. Data capture and representation. Network analysis Surface analysis GIS and modeling. <p>Target Group</p> <p>Engineers, Technologists, Personnel in planning, design offices, and other suitably qualified personnel.</p>	<p>Objectifs du Cours</p> <p>Fournir des compétences en matière d'acquisition, d'extraction, de gestion et d'analyse de données et d'informations géographiques, y compris la modélisation spatiale et statistique ainsi que la cartographie et la visualisation des données. Le cours vise aussi à développer les compétences dans l'usage de l'informatique, du travail virtuel et de la communication électronique.</p> <p>Le cours abordera les principes et la pratique de l'utilisation d'un SIG, les méthodes quantitatives de gestion moderne des affaires et de la planification, la géo-démographique, la modélisation informatique pour l'analyse spatiale, la commercialisation des bases de données et l'exploitation de ces données.</p> <p>Objectifs d'apprentissage</p> <p>À la fin de la formation, les participants doivent être en mesure de:</p> <ul style="list-style-type: none"> Comprendre et appliquer les principaux concepts et modèles de données dans les SIG. Apprécier la fonctionnalité analytique des systèmes d'information géographique et les limites des SIG. Appliquer les principes des SIG dans les entreprises et l'industrie. <p>Plan de Cours</p> <ul style="list-style-type: none"> Définition d'un SIG et ses Caractéristiques. Les Sources de Données, le Système de Référence Géodésique, les Projections et les Systèmes de Coordonnées. Les Modèles de Données Géographiques et la Représentation Numérique des Données Spatiales. Les Bases de Données Géographiques. Les Opérations Spatiales de Base : Buffer et Superposition. La Capture des Données et leur Représentation. Analyse de Réseau. Analyse de Surface. SIG et modélisation. <p>Groupe Cible</p> <p>Ingénieurs, Spécialistes, Personnel concerné par la planification, Personnel des bureaux de conception, et autres personnels qualifiés.</p>	<p>Objetivos do Curso</p> <p>Para fornecer habilidades na aquisição de dados e informações, a extração, gestão e análise; espacial e modelagem estatística, mapeamento e visualização. O curso também visa desenvolver competências na utilização das tecnologias da informação, trabalho virtual e comunicação eletrônica.</p> <p>O curso vai abordar os princípios e práticas do uso de GIS, métodos quantitativos relevantes para a moderna gestão empresarial e planejamento, geo-demográficos, modelagem computador para análise localização, database marketing e mineração de dados.</p> <p>Objetivos de Aprendizagem</p> <p>Ao final do programa de formação, o curso os participantes deverão ser capazes de:</p> <ul style="list-style-type: none"> Entender e aplicar os principais conceitos e modelos de dados em GIS. Apreciar as funcionalidades analíticas de GIS e as limitações do GIS pacotes. Aplicar princípios GIS no mundo dos negócios e da indústria. <p>Esboço do Curso</p> <ul style="list-style-type: none"> GIS definição e características. As fontes de dados, datum, projeções e coordenar sistemas. Os dados espaciais e os modelos digitais de representação de dados espaciais. questões de dados geográficos. Básico tampão operações espaciais e cruzamentos. captura de dados e de representação. Análise de rede. Análise de superfícies. GIS e modelagem. <p>Target Group</p> <p>Engenheiros, técnicos, pessoal no planeamento, concepção das instalações, e outros pessoal devidamente qualificado</p>

COURSE NAME: Power Distribution Management (PDM) FEES: US\$3,500 DURATION: Three (3) Weeks DATES: 28 th May to 15 th June	NOM DU COURS: Gestion de la Distribution Électrique (GDÉ). HONORAIRES: US\$3,500 DURÉE: Trois (3) Semaines DATES: 28 Mai au 15 Juin	NOME DO CURSO: Distribuição de Energia Management (PDM). TAXAS: US\$3,500 DURAÇÃO: Três (3) Semanas DATAS: 28 de Maio a 15 de Junho
<p>Course Fees are quoted per person and are inclusive of meals, board, teas and snacks, tuition, certification and travel costs during study tours within Zambia.</p>	<p>Les frais de Cours sont indiqués par personne et comprennent les repas, le logement, les thés et collations, la formation, la délivrance de certificat ainsi que les frais de déplacement nécessaires pour la formation à l'intérieur de la Zambie.</p>	<p>Nossos preços são cotados por pessoa e são, inclusive das refeições, conselho de administração, chás e lanches, aulas, certificação e despesas de viagem durante o estudo passeios dentro Zâmbia.</p>
<p>Course Objectives</p> <p>To provide participants with technical theory and hands on practice in order to enable them manage distribution systems using the latest technological methods. Course participants shall also learn the procedures required for the provision of good customer service and in the long – term integrity of the networks. The course includes tours to substations, control centres, and installations.</p> <p>Learning Objectives</p> <p>At the end of the training programme, course participants shall be able to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apply their knowledge, skills and values (competences) so developed during training to new and demanding industrial situations. • Apply skills acquired in the management and operation of distribution systems. • Apply skills acquired in the efficient running of the distribution network to the satisfaction of the end users (customers). <p>Course Outline</p> <ul style="list-style-type: none"> • Electrical Power Systems • Organization structures for Distribution Systems Management • Organization of crews for urban and rural service • Standards of service to customers • Continuity standards • Network monitoring • Fault analysis and reporting procedures • Design and construction standards methods • Productivity measurements • Indices and standards • Maintenance and stores control • Computer application <p>Target Group</p> <p>Engineers, Technologists, Technicians, Distribution, Operations and Maintenance personnel and other and suitably qualified personnel.</p>	<p>Objectifs du Cours</p> <p>Fournir aux participants des techniques théoriques et une pratique réelle leur permettant de gérer les systèmes de distribution en utilisant les derniers progrès de la technologie. Les participants doivent également apprendre les procédures nécessaires pour apporter un bon service à la clientèle, et pour assurer à long terme l'intégrité des réseaux. Le cours comprend des visites de postes, de centres de contrôle, et d'installations diverses.</p> <p>Objectifs d'apprentissage</p> <p>À la fin de la formation, les participants doivent être en mesure de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appliquer leurs connaissances, compétences et carismes à des situations industrielles nouvelles et exigeantes. • Appliquer les compétences acquises pour la gestion et le fonctionnement des systèmes de distribution. • Appliquer les compétences acquises pour le bon fonctionnement du réseau de distribution, à la satisfaction des utilisateurs finaux (clients). <p>Plan de Cours</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les Réseaux Électriques. • Organisation des structures de Gestion des Systèmes de Distribution. • Organisation des équipes en zone urbaine et en zone rurale. • Normes de service à la clientèle. • Continuité des normes. • Surveillance de réseau. • Analyse des défauts et procédures de présentation de rapports. • Normes concernant la Conception et la Construction. • Mesures de la Productivité. • Indices et Normes. • Entretien et Contrôle des Magasins. • Application Informatique. <p>Groupe Cible</p> <p>Ingénieurs, Spécialistes, Techniciens, Personnel concerné par la Distribution, l'Exploitation ou la Maintenance et autres personnels correctement qualifiés.</p>	<p>Objetivos do Curso</p> <p>Para fornecer participantes com as mãos sobre teoria e técnicas práticas, a fim de lhes permitir gerir os sistemas de distribuição utilizando os métodos tecnológicos mais recentes. Curso os participantes devem também aprender os procedimentos exigidos para a prestação de bom serviço ao cliente e, a longo - prazo integridade das redes. O curso inclui excursões para subestações, centros de controlo, e as instalações.</p> <p>Objectivos de Aprendizagem</p> <p>Ao final do programa de formação, o curso os participantes deverão ser capazes de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicar os seus conhecimentos, habilidades e valores (competências), tão desenvolvida durante o treinamento para situações novas e exigentes industrial. • Aplicar as competências adquiridas na gestão e operação de sistemas de distribuição. • Aplicar as competências adquiridas no bom funcionamento da rede de distribuição, para a satisfação dos usuários finais (clientes). <p>Esboço do Curso</p> <ul style="list-style-type: none"> • sistemas de energia elétrica. • Organização das estruturas de Sistemas de Gestão de Distribuição. • Organização das equipes de serviço urbano e rural. • Padrões de serviço aos clientes. • Continuidade normas. • Rede de vigilância. • Falha de análise e apresentação de relatórios. • Concepção e construção métodos padrões. • Produtividade medições. • Índices e normas. • Manutenção e controle armazena. • Computador aplicação. <p>Target Group</p> <p>Engenheiros, Tecnólogos, Técnicos, Distribuição, Operações e Manutenção e outro pessoal e pessoal devidamente qualificado.</p>

<p>COURSE NAME: Microprocessor Logic Controls (MLC) FEES: US\$4,000 DURATION: Three (3) Weeks DATES: 16th July to 3rd August</p>	<p>NOM DU COURS: Contrôles par Microprocesseur Logiques (CML) HONORAIRES: US\$4,000 DURÉE: Trois (3) Semaines DATES: 16 Juillet au 3 Août</p>	<p>NOME DO CURSO: Microprocessador Logic Controls (MLC) TAXAS: US\$4,000 DURAÇÃO: Três (3) Semanas DATAS: 16 de Julho a 3 Agosto</p>
<p>Course Fees are quoted per person and are inclusive of meals, board, teas and snacks, tuition, certification and travel costs during study tours within Zambia.</p>	<p>Les frais de Cours sont indiqués par personne et comprennent les repas, le logement, les thés et collations, la formation, la délivrance de certificat ainsi que les frais de déplacement nécessaires pour la formation à l'intérieur de la Zambie.</p>	<p>Nossos preços são cotados por pessoa e são, inclusive das refeições, conselho de administração, chás e lanches, aulas, certificação e despesas de viagem durante o estudo passeios dentro Zâmbia.</p>
<p>Course Objectives</p> <p>To provide Course participants with technical theory and practice in order to enable them comprehend the principles of operations of programmable logic controllers. The program includes practical demonstrations on models designed to represent industrial processes for the course participants to be acquainted with actual equipment and procedures.</p> <p>Learning Objectives</p> <p>At the end of the training programme, course participants shall be able to:</p> <ul style="list-style-type: none"> Describe and understand the history of PLC's and generic logic functions Carry out logic circuit programming, and design programs using Grafset charts Design programs for use in industry Troubleshoot and rectify faults in logic controls. <p>Course Outline</p> <ul style="list-style-type: none"> History and development of PLC's Ladder Logic programming instructions Programming examples of simple logic circuits Use of PLC's in industrial process control Understanding process conditions Generation of Logic Functions and circuits using appropriate design tools and methods Design PLC's using Grafset charts and writing PLC programmes. <p>Target Group</p> <p>Electrical/Mechanical Engineers, Technologists, Technicians and other suitably qualified personnel.</p>	<p>Objectifs du Cours</p> <p>Fournir aux participants la théorie technique et la pratique leur permettant de comprendre les principes de fonctionnement des contrôleurs logiques programmable. Le programme comprend des démonstrations pratiques sur des modèles conçus pour représenter les processus industriels pour que les participants puissent se familiariser avec la réalité des équipements et des procédures.</p> <p>Objectifs d'apprentissage</p> <p>À la fin de la formation, les participants doivent être en mesure de:</p> <ul style="list-style-type: none"> décrire et comprendre l'histoire des contrôleurs logiques et les fonctions génériques de ces contrôleurs. Procéder à la programmation d'un circuit logique, et de concevoir des applications graphiques en utilisant Grafset. Concevoir des programmes pour des applications dans l'industrie. Traitement des incidents et corrections des erreurs pour un contrôle logique. <p>Plan de Cours</p> <ul style="list-style-type: none"> Histoire et Évolution des Contrôles Logiques. Instructions de Programmation en Echelle Logique. Exemples de Programmation simple de Circuits Logiques. Utilisation du Contrôle Logique pour des Processus Industriels. Comprehension les Conditions d'Exécution. Génération de Fonctions Logiques et de Circuits utilisant les outils de conception et des méthodes appropriés. Conception du Contrôle Logique en utilisant les graphiques Grafset et Écriture de programmes de Contrôle Logique. <p>Groupe Cible</p> <p>Ingénieurs électriciens et mécaniques, Spécialistes, Techniciens et autres personnels qualifiés.</p>	<p>Objetivos do Curso</p> <p>Para fornecer participantes com curso técnico teoria e prática, a fim de lhes permitir compreender os princípios de funcionamento de controladores lógicos programáveis. A programação inclui demonstrações práticas sobre modelos concebidos para representar os processos industriais para o curso os participantes a se familiarizar com equipamentos e procedimentos reais.</p> <p>Objectivos de Aprendizagem</p> <p>Ao final do programa de formação, o curso os participantes deverão ser capazes de:</p> <ul style="list-style-type: none"> Descrever e compreender a história do PLC e da lógica funções genéricas. Realizar circuito lógica de programação, design e programas gráficos utilizando Grafset. Concepção de programas para uso na indústria. eo atirar em apuros corrigir falhas nos controles lógicos. <p>Esboço do Curso</p> <ul style="list-style-type: none"> História e desenvolvimento da CLP's. Lógica de programação Ladder instruções. Programação de exemplos de lógica simples circuitos. Uso de PLC's no controle de processos industriais. Entendimento processo condições. Geração de funções e Lógica circuitos utilizando ferramentas adequadas de concepção e métodos. Design PLC's utilizando Grafset gráficos e escrever programas PLC. <p>Target Group</p> <p>Elétrica / Mechanical Engineers, Tecnólogos, Técnicos e demais pessoal devidamente qualificado.</p>

COURSE NAME: Energy Management (EM) FEES: US\$3,000 DURATION: Two (2) Weeks DATES: 13th to 24th August	NOM DU COURS: Gestion de l'énergie (GÉ) HONORAIRES: US\$3,000 DURÉE: Deux (2) Semaines DATES: 13 au 24 Août	NOME DO CURSO: Gerenciamento de energia (EM) TAXAS: US\$3,000 DURAÇÃO: Duas (2) Semanas DATAS: 13 a 24 de Agosto
<p>Course Fees are quoted per person and are inclusive of meals, board, teas and snacks, tuition, certification and travel costs during study tours within Zambia.</p>	<p>Les frais de Cours sont indiqués par personne et comprennent les repas, le logement, les thés et collations, la formation, la délivrance de certificat ainsi que les frais de déplacement nécessaires pour la formation à l'intérieur de la Zambie.</p>	<p>Nossos preços são cotados por pessoa e são, inclusive das refeições, conselho de administração, chás e lanches, aulas, certificação e despesas de viagem durante o estudo passeios dentro Zâmbia.</p>
<p>Course Objectives</p> <p>To provide Course participants with technical theory and practice in order to enable them comprehend the principles of energy management and conservation of energy equipment in industry. The program includes practical demonstrations in the Kafue Gorge power station for the course participants to be acquainted with actual equipment and procedures.</p> <p>Learning Objectives</p> <p>At the end of the training programme, course participants shall be able to:</p> <ul style="list-style-type: none"> Identify energy management opportunities Carry out energy audits. <p>Course Outline</p> <ul style="list-style-type: none"> Understand your Energy Compare yourself and understand how energy is used Finding Savings Opportunities Data recording & processing Plant Survey Electric Metering & Tariffs and Demand Management Electric Motors, Lighting, Insulation Fans, Pumps, Compressed Air, Refrigeration & Heat Pumps Fuel Fired Equipment Steam Generation & Distribution Heat Recovery Systems Monitoring & targeting <p>Target Group</p> <p>Technical personnel, Engineering Consultants, Tertiary Education Personnel and other suitably qualified personnel.</p>	<p>Objectifs du Cours</p> <p>Fournir aux participants la théorie technique et la pratique leur permettant de comprendre les principes de la gestion de l'énergie et des équipements de conservation de l'énergie dans l'industrie. Le programme comprend des démonstrations pratiques dans la centrale des Gorges de la Kafue pour que les participants puissent se familiariser avec la réalité des équipements et des procédures.</p> <p>Objectifs d'apprentissage</p> <p>À la fin de la formation, les participants doivent être en mesure de:</p> <ul style="list-style-type: none"> Identifier les opportunités en gestion de l'énergie. Réaliser des audits énergétiques. <p>Plan de Cours</p> <ul style="list-style-type: none"> Comprenez votre Énergie. Comparez vous-même et de Comprenez comment l'Énergie est utilisée. Trouvez des Possibilités d'Économies. Enregistrement et Traitement des Données. Présentation générale de la Centrale. Mesure de la consommation Électrique & Tarifs, et Gestion de la Demande. Moteurs Électriques, Éclairage, Isolation. Ventilateurs, Pompes, Air Comprimé, Réfrigération et Pompes à Chaleur. Équipements thermiques. Production & Distribution de Vapeur. Systèmes de Récupération de Chaleur. Surveillance et Ciblage. <p>Groupe Cible</p> <p>Personnel technique, Ingénieurs Consultants, Personnel de l'Enseignement Tertiaire et autres personnel correctement qualifié.</p>	<p>Objetivos do Curso</p> <p>Para fornecer participantes com curso técnico teoria e prática, a fim de lhes permitir compreender os princípios da gestão energética e conservação de energia nos equipamentos industriais. A programação inclui demonstrações práticas no Kafue Gorge central para os participantes do curso de conhecer a real equipamentos e procedimentos.</p> <p>Objetivos de Aprendizagem</p> <p>Ao final do programa de formação, o curso os participantes deverão ser capazes de:</p> <ul style="list-style-type: none"> Identificar oportunidades de gestão de energia. Realização de auditorias energéticas. <p>Esboço do Curso</p> <ul style="list-style-type: none"> Entender o seu Energia. Compare-se e entender como a energia é utilizada encontrar oportunidades de poupança de. Gravação e processamento de dados. Planta Survey. Medição Elétrica & Tarifas e Gestão da Procura. motores eléctricos, iluminação, Isolação. Ventiladores, Bombas, Ar Comprimado, Refrigeração e Bombas de calor. Combustível despedido equipamentos. Vapor Geração e Distribuição de Energia. sistemas de recuperação de calor. Monitoramento e segmentação. <p>Target Group</p> <p>Pessoal técnico, Consultores de Engenharia, Ensino Superior e outro pessoal devidamente qualificado.</p>

<p>COURSE NAME: Hydraulics and Turbine Regulations (HTR) FEES: US\$3,500 DURATION: Three (3) Weeks DATES: 27th August to 14th September</p>	<p>NOM DU COURS: Règlements concernant les Turbines Hydrauliques (RTH) HONORAIRES: US\$3,500 DURÉE: Trois (3) Semaines DATES: 27 Août au 14 Septembre</p>	<p>NOME DO CURSO: Turbina hidráulica e Regulamentos (HTR) TAXAS: US\$3,500 DURAÇÃO: Três (3) Semanas DATAS: 27 de Agosto a 14 de Setembro</p>
<p>Course Fees are quoted per person and are inclusive of meals, board, teas and snacks, tuition, certification and travel costs during study tours within Zambia.</p>	<p>Les frais de Cours sont indiqués par personne et comprennent les repas, le logement, les thés et collations, la formation, la délivrance de certificat ainsi que les frais de déplacement nécessaires pour la formation à l'intérieur de la Zambie.</p>	<p>Nossos preços são cotados por pessoa e são, inclusive das refeições, conselho de administração, chás e lanches, aulas, certificação e despesas de viagem durante o estudo passeios dentro Zâmbia.</p>
<p>Course Objectives</p> <p>To provide Course participants with technical theory and practice in order to enable them comprehend the principles of operations of hydraulics turbines and governors. The program includes practical demonstrations in the Kafue Gorge power station for the course participants to be acquainted with actual equipment and procedures.</p> <p>Learning Objectives</p> <p>At the end of the training programme, course participants shall be able to:</p> <ul style="list-style-type: none"> Operate hydropower plants under normal, abnormal and emergency situations Operate and maintain hydraulic turbines Operate and maintain hydraulic governors. <p>Course Outline</p> <ul style="list-style-type: none"> Introduction to hydraulics Hydraulic principles/symbols/components Systems and circuit design Trouble shooting techniques Heat, leakage & contamination Introduction to Turbine regulation Control systems Governor modules Tunnel/Penstock influence on speed governing Regulating theory <p>Target Group</p> <p>Electrical/Mechanical Engineers, Technologists, Technicians and suitably qualified personnel.</p>	<p>Objectifs du Cours</p> <p>Fournir aux participants la théorie technique et la pratique leur permettant de comprendre les principes de fonctionnement des turbines hydrauliques et de leurs systèmes de commandes. Le programme inclut des démonstrations pratiques dans la centrale des Gorges de la Kafue pour que les participants puissent se familiariser avec la réalité des équipements et des procédures.</p> <p>Objectifs d'apprentissage</p> <p>À la fin de la formation, les participants doivent être en mesure de:</p> <ul style="list-style-type: none"> Exploiter des centrales hydroélectriques dans des conditions normales, anormales et les situations d'urgence. Exploiter et maintenir des turbines hydrauliques. Exploiter et maintenir les commandes hydrauliques. <p>Plan de Cours</p> <ul style="list-style-type: none"> Introduction à l'Hydraulique. Principes hydrauliques / symboles / composants. Conception des Systèmes et des Circuits. Techniques pour faire face aux Incidents. Chaleur, Fuites & Contamination Introduction à la réglementation concernant les Turbines. Systèmes de contrôle Modules de Commande. Tunnel / Penstock ? : Influence sur les Commandes de Vitesse. Théorie Règlementaire. <p>Groupe Cible</p> <p>Ingénieurs Électriciens et Mécaniciens, Spécialistes, Techniciens et personnels correctement qualifiés.</p>	<p>Objetivos do Curso</p> <p>Para fornecer participantes com curso técnico teoria e prática, a fim de lhes permitir compreender os princípios de funcionamento de turbinas e sistemas hidráulicos governadores. A programação inclui demonstrações práticas no Kafue Gorge central para os participantes do curso de conhecer a real equipamentos e procedimentos.</p> <p>Objectivos de Aprendizagem</p> <p>Ao final do programa de formação, o curso os participantes deverão ser capazes de:</p> <ul style="list-style-type: none"> Operar centrais hidroeléctricas em condições normais, anormais e as situações de emergência. Operar e manter turbinas hidráulicas. Operação e manutenção hidráulica governadores. <p>Esboço do Curso</p> <ul style="list-style-type: none"> Introdução à Hidráulica. princípios Hidráulica / símbolos / componentes. Sistemas de circuito e design. Resolução de problemas técnicas. Calor, fugas e contaminação. Introdução ao regulamento Turbina. Sistemas de Controle. Governador módulos. Túnel / Penstock influência na velocidade que regem. Regulamentação da teoria. <p>Target Group</p> <p>Elétrica / Mechanical Engineers, Tecnólogos, Técnicos e pessoal devidamente qualificado.</p>

COURSE NAME: Power Systems Protection (PSP) FEES: US\$4,000 DURATION: Three (3) Weeks DATES: 15th October to 2nd November	NOM DU COURS: La Protection des Réseaux Électriques (PRÉ) HONORAIRES: US\$4,000 DURÉE: Trois (3) Semaines DATES: 15 Octobre au 2 Novembre	NOME DO CURSO: Power Systems Protection (PSP) TAXAS: US\$ 4,000 DURAÇÃO: Três (3) Semanas DATAS: 15 de Outubro a 2 de Novembro
Course Fees are quoted per person and are inclusive of meals, board, teas and snacks, tuition, certification and travel costs during study tours within Zambia.	Les frais de Cours sont indiqués par personne et comprennent les repas, le logement, les thés et collations, la formation, la délivrance de certificat ainsi que les frais de déplacement nécessaires pour la formation à l'intérieur de la Zambie.	Nossos preços são cotados por pessoa e são, inclusive das refeições, conselho de administração, chás e lanches, aulas, certificação e despesas de viagem durante o estudo passeios dentro Zâmbia.
<p>Course Objectives</p> <p>The course is intended to give the participants the knowledge required to learn and work in electrical power system with sufficient knowledge of protection systems and schemes. The programme is structured to give the participants the rare opportunity to learn and implement the schemes in the laboratory and on real plant. Field trips are part of the learning structure apart from classroom lectures and laboratory exercises.</p> <p>Learning Objectives</p> <p>At the end of the training programme, course participants shall be able to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Read and interpret electrical diagrams and symbols • Describe and understand the fundamentals of protection philosophy • Carry out fault current calculations • Carry out primary and secondary injection tests on protection elements • Describe and understand protection schemes for various elements and plant in the electrical power system and wire up and test protection schemes. <p>Course Outline</p> <ul style="list-style-type: none"> • System Configurations & Protection • Application Principles • Protective Transformers • Fault Calculations • Protection Grading • Fuse Protection • Directional Protection • Transformer, Busbar, Feeder Protection • Commissioning Procedures • Intertripping Schemes <p>Target Group</p> <p>Electrical/Mechanical Engineers Technologists and experienced Technicians.</p>	<p>Objectifs du Cours</p> <p>Le cours vise à donner aux participants les connaissances nécessaires pour apprendre et travailler dans les réseaux électriques avec des connaissances suffisantes des régimes et systèmes de protection. Le programme est structuré de façon à donner aux participants l'occasion unique d'apprendre et de mettre en œuvre les régimes en laboratoire et dans une vraie centrale. Des excursions font partie de la structure d'apprentissage en dehors des conférences en salle de classe et des exercices de laboratoire.</p> <p>Objectifs d'apprentissage</p> <p>À la fin de la formation, les participants doivent être en mesure de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lire et interpréter les schémas électriques et leurs symboles. • Décrire et comprendre les principes fondamentaux de la philosophie de protection. • Effectuer des calculs de courant de défaut. • Procéder à des tests d'injection primaire et secondaire sur les éléments protection. • Décrire et Comprendre les régimes de protection des divers éléments et de centrales dans un réseau d'alimentation électrique et définir puis tester les câblages de systèmes de protection. <p>Plan de Cours</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configurations des Réseaux et Protection. • Principes d'application. • Transformateurs de Protection. • Calculs des défauts. • Classement des Protections. • Fusibles de Protection. • Consignes de Protection. • Transformateurs, Busbar, Protection. • Procédures de Commande. • Schéma d'e intertripping <p>Groupe Cible</p> <p>Ingénieurs Électriciens / Mécaniciens, Spécialistes et Techniciens expérimentés.</p>	<p>Objetivos do Curso</p> <p>O curso é destinado a dar aos participantes os conhecimentos necessários para aprender e trabalhar no sistema de energia elétrica, com suficiente conhecimento de sistemas de protecção e regimes. O programa está estruturado para dar aos participantes a rara oportunidade de aprender e aplicar os regimes em laboratório e em planta real. Excursões são parte da estrutura da aprendizagem para além da sala palestras e exercícios de laboratório.</p> <p>Objectivos de Aprendizagem</p> <p>Ao final do programa de formação, o curso os participantes deverão ser capazes de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ler e interpretar símbolos e diagramas elétricos. • Descrever e compreender os fundamentos da protecção filosofia. • Levar a cabo Cálculos culpa atual. • Realizar primárias e secundárias injeção testes de protecção elementos. • Descrever e compreender elementos diversos regimes de protecção. • plantas e no sistema de energia elétrica e arame para cima e teste de regimes de protecção. <p>Esboço do Curso</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configurações do Sistema e Protecção. • Princípios de aplicação. • Protecção Transformers. • Falha de Cálculo. • Protecção Grading. • Protecção Fusível. • Protecção Direcional. • Transformador, Busbar, Alimentador Protecção. • Comissionamento Procedimentos. • Intertripping Schemes. <p>Target Group</p> <p>Elétrica / Mechanical Engineers Tecnólogos e Técnicos experientes.</p>

COURSE NAME: Small Hydropower Development (SHD) FEES: US\$4,000 DURATION: Two (3) Weeks DATES: 5th to 23rd November	NOM DU COURS: La petite Hydroélectricité pour le Développement Durable (DHD) HONORAIRES: US \$ 4.000 Durée: Deux semaines (3) DATES: 5 au 23 Novembre	Nome do Curso: Desenvolvimento de Pequenas Hidrelétricas (SHD) TAXAS: EUA \$ 4.000 Duração: Duas Semanas (3) DATAS: 5 a 23 de novembro
Course Fees are quoted per person and are inclusive of meals, board, teas and snacks, tuition, certification and travel costs during study tours within Zambia.	Les frais de Cours sont indiqués par personne et comprennent les repas, le logement, les thés et collations, la formation, la délivrance de certificat ainsi que les frais de déplacement nécessaires pour la formation à l'intérieur de la Zambie.	Nossos preços são cotados por pessoa e são, inclusive das refeições, conselho de administração, chás e lanches, aulas, certificação e despesas de viagem durante o estudo passeios dentro Zâmbia.
<p>Course Objectives</p> <p>To provide course participants with technical theory and practical know-how necessary for developing a hydropower plant. The Small Hydropower Development (SHD) course intends to harmonize the required knowledge and skills ranging from feasibility studies to basics in operation and maintenance of hydropower plants. The course will give detailed insight on site, overall scheme and equipment selection criteria, financial and economic appraisals as well as project construction management. The course also includes basic operation skills using simulators and study tours to hydropower development sites.</p> <p>Learning Objectives</p> <p>At the end of the course, participants should be able to:</p> <ul style="list-style-type: none"> Identify the required information for SHD Collect required information for hydropower development Conduct a feasibility study for a small hydropower scheme Conceptualize a hydropower development plan and project Select appropriate equipment for a hydropower plant scheme Formulate a maintenance programme for a small hydropower plant Operate the simulated small hydropower plant <p>Course Outline</p> <ul style="list-style-type: none"> Planning a small hydropower scheme Feasibility studies Site configuration The water resource and its potential Dams Civil works of small hydropower plants Hydraulic machinery Electrical equipment Maintenance strategies Project management of hydropower plants Basic operation of hydropower plants using conventional and computerized simulators Economic and financial appraisal <p>Target Group</p> <p>Civil, mechanical or electrical engineers, managers or any suitably qualified personnel responsible for planning and executing hydropower development projects.</p>	<p>Objectifs du cours</p> <p>Pour fournir des participants aux cours techniques avec la théorie et la pratique de savoir-faire nécessaire pour développer une centrale hydroélectrique. La petite hydroélectricité pour le développement durable (DHD) bien sûr l'intention d'harmoniser les connaissances et les compétences allant des études de faisabilité à l'essentiel dans le fonctionnement et l'entretien des centrales hydroélectriques. Le cours donnera un aperçu détaillé sur le site, économie générale et des critères de sélection de l'équipement, financiers et les évaluations économiques ainsi que la gestion de projets de construction. Le cours comprend également des compétences fonctionnement de base en utilisant des simulateurs et des voyages d'étude à l'hydroélectricité sites de développement.</p> <p>Objectifs d'apprentissage</p> <p>À la fin du cours, les participants devraient être en mesure de:</p> <ul style="list-style-type: none"> Identifier les informations requises pour le développement humain Durable Recueillir les informations requises pour le développement Hydroélectrique Mener une étude de faisabilité d'un régime de petites centrales Hydroélectriques Concevoir un plan de développement de l'hydroélectricité et le projet Choisir l'équipement approprié pour un régime de centrale Hydroélectrique Formuler un programme d'entretien pour une petite centrale hydraulique Faire fonctionner la centrale hydroélectrique de petite simulation <p>Plan de cours</p> <ul style="list-style-type: none"> Planification d'un système de petites centrales hydroélectriques Études de faisabilité Configuration du site Les ressources en eau et son potentiel Barrages Travaux de génie civil de petites centrales hydroélectriques Machines hydrauliques Équipement électrique des stratégies d'entretien Gestion de projets de centrales hydroélectriques Basic exploitation des centrales hydroélectriques au moyen de simulateurs conventionnels et informatisés Évaluation économique et financière <p>Groupe cible</p> <p>Civile, des ingénieurs en mécanique ou électrique, les gestionnaires ou le personnel qualifié responsable de la planification et l'exécution de projets de développement hydroélectrique.</p>	<p>Objetivos do Curso</p> <p>Proporcionar aos participantes com curso técnico teoria e prática know-how necessário para o desenvolvimento de uma usina hidrelétrica. O Desenvolvimento de Pequenas Centrais Hidrelétricas (SHD) curso visa harmonizar os conhecimentos e habilidades que vão desde estudos de viabilidade para o básico em operação e manutenção de usinas hidrelétricas. O curso dará uma visão detalhada no local, regime geral e os critérios de seleção de equipamentos, financeiras e as avaliações económicas, bem como gerenciamento de construção do projeto. O curso também inclui as competências básicas de operação com simuladores e visitas de estudo a locais de desenvolvimento hidrelétrico. Objetivos da Aprendizagem</p> <p>Objetivos da Aprendizagem</p> <p>No final do curso, os participantes deverão ser capazes de:</p> <ul style="list-style-type: none"> Identificar as informações necessárias para SHD Recolher as informações necessárias para o desenvolvimento hidrelétrico Realizar um estudo de viabilidade de um sistema de pequenas centrais hidrelétricas Conceituar um plano de desenvolvimento de energia hidrelétrica e projetos O equipamento apropriado para Selecione um esquema de usina hidrelétrica Formular um programa de manutenção de uma pequena central hidrelétrica Operar a usina hidrelétrica de pequeno simulado <p>Conteúdo Programático</p> <ul style="list-style-type: none"> Lanejar um esquema de pequenas hidrelétricas Estudos de Viabilidade Configuração do site Os recursos hídricos e seu potencial Barragens Obras civis de pequenas centrais hidrelétricas Máquinas Hidráulicas Equipamentos elétricos Estratégias de Manutenção O gerenciamento de projetos de usinas hidrelétricas Operação Básica de usinas hidrelétricas com simuladores convencionais e informatizado Avaliação económica e financeira <p>Target Group</p> <p>Civil, engenheiros mecânicos ou elétricos, gerentes ou qualquer pessoal devidamente qualificado responsável pelo planejamento e execução de projetos de desenvolvimento de energia hidrelétrica.</p>

<p>COURSE NAME: Advanced SCADA Systems Management (ASSM) FEES: US\$3,000 DURATION: Two (2) Weeks DATES: 12th to 23rd November</p>	<p>NOM DU COURS: Gestion Avancée des Systèmes SCADA (GASS). HONORAIRES: US\$3,000 DURÉE: Deux (2) Semaines DATES: 12 au 23 Novembre</p>	<p>NOME DO CURSO: Avançados Sistemas SCADA de gestão (ASSM) TAXAS: US\$3,000 DURAÇÃO: Duas (2) Semanas DATAS: 12 a 23 de Novembro</p>
<p>Course Fees are quoted per person and are inclusive of meals, board, teas and snacks, tuition, certification and travel costs during study tours within Zambia.</p>	<p>Les frais de Cours sont indiqués par personne et comprennent les repas, le logement, les thés et collations, la formation, la délivrance de certificat ainsi que les frais de déplacement nécessaires pour la formation à l'intérieur de la Zambie.</p>	<p>Nossos preços são cotados por pessoa e são, inclusive das refeições, conselho de administração, chás e lanches, aulas, certificação e despesas de viagem durante o estudo passeios dentro Zâmbia.</p>
<p>Course Objectives</p> <p>To provide the electrical generation, transmission and distribution industry with highly skilled and competent human resource to the satisfaction of end-users in the area of SCADA Systems Management. This will enhance the management of the entire power networks to the satisfaction of both suppliers and consumers. The course includes tours to substations, control centres, and installations where participants can practice on SCADA equipments.</p> <p>Learning Objectives</p> <p>At the end of the training programme, course participants shall be able to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apply their knowledge, skills and values (competences) so developed during training to new and demanding industrial situation. • Apply skills acquired in managing SCADA Systems equipment. • Apply skills acquired in analyzing events and disturbance data. • Apply acquired skills to operate a SCADA system. • Understand errors in SCADA and failure rates. <p>Course Outline</p> <ul style="list-style-type: none"> • Overview of Electrical Power System • SCADA Applications • SCADA Functions • System Architecture • System Structures • System Reliability • System Security • Practicals and Study Tours <p>Target Group</p> <p>Generation, Transmission and Distribution, Switchyard/Substation, Control Room Operations/Maintenance Technicians, Technologists/Superintendents and Engineers.</p>	<p>Objectifs du Cours</p> <p>Fournir aux services de production d'électricité, de transport et de distribution du personnel hautement qualifié et compétent dans le domaine de la gestion des systèmes SCADA, à la satisfaction des utilisateurs finaux. Cela permettra d'améliorer la gestion de l'ensemble des réseaux électriques à la satisfaction tant des fournisseurs que des consommateurs. Le cours comprend des visites de postes, de centres de contrôle, et d'installations où les participants pourront s'entraîner sur les équipements SCADA.</p> <p>Objectifs d'apprentissage</p> <p>À la fin de la formation, les participants doivent être en mesure de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appliquer leurs connaissances, compétences et carismes à des situations industrielles nouvelles et exigeantes. • Appliquer les compétences acquises dans la gestion de l'équipement de systèmes SCADA. • Appliquer les compétences acquises en analysant les données sur des événements et des perturbations. • Appliquer les compétences acquises à l'exploitation d'un système SCADA. • Comprendre les erreurs dans le système SCADA et les taux d'échec. <p>Plan de Cours</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vue d'Ensemble d'un Réseau Électrique. • Applications SCADA. • Fonctions SCADA. • Architecture de Réseau. • Structure de Réseau. • Fiabilité d'un Réseau. • Sécurité d'un Réseau. • Pratique et des voyages d'étude. <p>Groupe Cible</p> <p>Personnel de la Production, du Transport et de la Distribution, des Commutateurs et des Sous-Stations, ou des salles de contrôle, Techniciens de Maintenance, Spécialistes, Superviseurs et Ingénieurs.</p>	<p>Objetivos do Curso</p> <p>Para proporcionar a geração elétrica, transmissão e distribuição com a indústria altamente qualificado e competente dos recursos humanos para a satisfação dos utilizadores finais na área de Gestão de Sistemas SCADA. Isto irá melhorar a gestão das redes de todo o poder para a satisfação de ambos os fornecedores e consumidores. O curso inclui excursões para subestações, centros de controlo, e as instalações onde os participantes podem praticar em equipamentos SCADA.</p> <p>Objectivos de Aprendizagem</p> <p>Ao final do programa de formação, o curso os participantes deverão ser capazes de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicar os seus conhecimentos, habilidades e valores (competências), de modo a desenvolver durante o período de formação para novos e exigentes situação industrial. • Aplicar as competências adquiridas na gestão de sistemas SCADA equipamento. • Aplicar as competências adquiridas em analisando eventos e perturbação de dados. • Aplicar as competências adquiridas para operar um sistema SCADA. • Compreender os erros nas taxas de insucesso e SCADA. <p>Esboço do Curso</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visão Geral do Sistema de Energia Elétrica. • Aplicações SCADA. • Funções SCADA. • Sistema de Arquitectura. • Sistema de Estruturas. • Sistema de Confiabilidade. • Sistema de Segurança. • Practicals e visitas de estudo. <p>Target Group</p> <p>Geração, Transmissão e Distribuição, Switchyard / Subestação, Operations Control Room / Manutenção Técnicos, Tecnólogos / Superintendentes e Engenheiros.</p>

<p>COURSE NAME: Generator Performance Dynamics (GPD) FEES: US\$3,000 DURATION: Two (2) Weeks DATES: 12th to 23rd November</p>	<p>NOM DU COURS: Amélioration des Performances des Générateurs (APG). HONORAIRES: US\$3,000 DURÉE: Deux (2) Semaines DATES: 12 au 23 Novembre</p>	<p>NOME DO CURSO: Gerador Dynamics Desempenho (GPD). TAXAS: US\$3,000 DURAÇÃO: Duas (2) Semanas DATAS: 12 a 23 de Novembro</p>
<p>Course Fees are quoted per person and are inclusive of meals, board, teas and snacks, tuition, certification and travel costs during study tours within Zambia.</p>	<p>Les frais de Cours sont indiqués par personne et comprennent les repas, le logement, les thés et collations, la formation, la délivrance de certificat ainsi que les frais de déplacement nécessaires pour la formation à l'intérieur de la Zambie.</p>	<p>Nossos preços são cotados por pessoa e são, inclusive das refeições, conselho de administração, chás e lanches, aulas, certificação e despesas de viagem durante o estudo passeios dentro Zâmbia.</p>
<p>Course Objectives</p> <p>To provide participants with technical theory and hands on practice in order to enable them prepare, plan and manage the maintenance of generators and their associated equipment. This programme endeavors to demonstrate the pragmatic use of testing, inspection, maintenance and design information as it applies to the troubleshooting needs of power plant generators and generator maintenance technical personnel. The course includes tours to hydropower plants where generators are in use and being refurbished for the industry.</p> <p>Learning Objectives</p> <p>At the end of the training programme, course participants shall be able to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Master basic principles and skills for condition monitoring of generators. • Carryout routine maintenance on generators and associated equipment effectively. • Conduct various tests associated with condition monitoring of generators. • Apply standard safety rules and regulations. <p>Course Outline</p> <ul style="list-style-type: none"> • Generator Design and Construction. • Generator Auxiliary Systems. • Operation and Control. • Condition Monitoring and Diagnostics. • Generator Protection. • Inspection, Maintenance, and Testing. • Inspection Practices and Methodology. • Stator Inspection. • Rotor Inspection. • Auxiliaries Inspection. <p>Target Group</p> <p>Engineers, Technologists, Technicians, personnel responsible for operation, maintenance of Generators and suitably qualified personnel.</p>	<p>Objectifs du Cours</p> <p>Fournir aux participants des techniques théoriques et une pratique réelle leur permettant de préparer, planifier et diriger l'entretien des groupes électrogènes et de leurs équipements associés. Ce programme s'efforce de démontrer l'usage pragmatique de l'essai, des inspections, de l'entretien et des information de conception, telle qu'il s'applique aux besoins de dépannage du personnel principal et de maintenance technique des centrales électrogènes. Le cours comprend des visites de centrales hydroélectriques, où les générateurs sont en service et en cours de rénovation pour l'industrie.</p> <p>Objectifs d'apprentissage</p> <p>À la fin de la formation, les participants doivent être en mesure de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maîtriser des principes de base et les compétences pour la surveillance des groupes électrogènes. • Réaliser l'entretien de routine sur les générateurs et les équipements associés de manière efficace. • Mener des différents tests associés à la surveillance des groupes électrogènes. • Appliquer les règles de sécurité standard et les règlements. <p>Plan de Cours</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conception et Construction des Générateurs. • Systèmes Auxiliaires des Générateurs. • Exploitation et Contrôle. • Surveillance et Diagnostiques. • Protection des Générateurs. • Inspection, Entretien et Tests. • Méthodologie et Pratiques des inspections. • Inspection du Stator. • Inspection du Rotor. • Inspections Auxiliaires. <p>Groupe Cible</p> <p>Ingénieurs, Spécialistes, Techniciens, Personnel responsable de l'exploitation ou de l'entretien des groupes électrogènes et autres personnels correctement qualifiés</p>	<p>Objetivos do Curso</p> <p>Para fornecer participantes com as mãos sobre teoria e técnicas práticas, a fim de lhes permitir preparar, planejar e gerir a manutenção de geradores e seus equipamentos associados. Este programa visa demonstrar a utilização pragmática de ensaio, inspecção, manutenção e design informação, tal como aplicável às necessidades da usina para solucionar problemas geradores gerador manutenção e pessoal técnico. O curso inclui excursões para centrais hidroeléctricas onde geradores que estão em uso e sendo remodelados para a indústria.</p> <p>Objectivos de Aprendizagem</p> <p>Ao final do programa de formação, o curso os participantes deverão ser capazes de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Master princípios básicos e habilidades para a vigilância condição de geradores. • Carryout rotineiras de manutenção em geradores e equipamentos associados de forma eficaz. • Realizar vários testes associados à condição de acompanhamento geradores. • Aplicar normas e regulamentos de segurança padrão. <p>Esboço do Curso</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gerador Conceção e Construção. • Gerador Sistemas auxiliares. • Operação e Controle. • Condition Monitoring and Diagnostics. • Gerador protecção. • Inspeção, Manutenção, e Teste. • Inspeção Práticas e Metodologia. • Estator Insp. • Rotor Insp. • Auxiliares de inspeção. <p>Target Group</p> <p>Engenheiros, Tecnólogos, Técnicos, o pessoal responsável pela operação e manutenção de geradores e de pessoal devidamente qualificado.</p>

COURSE NAME: Dam Safety Management (DSM) FEEs: US\$3,500 DURATION: Three (3) Weeks DATES: 9th to 27th April	NOM DU COURS: Gestion de la Sécurité des Barrages (GSB) HONORAIRES: US\$3,500 DUREE: Trois (3) Semaines DATES: 9 au 27 Avril	NOME DO CURSO: Dam Safety Management (DSM) TAXAS: US\$ 3,500 DURAÇÃO: Três (3) Semanas DATAS: 9 a 27 de Abril
<p>Course Fees are quoted per person and are inclusive of meals, board, teas and snacks, tuition, certification and travel costs during study tours within Zambia.</p>	<p>Les frais de Cours sont indiqués par personne et comprennent les repas, le logement, les thés et collations, la formation, la délivrance de certificat ainsi que les frais de déplacement nécessaires pour la formation à l'intérieur de la Zambie.</p>	<p>Nossos preços são cotados por pessoa e são, inclusive das refeições, conselho de administração, chás e lanches, aulas, certificação e despesas de viagem durante o estudo passeios dentro Zâmbia.</p>
<p>Course Objectives</p> <p>To provide Course participants with technical theory and guidelines for the inspection and surveillance of earth and concrete dams.</p> <p>The program provides hydrologic engineering information used in the design, construction and operation of dams and reservoirs.</p> <p>Learning Objectives</p> <p>At the end of the training programme, course participants shall be able to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apply the engineering knowledge to help them continually provide care and maintain dams and reservoirs to protect people and property • Ensure that dams remain operational and functionally safe. <p>Course Outline</p> <ul style="list-style-type: none"> • General aspects of Dam safety • Design and analysis of dams appurtenant equipment • Lessons from incidents and failuresnitoring of dam behavior • Safety assessment • Maintenance and rehabilitation of dams <p>Target Group</p> <p>Dams condition monitoring personnel and other suitably qualified personnel.</p>	<p>Objectifs du Cours</p> <p>Fournir aux participants la théorie technique et les lignes directrices pour l'inspection et la surveillance des barrages en terre et en béton.</p> <p>Le programme inclus la fourniture d'informations sur les techniques d'ingénierie hydro-géologique utilisées pour la conception, la construction et l'exploitation des barrages et des réservoirs.</p> <p>Objectifs d'apprentissage</p> <p>À la fin de la formation, les participants doivent être en mesure de</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appliquer leurs connaissances en ingénierie pour les aider à continuellement fournir surveillance et maintenance des barrages et réservoirs de façon protéger les personnes et les biens. • Veiller à ce que les barrages restent en toute sécurité opérationnels et fonctionnels. <p>Plan de Cours</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aspects généraux de la Sécurité des barrages. • Conception et analyse des équipements accessoires des barrages. • Leçons à tirer des incidents de comportement et des ruptures de barrage passés. • Evaluation de la sécurité. • Entretien et réhabilitation des barrages. <p>Groupe Cible</p> <p>Personnel de surveillance de l'état des barrages et autres personnel qualifié.</p>	<p>Objetivos do Curso</p> <p>Para fornecer curso com os participantes directrizes para a teoria e técnicas de inspecção e vigilância da terra e concreto barragens. O programa fornece informações hidrológicas de engenharia utilizados na concepção, construção e operação das barragens e albufeiras.</p> <p>Objectivos de Aprendizagem</p> <p>Ao final do programa de formação, o curso os participantes deverão ser capazes de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicar os conhecimentos de engenharia para ajudá-los a prestar cuidados e manter continuamente barragens e represas para proteger pessoas e bens. • Assegurar que as barragens continuam operacionais e de funcionamento seguro. <p>Esboço do Curso</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aspectos gerais da Barragem de segurança. • Design e análise de barragens equipamento pertencente. • Lições de incidentes e failuresnitoring barragem de comportamento. • Avaliação da segurança. • Manutenção e reabilitação das barragens. <p>Target Group</p> <p>Barragens condição acompanhamento pessoal e outros pessoal devidamente qualificado.</p>

<p>COURSE NAME: Environmental Assessment and Information Management (EAIM) FEES: US\$2,500 DURATION: Two (2) Weeks DATES: 14th to 25th May</p>	<p>NOM DU COURS: Évaluation Environnementale et la Gestion de l'information (ÉEGI) HONORAIRES: US\$2,500 DURÉE: Deux (2) Semaines DATES: 14 au 25 Mai</p>	<p>NOME DO CURSO: Avaliação Ambiental e Gestão da Informação (EAIM) TAXAS: US\$2,500 DURAÇÃO: Duas (2) Semanas DATAS: 14 a 25 de Maio</p>
<p>Course Fees are quoted per person and are inclusive of meals, board, teas and snacks, tuition, certification and travel costs during study tours within Zambia.</p>	<p>Les frais de Cours sont indiqués par personne et comprennent les repas, le logement, les thés et collations, la formation, la délivrance de certificat ainsi que les frais de déplacement nécessaires pour la formation à l'intérieur de la Zambie.</p>	<p>Nossos preços são cotados por pessoa e são, inclusive das refeições, conselho de administração, chás e lanches, aulas, certificação e despesas de viagem durante o estudo passeios dentro Zâmbia</p>
<p>Course Objectives</p> <p>To provide trainees with technical theory and practice in order to enable them comprehend the principles of environmental issues and legislation.</p> <p>Learning Objectives</p> <p>At the end of the training programme, course participants shall be able to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carry out environmental impact assessments • Manage the information collected from the assessments • Advise and easily communicate on environmental matters <p>Course Outline</p> <ul style="list-style-type: none"> • Development and Environment • Major environmental problems • Industry and Environment • Introduction to environmental assessment • Environmental laws & regulations • Elements of environmental impact and environmental auditing • Guidelines of environmental impact assessment in the energy industry/hydropower industry • Communicating hydropower environmental matters to the public (PR) • Case study: E I A of a hydropower project <p>Target Group</p> <p>Senior Hydropower Industry personnel, Environmental Officers, Planners, Developers and Environmental Media Personnel and other suitably qualified personnel.</p>	<p>Objectifs du Cours</p> <p>Fournir aux stagiaires la théorie technique et la pratique nécessaire pour qu'ils puissent comprendre les principes des questions environnementales et la législation associée.</p> <p>Objectifs d'apprentissage</p> <p>À la fin de la formation, les participants doivent être en mesure de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procéder à des évaluations d'impact environnemental. • Gérer les informations recueillies lors des évaluations. • Informer et communiquer facilement sur les questions d'environnement. <p>Plan de Cours</p> <ul style="list-style-type: none"> • Développement et Environnement. • Les grands problèmes environnementaux. • Industrie et Environnement. • Introduction à l'évaluation environnementale. • Lois et règlements relatives à l'Environnement. • Information sur l'impact environnemental et l'audit environnemental. • Lignes directrices sur l'évaluation de l'impact environnemental dans l'industrie de l'énergie et en particulier l'hydroélectricité. • Communiquer avec le public des questions environnementales liées à l'énergie hydroélectrique. • Etude de cas : Audit Environnemental d'un projet hydroélectrique <p>Groupe Cible</p> <p>Cadres de l'industrie hydro-électrique, Responsables environnementaux, Planificateurs, Éditeur et Personnel des Média environnementaux et autres personnels qualifiés.</p>	<p>Objetivos do Curso</p> <p>Para fornecer estagiários com técnicos teoria e prática, a fim de lhes permitir compreender os princípios de questões ambientais e de legislação.</p> <p>Objetivos de Aprendizagem</p> <p>Ao final do programa de formação, o curso os participantes deverão ser capazes de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar estudos de impacto ambiental. • Gerenciar as informações recolhidas a partir de avaliações. • Consultas e facilmente comunicar sobre questões ambientais. <p>Esboço do Curso</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desenvolvimento e Meio Ambiente. • Principais problemas ambientais. • Indústria e Meio Ambiente. • Introdução ao estudo ambiental. • leis e regulamentos ambientais. • Elementos de impacto ambiental e auditoria ambiental. • Orientações da avaliação do impacto ambiental do sector da energia / indústria hidroeléctrica. • Comunicar a energia hídrica questões ambientais ao público (PR). • Estudo de caso: E eu Um de um projecto hidroeléctrico. <p>Target Group</p> <p>Senior Hydropower Indústria pessoal, Agentes Ambientais, Planners, desenvolvedores e Ambiental Media Pessoal e demais pessoal devidamente qualificado.</p>

<p>COURSE NAME: Industrial Occupational Health and Safety Management (IOHSM) FEES: US\$3,000 DURATION: Two (2) Weeks DATES: 18th to 29th June</p>	<p>NOM DU COURS: Santé Professionnelle dans l'Industrie et Gestion de la Sécurité (SPIGS) HONORAIRES: US\$3,000 Durée: Deux (2) Semaines DATES: 18 au 29 Juin</p>	<p>NOME DO CURSO: Industrial Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional (IOHSM) TAXAS: US\$ 3,000 DURAÇÃO: Duas (2) Semanas DATAS: 18 a 29 de Junho</p>
<p>Course Fees are quoted per person and are inclusive of meals, board, teas and snacks, tuition, certification and travel costs during study tours within Zambia.</p>	<p>Les frais de Cours sont indiqués par personne et comprennent les repas, le logement, les thés et collations, la formation, la délivrance de certificat ainsi que les frais de déplacement nécessaires pour la formation à l'intérieur de la Zambie.</p>	<p>Nossos preços são cotados por pessoa e são, inclusive das refeições, conselho de administração, chás e lanches, aulas, certificação e despesas de viagem durante o estudo passeios dentro Zâmbia.</p>
<p>Course Objectives</p> <p>To provide Course participants with technical theory and practice in order to enable them comprehend safety and fire risk management in an industrial environment.</p> <p>The program includes visits to some industries and the Kafue Gorge power station. Live demonstrations are carried out on fire fighting techniques for the course participants to be acquainted with actual equipment and procedures.</p> <p>Learning Objectives</p> <p>At the end of the training programme, course participants shall be able to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Demonstrate competence in safety at work places • React to emergencies and train subordinates on safety related issues • Enhance safe working environment. <p>Course Outline</p> <ul style="list-style-type: none"> • Industrial Occupational Health • Safety Legislation, Health and Safety Policies • Accident Prevention Concepts • Accident Investigation and Record Keeping • Safety Audits and Inspections • Safe work places & safe systems of work • Risk Assessment • Applied Health & Safety • Fire safety <p>Target Group</p> <p>Engineers, maintenance and operational personnel, Safety officers, personnel with safety responsibilities and other suitably qualified personnel.</p>	<p>Objectifs du Cours</p> <p>Fournir aux participants la théorie technique et la pratique leur permettant de comprendre les problèmes de gestion de la sécurité et des risques d'incendie dans un environnement industriel.</p> <p>Le programme comprend la visite de certaines industries et de la centrale des Gorges de la Kafue. Des démonstrations sont réalisées sur les techniques de lutte contre l'incendie afin que les participants au cours se familiarisent avec la réalité des équipements et des procédures.</p> <p>Objectifs d'apprentissage</p> <p>À la fin de la formation, les participants doivent être en mesure de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Démontrer leur compétence en matière de sécurité sur les lieux de travail. • Réagir aux situations d'urgence et former leurs subordonnés sur les questions relatives à la sécurité. • Renforcer la sécurité du milieu de travail. <p>Plan de Cours</p> <ul style="list-style-type: none"> • Santé en milieu Industriel. • Législation sur la Sécurité, la Santé et les Politiques de Sécurité. • Concepts de Prévention des Accidents. • Enquête sur les Accidents et Tenue des Dossiers. • Audits et Inspections de Sécurité. • Postes de Travail et Procédures Industrielles Sécurisés. • Évaluation des Risques. • Sécurité du Travail Appliquée. • Sécurité Incendie. <p>Groupe Cible</p> <p>Ingénieurs, Personnel d'entretien et d'exploitation, Agents de sécurité, Personnel ayant des responsabilités en matière de sécurité et autres personnels effectivement qualifiés.</p>	<p>Objetivos do Curso</p> <p>Para fornecer participantes com curso técnico teoria e prática, de modo a permitir-lhes compreender a segurança ea gestão de risco de incêndio em um ambiente industrial.</p> <p>O programa inclui visitas a algumas indústrias e os Kafue Gorge central. Live manifestações são realizadas em técnicas de combate a incêndio para o curso os participantes a se familiarizar com equipamentos e procedimentos reais.</p> <p>Objectivos de Aprendizagem</p> <p>Ao final do programa de formação, o curso os participantes deverão ser capazes de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Demonstrar competência em segurança em locais de trabalho. • Reagir a situações de emergência e treinar subordinados sobre questões relacionadas com a segurança. • Reforçar ambiente de trabalho seguro. <p>Esboço do Curso</p> <ul style="list-style-type: none"> • Industrial Saúde Ocupacional. • Segurança da Legislação, Políticas de Saúde e Segurança. • Prevenção de Acidentes conceitos. • Investigação de Acidentes e Manutenção de Registros. • Segurança Auditorias e Inspeções. • Seguro trabalhos locais e sistemas de segurança do trabalho. • Avaliação de Riscos. • Aplicado Saúde & Segurança. • Segurança contra incêndios. <p>Target Group</p> <p>Engenheiros, manutenção e pessoal operacional, agentes de segurança, o pessoal com responsabilidades de segurança e outros pessoal devidamente qualificado.</p>

COURSE NAME: Safe Management of Pcb's (SMPCB's) FEES: US\$3,000 DURATION: Two (2) Weeks DATES: 1st to 12th October	NOM DU COURS: Gestion de la Sécurité des PCB (GSPCB) HONORAIRES: US\$3,000 DURÉE: Deux (2) Semaines DATES: 1 au 12 Octobre	NOME DO CURSO: Gestão da Segurança PCB's (SMPCB's) TAXAS: US\$ 3,000 DURAÇÃO: Duas (2) Semanas DATAS: 1 a 12 de Outubro
Course Fees are quoted per person and are inclusive of meals, board, teas and snacks, tuition, certification and travel costs during study tours within Zambia.	Les frais de Cours sont indiqués par personne et comprennent les repas, le logement, les thés et collations, la formation, la délivrance de certificat ainsi que les frais de déplacement nécessaires pour la formation à l'intérieur de la Zambie.	Nossos preços são cotados por pessoa e são, inclusive das refeições, conselho de administração, chás e lanches, aulas, certificação e despesas de viagem durante o estudo passeios dentro Zâmbia.
<p>Course Objectives</p> <p>To provide participants with technical theory and modern practices in PCBs and PCBs Waste Management. The course covers associated dangers, and safe management of waste with regards the handling, disposal and works with i.e. – Polychlorinated Biphenyls (PCB's).</p> <p>Learning Objectives</p> <p>At the end of the training programme, course participants shall be able to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Handle PCBs, waste transformer oils, other waste materials safely. • Institute prudent work procedures, safe storage and disposal of waste. • Protect themselves by proper use of protective clothing and disposal of materials used in their work environment. <p>Course Outline</p> <ul style="list-style-type: none"> • What are PCBs (Polychlorinated Biphenyls) • Waste Classification • Dangers of PCBs • Waste Generation Centres (Sources of Waste) • Waste Management and Waste Disposal • Handling of Materials with PCBs (Types of Protective Clothing) • Identification and labeling • Sampling and Testing for PCBs • Servicing of Electrical Equipment with PCBs • Training and Education • Communication • PCB Storage facility Site Visits <p>Target Group</p> <p>Personnel in waste management and environmental units, Engineers, Technicians and other suitably qualified personnel.</p>	<p>Objectifs du Cours</p> <p>Informer les participants sur les techniques modernes, la théorie et la pratiques en matière de gestion des PCB (PolyChlorates Biphényles) en particulier en fin de vie. Le cours traite des dangers associés, en particulier pour leur manipulation, leur utilisation puis leur élimination.</p> <p>Objectifs d'apprentissage</p> <p>À la fin de la formation, les participants doivent être en mesure de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gérer les PCB, les huiles de transformateurs usagées et d'autres déchets sans danger. • Instituer des procédures de travail sécurisées, la sécurité du stockage et l'élimination des déchets. • Se protéger en faisant bon usage des vêtements de protection et en éliminant correctement les matériaux utilisés dans leur milieu de travail. <p>Plan de Cours</p> <ul style="list-style-type: none"> • Que sont les BPC (biphényles polychlorés). • Classification des Déchets. • Les Dangers des PCB. • Les Centres de Production de Déchets (Sources de Déchets). • La Gestion des Déchets et leur élimination. • La Manipulation de Matériel Contenant des PCB (Types de Vêtements de Protection). • Identification et Étiquetage. • Échantillonnage et Essai pour les PCB • L'Utilisation de PCB dans les Équipements Électriques. • Formation et Éducation. • Communication. • Visites de Sites de Stockage de PCB. <p>Groupe Cible</p> <p>Personnel chargé de la gestion des déchets et des problèmes d'environnement, Ingénieurs, Techniciens et autres personnels correctement qualifiés.</p>	<p>Objetivos do Curso</p> <p>Para fornecer os participantes com técnicas modernas teorias e práticas na gestão dos resíduos de PCB e PCB. O curso abrange os perigos associados, e de gestão segura de resíduos no que diz respeito ao tratamento, eliminação e trabalha com isto é - dos bifenilos policlorados (PCB's).</p> <p>Objectivos de Aprendizagem</p> <p>Ao final do programa de formação, o curso os participantes deverão ser capazes de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manuseie PCB, transformador de óleos residuais, resíduos de outros materiais de forma segura. • Instituto prudente trabalhar procedimentos, a armazenagem e eliminação de resíduos. • Proteja si por uma utilização adequada do vestuário de protecção e eliminação dos materiais utilizados no seu ambiente de trabalho. <p>Esboço do Curso</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quais são os PCBs (ascarel). • Classificação de Resíduos. • Perigos de PCB. • Geração de Resíduos Centers (Fontes de Resíduos) • Gestão de Resíduos e Lixo. • Movimentação de Materiais com PCB (Tipos de vestuário de protecção). • Identificação e marcação. • Amostragem e ensaios para PCB. • Manutenção de Equipamento Eléctrico com PCB. • Formação e Educação. • Comunicação. • Armazenamento PCB facilidade Visitas aos locais. <p>Target Group</p> <p>Pessoal na gestão de resíduos e unidades ambientais, engenheiros, técnicos e outro pessoal devidamente qualificado.</p>

COURSE NAME: Training of Trainers (TOT) FEES: US\$3,000 DURATION: Two (2) Weeks DATES: 13th to 24th August	NOM DU COURS: Formation de Formateurs (TOT) HONORAIRES: US \$ 3.000 DURÉE: Deux (2) Semaines DATES: 13 au 24 Août	NOME DO CURSO: Formação de Formadores (TOT) TAXAS: EUA \$ 3.000 Duração: Duas Semanas (2) DATAS: 13 a 24 de agosto
Course Fees are quoted per person and are inclusive of meals, board, teas and snacks, tuition, certification and travel costs during study tours within Zambia.	Les frais de Cours sont indiqués par personne et comprennent les repas, le logement, les thés et collations, la formation, la délivrance de certificat ainsi que les frais de déplacement nécessaires pour la formation à l'intérieur de la Zambie.	Nossos preços são cotados por pessoa e são, inclusive das refeições, conselho de administração, chás e lanches, aulas, certificação e despesas de viagem durante o estudo passeios dentro Zâmbia.
<p>Course Objectives</p> <p>To equip trainers and would-be trainers with an apprenticeship in training theory, design, and delivery. The course intends to give course delegates knowledge and skills that will enable them conduct training in an effective methodical manner coupled with soft-skills necessary for a lively learning environment. The course provides insight into training methods, an environment for skills development and practice, and the opportunity to share ideas with other trainers.</p> <p>Learning Objectives</p> <p>At the end of the training programme, course participants shall be able to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Develop training materials and make effective and interesting technical presentations; • Conduct meaningful group activities in an appropriate learning environment; • Conduct relevant in-house training by providing in-depth knowledge and hands on experience during the planned course; • Apply knowledge, skills and values so developed to demanding situations in their line of duty. <p>Course Outline</p> <ul style="list-style-type: none"> • Understanding the Adult Learner • Training Program Development • Instructional Design • Adopting effective Instructional Techniques • Selecting Instructional Aids • Performance Based Training • Training Evaluation Techniques • Conducting Training Needs Assessments • Cross-cutting Issues in Training • Effective Communication Skills • Computer Appreciation <p>Target Group</p> <p>Any suitably qualified personnel involved in instructing, through theory and practical hands-on exercises, some mix of how to assemble, install, set up, program, operate, troubleshoot or maintain products or systems to technicians, engineers, tech-support specialists, etc</p>	<p>Objectifs du Cours</p> <p>Pour doter les formateurs et les futurs formateurs à l'apprentissage de la théorie de la formation, la conception et la livraison. Le cours vise à donner cours délégués connaissances et les compétences qui leur permettront de dispenser une formation d'une manière efficace méthodique couplée avec doux-compétences nécessaires pour un environnement animé d'apprentissage. Le cours donne un aperçu des méthodes de formation, un environnement pour le développement des compétences et la pratique, et la possibilité de partager des idées avec d'autres formateurs.</p> <p>Objectifs d'apprentissage</p> <p>À la fin du programme de formation, les participants doivent être en mesure de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Développer du matériel de formation et de rendre efficaces etintéressantes présentations techniques; • Mener des activités de groupe intéressant dans un environnementd'apprentissage approprié; • Mener pertinents de formation interne en fournissant uneconnaissance approfondie et une expérience pratique au cours prévu; • Appliquer les connaissances, compétences et valeurs ainsi mis au pointpour les situations exigeantes dans leur exercice de leurs fonctions. <p>Plan de cours</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprendre les apprenants adultes • Développement Programme de formation • Conception pédagogique • Adopter les techniques d'enseignement efficaces • Sélection de matériel didactique • Sur la base du rendement de formation • Techniques d'évaluation de formation • Formation évaluation des besoins • Les questions transversales dans la formation • Compétences de communication efficace • Appréciation informatique <p>Groupe Cible</p> <p>Tout membre du personnel dûment qualifié impliqués dans ses directives, par la théorie et la pratique des exercices pratiques, un certain mélange de la façon de monter, installer, configurer, programme, exploiter, maintenir ou dépanner des produits ou des systèmes de techniciens, ingénieurs, spécialistes de support technique, etc</p>	<p>Objetivos do Curso</p> <p>Para dotar os formadores e futuros formadores com o aprendizado na teoria de formação, design e entrega. O curso pretende dar conhecimento claro delegados e competências que lhes permitam realizar o treinamento de uma forma eficaz metódica juntamente com macio-habilidades necessárias para um ambiente animado aprendizagem. O curso fornece insights sobre métodos de treinamento, um ambiente para desenvolvimento de competências e práticas, bem como a oportunidade de compartilhar idéias com outros treinadores.</p> <p>Objetivos da Aprendizagem</p> <p>No final do programa de formação, curso os participantes deverão ser capazes de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desenvolver materiais de treinamento e tornar eficazes e interessantes apresentações técnicas; • Realizar atividades de grupo significativo em um ambiente adequado de aprendizagem; • Realizar treinamento in-house relevantes, oferecendo conhecimentos aprofundados e experiência prática durante o curso planejado; • Aplicar os conhecimentos, habilidades e valores tão desenvolvido para situações exigentes na sua linha de dever. <p>Conteúdo Programático</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entender o aluno adulto • Programa de Desenvolvimento de Formação • Design Instrucional • Adoção de técnicas eficazes de Instrução • Seleção Aids Instrucional • Desempenho Treinamento BaseadoAvaliação • Técnicas de Treinamento • Formação de avaliação das necessidades • As questões transversais na formação • Técnicas de Comunicação Eficaz • Valorização do computador <p>Target Group</p> <p>Todo o pessoal qualificado envolvido em instruir, por meio de teoria e prática exercícios práticos, alguns mix de como montar, instalar, configurar, programar, operar, solucionar problemas ou manutenção de produtos ou sistemas técnicos, engenheiros, especialistas de suporte técnico, etc</p>

<p>COURSE NAME: Project Management (PM) FEES: US\$2,500 DURATION: Two (2) Weeks DATES: 27th August to 7th September</p>	<p>NOM DU COURS: Gestion de projet (GP) HONORAIRES: US\$2,500 Durée: Deux (2) Semaines DATES: 27 Août au 7 Septembre</p>	<p>NOME DO CURSO: Gestão de Projetos (PM) TAXAS: US\$ 2,500 DURAÇÃO: Duas (2) Semanas DATAS: 27 de Agosto a 7 de Setembro</p>
<p>Course Fees are quoted per person and are inclusive of meals, board, teas and snacks, tuition, certification and travel costs during study tours within Zambia.</p>	<p>Les frais de Cours sont indiqués par personne et comprennent les repas, le logement, les thés et collations, la formation, la délivrance de certificat ainsi que les frais de déplacement nécessaires pour la formation à l'intérieur de la Zambie.</p>	<p>Nossos preços são cotados por pessoa e são, inclusive das refeições, conselho de administração, chás e lanches, aulas, certificação e despesas de viagem durante o estudo passeios dentro Zâmbia.</p>
<p>Course Objectives</p> <p>To provide participants with technical theory and hands on practice in order to enable them prepare, plan and manage a project using latest methods. This course endeavors to impart skills to the participants in Projects Scheduling, Work group Communication set up and Projects Management Programmes. The course includes tours to project planning and implementation centres in the industry.</p> <p>Learning Objectives</p> <p>At the end of the training programme, course participants shall be able to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Master project management skills and do effective analysis of project life cycles. • Produce Product Breakdown Structures and conduct Critical Path Analysis. • Effectively organize projects and exercise project control. • Conduct project cost estimates, and compute realistic time schedules. • Apply their knowledge, skills and values (competences) so developed during training to new and demanding industrial situations. • Apply skills acquired in efficient managing of projects. <p>Course Outline</p> <ul style="list-style-type: none"> • The project cycle • Financial and economic feasibility study • The project organization requirement of the project • The role of the project manager • The critical factors, time and activity planning, the critical path analysis • Managing the human resources, internal communication, decision making • Project financing and Budgeting • Project accounting and financial reporting, control and monitoring • The use of appropriate computer software and hardware • The methodology and value of the ex post analysis • Logical framework <p>Target Group</p> <p>Project Management Technicians, Technologists and Engineers, Project Managers, Business Managers, anyone responsible for the scheduling of time and resources to meet a planned goal and other suitably qualified personnel.</p>	<p>Objectifs du Cours</p> <p>Fournir aux participants des techniques théoriques et une pratique réelle leur permettant de préparer, planifier et diriger un projet en utilisant les méthodes les plus récentes.. Ce cours vise à donner aux participants les compétences nécessaires pour planifier un projet, communiquer au sein d'un groupe de travail et mettre en place la gestion du projet. Le cours comprend des visites dans des centres de planification et de mise en oeuvre de projets dans l'industrie.</p> <p>Objectifs d'apprentissage</p> <p>À la fin de la formation, les participants doivent être en mesure de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maîtriser les compétences nécessaires à la gestion de projets et être en mesure d'analyser le cycles de vie d'un projet. • Définir la Structure critique d'un projet et analyser son chemin critique. • Organiser effectivement des projets et assurer leur contrôle. • Faire une estimation du coût d'un projet, et prévoir un planning réaliste. • Appliquer leurs connaissances, compétences et carismes à des situations industrielles nouvelles et exigeantes. • Appliquer les compétences acquises dans la gestion efficace des projets. <p>Plan de Cours</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le cycle d'un Projet. • Étude de Faisabilité Financière et Économique. • Les Besoins en Organisation d'un Projet. • Le Rôle du Gestionnaire de Projet. • Les Facteurs Critiques, le Temps et la Planification des Activités, la Recherche du Chemin Critique. • Gestion des Ressources Humaines, Communication Interne, Prise de Décision. • Le Financement des Projets et leur Budgetisation. • Comptabilité d'un Projet, établissement de Rapports Financiers, Contrôle et Surveillance. • Utilisation appropriée de Logiciels et de Matériels Informatiques. • La méthodologie et la valeur de l'analyse à posteriori. • Cadre Logique. <p>Groupe Cible</p> <p>Techniciens de Gestion de Projets, Spécialistes et Ingénieurs, Gestionnaires de projet, Chefs d'entreprise, toute personne responsable de la programmation du temps et des ressources destinées à répondre à un objectif planifié, et autres personnels effectivement qualifiés.</p>	<p>Objetivos do Curso</p> <p>Para fornecer participantes com as mãos sobre teoria e técnicas práticas, a fim de lhes permitir elaborar, planejar e gerenciar um projeto usando métodos mais recentes. Este curso visa transmitir conhecimentos aos participantes na Programação de Projetos, Comunicação grupo de trabalho criado Gerenciamento de Projetos e Programas. O curso inclui passeios ao planeamento de projectos e implementação dos centros na indústria.</p> <p>Objetivos de Aprendizagem</p> <p>Ao final do programa de formação, o curso os participantes deverão ser capazes de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Master projecto das competências de gestão e fazer uma análise eficaz do projecto ciclos de vida. • Produção Distribuição de Produtos Estrutura e conduta Critical Path Analysis. • Sucesso organizar projetos e exercer controle projecto. • Realizar projeto estimativas de custos e de tempo realista calcular horários. • Aplicar os seus conhecimentos, habilidades e valores (competências), tão desenvolvida durante o treinamento para situações novas e exigentes industrial. • Aplicar as competências adquiridas na gestão eficiente dos projectos. <p>Esboço do Curso</p> <ul style="list-style-type: none"> • O projeto do ciclo. • estudo de viabilidade económica e financeira. • O projeto organização exigência do projeto. • O papel do gestor de projecto. • Os factores críticos, o tempo ea actividade de planeamento, a análise crítica. • Gerir os recursos humanos, comunicação interna, de tomada de decisão. • O financiamento do projecto e orçamentação. • Projeto relato contabilístico e financeiro, controle e monitoramento. • O uso adequado de hardware e software de computador. • O valor da metodologia e análise ex post. • Quadro lógico. <p>Target Group</p> <p>Gestão de Projetos Técnicos, Tecnólogos e engenheiros, gerentes de projeto, gerentes de negócios, qualquer pessoa responsável pela programação de tempo e recursos para cumprir uma meta planeada e</p>

<p>COURSE NAME: Customer Care (CC) FEES: US\$2,500 DURATION: Two (2) Weeks DATES: 10th to 21st September</p>	<p>NOM DU COURS: Gestion de Clientèle (GC) HONORAIRES: US\$2,500 DUREE: Deux (2) Semaines DATES: 10 au 21 Septembre</p>	<p>outros pessoal devidamente qualificado.</p> <p>NOME DO CURSO: Atendimento ao Cliente (CAC) TAXAS: US\$ 2000,00 DURAÇÃO: Dois (2) Semanas DATAS: 10 a 21 de Setembro</p>
<p>Course Fees are quoted per person and are inclusive of meals, board, teas and snacks, tuition, certification and travel costs during study tours within Zambia.</p>	<p>Les frais de Cours sont indiqués par personne et comprennent les repas, le logement, les thés et collations, la formation, la délivrance de certificat ainsi que les frais de déplacement nécessaires pour la formation à l'intérieur de la Zambie.</p>	<p>Nossos preços são cotados por pessoa e são, inclusive das refeições, conselho de administração, chás e lanches, aulas, certificação e despesas de viagem durante o estudo passeios dentro Zâmbia.</p>
<p>Course Objectives</p> <p>The objective of this course is to enhance employee communication skills to increase the effectiveness of their interactions with customers, both internally and externally. Course participants will learn and practice skills to handle discontented customers and discover ways to avoid, reduce and even eliminate stress in their workplace. They will learn how to deliver negative information in a positive way. Foundational listening, questioning, and negotiating skills will be revisited, practiced and critiqued. Course participants will undertake practical presentations.</p> <p>Learning Objectives</p> <p>At the end of the training programme, course participants shall be able to:</p> <ul style="list-style-type: none"> Minimize the interaction time and reduce the impact when dealing with difficult interactions Deliver quality services to both internal and external customers Interpret company policies and information positively to customers. <p>Course Outline</p> <ul style="list-style-type: none"> Telephone etiquette Personal grooming Key performance areas Service process analysis and mapping Principles of continuous improvement Creating customer focused frontline staff Communicating company policies communication and listening skills Responding to high bills complaints (Complaint handling in general) Handling inflammatory customer behavior (Handling angry customers) Customer care (who is a customer, what is service, why give quality service) Recruiting and managing behaviors (importance of criteria based assessment in customer service centers) <p>Target Group</p> <p>Customer service managers, supervisors and front line personnel, line-workers, installers and meter readers.</p>	<p>Objectifs du Cours</p> <p>L'objectif de ce cours est de renforcer les compétences des employés de communication pour accroître l'efficacité de leurs interactions avec les clients, à la fois interne et externe. Les participants pourront apprendre et les compétences pratiques pour gérer les clients mécontents et de découvrir les moyens d'éviter, de réduire et même d'éliminer le stress dans leur milieu de travail. Ils apprendront à fournir les renseignements négatifs d'une manière positive. L'écoute fondamentale, l'interrogatoire, et les techniques de négociation seront réexaminés, pratiqués et critiqués. Les participants devront faire une présentation pratique.</p> <p>Objectifs d'apprentissage</p> <p>À la fin de la formation, les participants doivent être en mesure de:</p> <ul style="list-style-type: none"> Réduire au minimum l'impact et le temps d'interaction même lorsqu'il s'agit d'interactions difficile. Offrir des services de qualité à la fois aux clients internes et externes. Interpréter la politique et les informations de l'entreprise de façon positive pour la clientèle. <p>Plan de Cours</p> <ul style="list-style-type: none"> Règles à appliquer au Téléphone. Présentation personnelle. Les principaux secteurs de rendement. Service d'analyse de processus et de cartographie. Principes de l'amélioration continue. Création de personnel de première ligne axé sur le client. Communiquer sur les politiques de l'entreprise. Techniques de communication et d'écoute. Réponse aux plaintes pour facturation élevée (Traitement des plaintes en général). Traitement du comportement de clients très revendicatifs (Gestion des clients en colère). Service à la clientèle (qui est un client, qu'est qu'un service, pourquoi donner un service de qualité). Recrutement et gestion des comportements (importance du choix des critères d'évaluation dans les centres de service à la clientèle). <p>Groupe Cible</p> <p>Gestionnaires des Service à la clientèle, Superviseurs et Personnel de première ligne, Poseurs de lignes, Installateurs et Releveurs de Compteurs.</p>	<p>Objetivos do Curso</p> <p>O objetivo deste curso é a melhoria das habilidades comunicativas empregado para aumentar a eficácia de suas interações com os clientes, tanto interna como externamente. Curso os participantes irão aprender e praticar habilidades para lidar com os clientes descontentes e descobrir maneiras de evitar, reduzir e até eliminar estresse no seu local de trabalho. Eles irão aprender a entregar informações negativas de uma forma positiva. Fundacional ouvir, questionar, e capacidades de negociação será revisitada, praticaram e critiqued. Curso prático participantes irão realizar apresentações.</p> <p>Objectivos de Aprendizagem</p> <p>Ao final do programa de formação, o curso os participantes deverão ser capazes de:</p> <ul style="list-style-type: none"> Minimizar a interação tempo e reduzir o impacto difícil quando se lida com interações. Entregar serviços de qualidade tanto para clientes internos e externos. Interpretar companhia políticas e de informação positiva, para os clientes. <p>Esboço do Curso</p> <ul style="list-style-type: none"> Telefone cerimonial. Pessoal grooming. Principais áreas desempenho. Serviço processo de análise e mapeamento. Princípios da melhoria continua. Criação de cliente focalizado primar pessoal. Comunicar a companhia políticas. comunicação e habilidades auditivas. Dar resposta às reclamações notas altas (Reclamação movimentação em geral). Movimentação inflamatória o comportamento do cliente (Handling zangado clientes). Linha do Cliente (que é um cliente, o que é serviço, por que dar qualidade de serviço). O recrutamento e gestão de comportamentos (importância dos critérios baseados na avaliação centros de atendimento ao cliente). <p>Target Group</p> <p>Atendimento ao Cliente gestores, supervisores e pessoal primeira linha, linha de trabalho, dos instaladores e dos leitores metros.</p>

<p>COURSE NAME: Strategic Management (SM) FEES: US\$2,500 DURATION: Two (2) Weeks DATES: 10th to 21st September</p>	<p>NOM DU COURS: Gestion Stratégique (GS) ONORAIRES: US\$2,500 DUREE: Deux (2) Semaines DATES: 10 au 21 Septembre</p>	<p>NOME DO CURSO: Gestão Estratégica (SM) TAXAS: US\$ 2000,00 DURAÇÃO: Duas (2) Semanas DATAS: 10 a 21 de Setembro</p>
<p>Course Fees are quoted per person and are inclusive of meals, board, teas and snacks, tuition, certification and travel costs during study tours within Zambia.</p>	<p>Les frais de Cours sont indiqués par personne et comprennent les repas, le logement, les thés et collations, la formation, la délivrance de certificat ainsi que les frais de déplacement nécessaires pour la formation à l'intérieur de la Zambie.</p>	<p>Nossos preços são cotados por pessoa e são, inclusive das refeições, conselho de administração, chás e lanches, aulas, certificação e despesas de viagem durante o estudo passeios dentro Zâmbia.</p>
<p>Course Objectives</p> <p>To provide a foundation to enable the course participants comprehend, analyze and make appropriate strategic choices concerning the general management problems facing organizations.</p> <p>Learning Objectives</p> <p>At the end of the training programme, course participants shall be able to:</p> <ul style="list-style-type: none"> Recognize and appraise strategic processes in organizations Demonstrate awareness and application of strategic management concepts and analytical tools Synthesize, judge and criticize conventional approaches to strategic management. <p>Course Outline</p> <ul style="list-style-type: none"> Basic Concepts of Strategic Management Formulation of Business Policies Strategic Auditing and Process Strategic Control Systems Strategy Implementation and Control Decision Making Process Organizational Structure Information and Intelligence Internal Organizational Environment Emerging Issues Case Studies <p>Target Group</p> <p>Senior Managers, Managers and Supervisors involved in decision making in organizations and other suitably qualified personnel.</p>	<p>Objectifs du Cours</p> <p>Fournir une base permettant aux participants de comprendre, d'analyser et de faire des choix stratégiques concernant la gestion des problèmes auxquels sont confrontés leurs organismes.</p> <p>Objectifs d'apprentissage</p> <p>À la fin de la formation, les participants doivent être en mesure de:</p> <ul style="list-style-type: none"> Reconnaître et évaluer les processus stratégiques dans les organismes. Démontrer leur connaissance et utiliser les outils de conception et d'analyse de la gestion stratégique. Synthétiser, juger et critiquer les approches classiques de la gestion stratégique. <p>Plan de Cours</p> <ul style="list-style-type: none"> Concepts de Base de Gestion Stratégique. Formulation des Politiques d'Entreprise. Audit Stratégique et son Suivi. Les Systèmes de Contrôle Stratégique. Stratégie de Mise en Œuvre et de Contrôle. Processus de Décision. Structure Organisationnelle. Information et Renseignement. Environnement Organisationnel Interne. Questions Émergentes. Études de cas. <p>Groupe Cible</p> <p>Cadres supérieurs, Gestionnaires et Superviseurs impliqués dans le processus de décision des organismes et autres personnel effectivement qualifié.</p>	<p>Objetivos do Curso</p> <p>Para fornecer uma fundação para permitir que o curso os participantes compreender, analisar e formular as suas opções estratégicas relativas à gestão geral organizações enfrentam problemas.</p> <p>Objetivos de Aprendizagem</p> <p>Ao final do programa de formação, o curso os participantes deverão ser capazes de:</p> <ul style="list-style-type: none"> Reconhecer e apreciar processos estratégicos nas organizações. Demonstrar consciência e aplicação de conceitos de gestão estratégica e ferramentas analíticas. synetizar, julgar e criticar métodos convencionais de gestão estratégica. <p>Esboço do Curso</p> <ul style="list-style-type: none"> Conceitos Básicos de Gestão Estratégica. Formulação de Políticas Negócios. Auditar estratégicas e Process. Sistemas de Controle Estratégico. Implementação Estratégia e Controle. Processo de decisão. Estrutura Organizacional. Informações e Inteligência. ambiente organizacional interna. Assuntos Emergentes. Estudos de Casos. <p>Target Group</p> <p>Os gerentes sênior, gerentes e supervisores envolvidos na tomada de decisão nas organizações e demais pessoal devidamente qualificado.</p>